

INFORME 2015

S'ha elaborat una enquesta anònima per conèixer el grau de satisfacció del servei que ofereix el CDIAP SAP APINAS. Aquesta enquesta s'ha distribuït en ma a tots els usuaris dels Serveis a Igualada, Masquefa i Calaf.

El procediment ha estat gestionat per tal de garantir l'anonimat de les respostes, per això les enquestes no identificaven a les famílies que feien la resposta .

El període de realització ha estat del 10 de novembre fins el 17 de novembre i ha afectat a tots els usuaris que han assistit a la sessió que tenien programada .

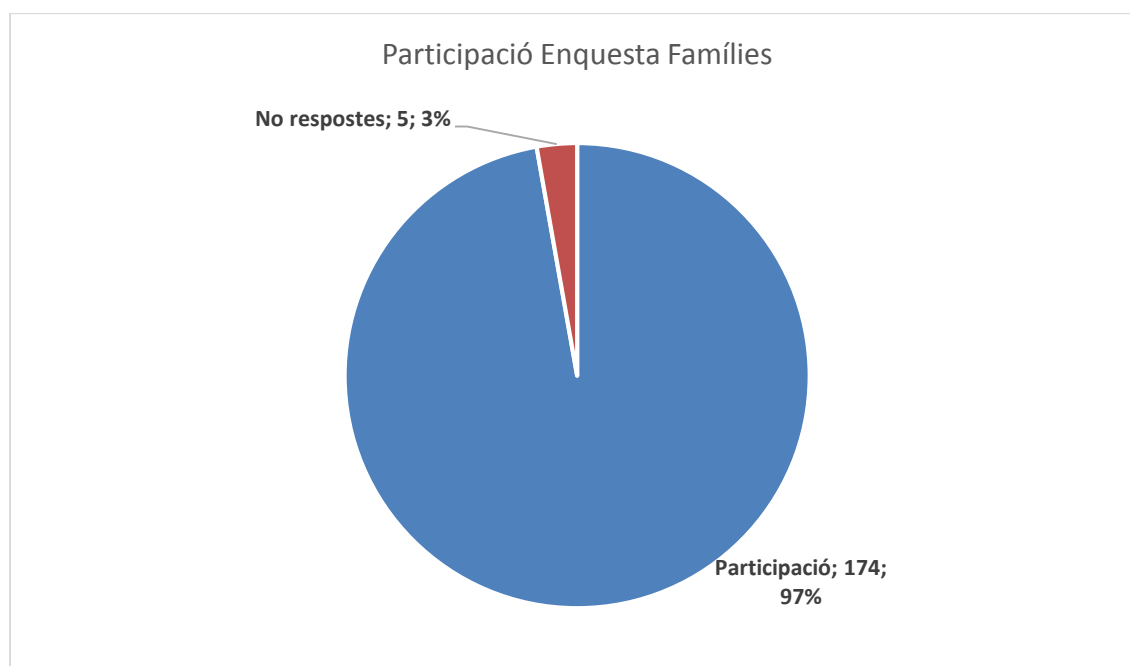
Durant aquest període s'ha entregat en mà a les famílies el qüestionari que han depositat anònimament en una bústia destinada a aquest objectiu.

Les puntuacions que es sol·licitaven corresponen:

1 : Gens Satisfet. **2**: Poc Satisfet. **3**: Satisfet. **4**: Bastant Satisfet **5**: Molt Satisfet

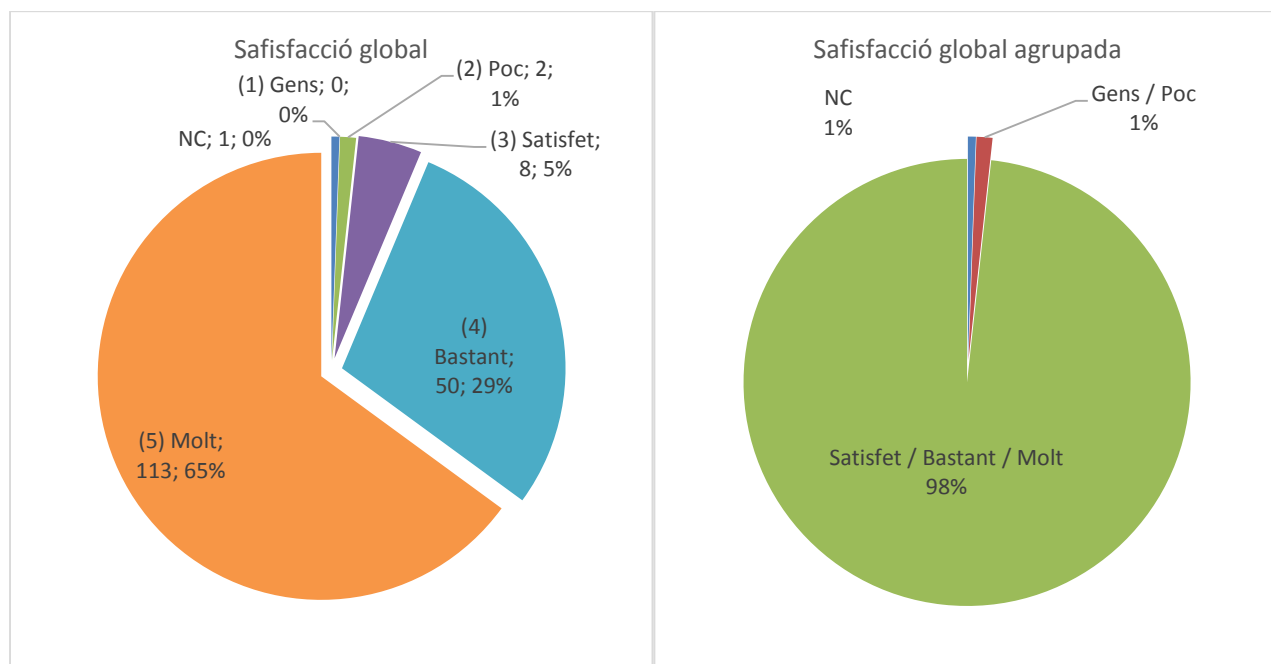
El total d'enquestes entregades i la participació en el procediment ha estat el següent :

CDIAP	Entregades	Respostes	% Participació
Igualada	127	122	96%
Masquefa	39	39	100%
Calaf	13	13	100%
Totals	179	174	97%

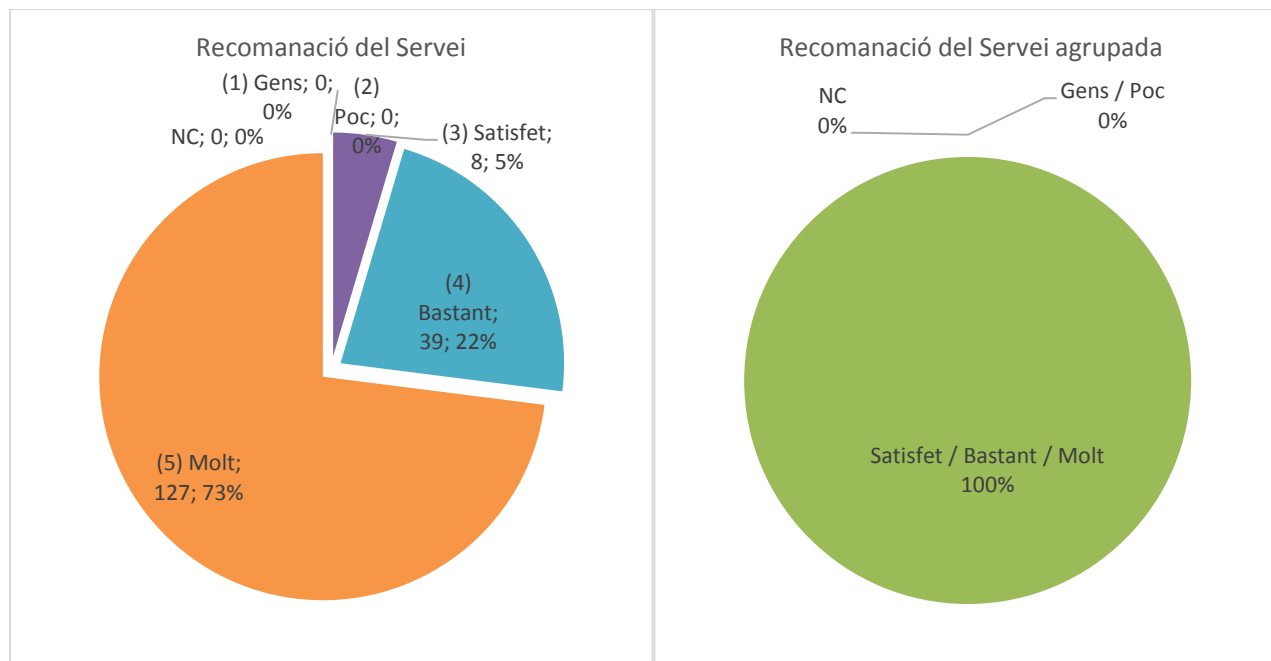


QUALITAT DE L'ATENCIÓ I EL SUPORT PRESTAT

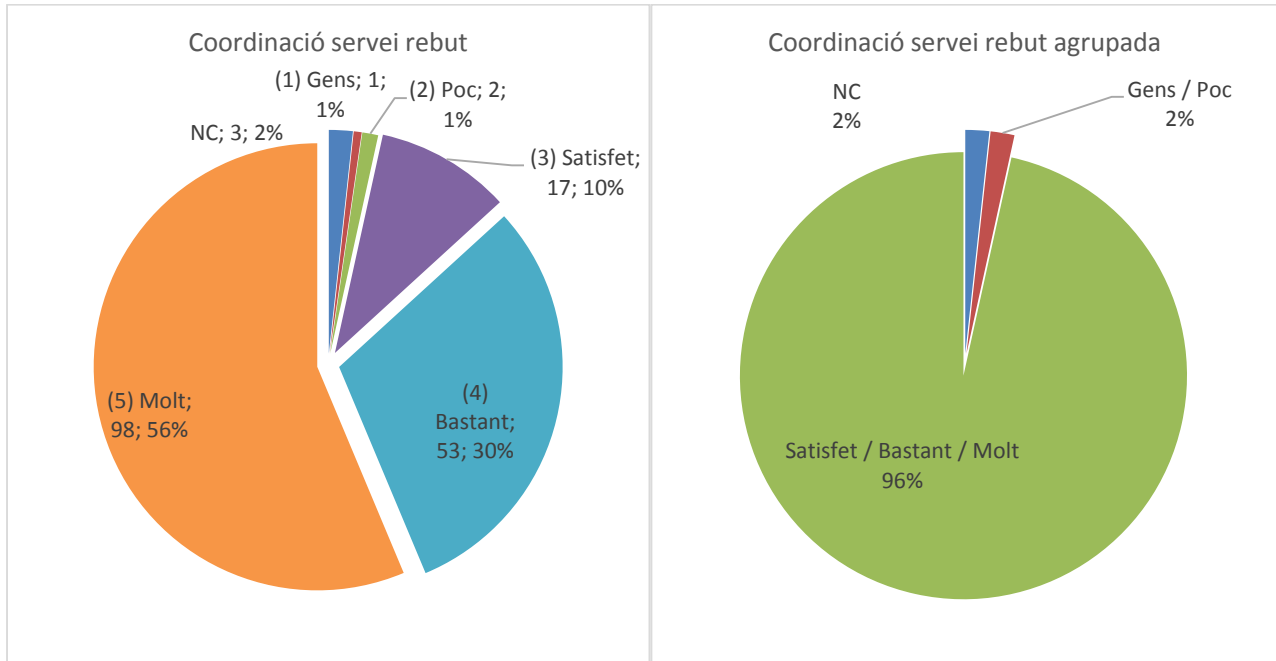
1.- Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut?



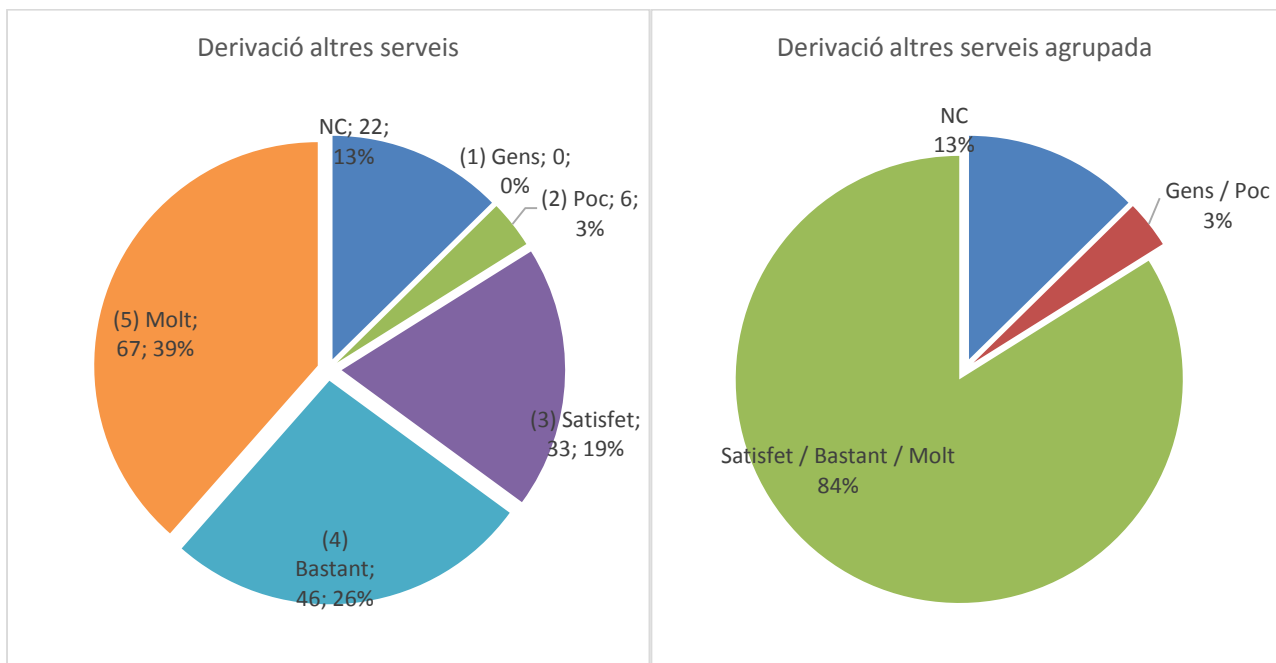
2.- Si es donés el cas, recomanaria el servei a altres persones? :



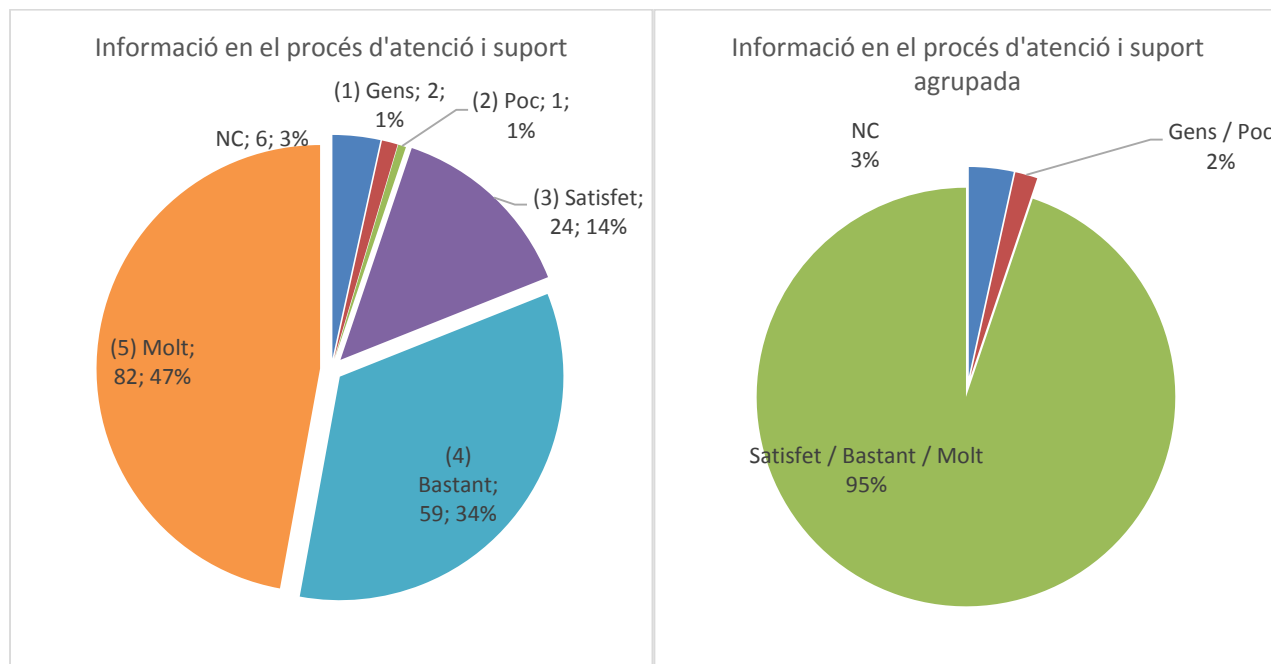
3.- Quina és la seva percepció respecte a la coordinació en els serveis rebuts per part de diferents àrees professionals del CDIAP?



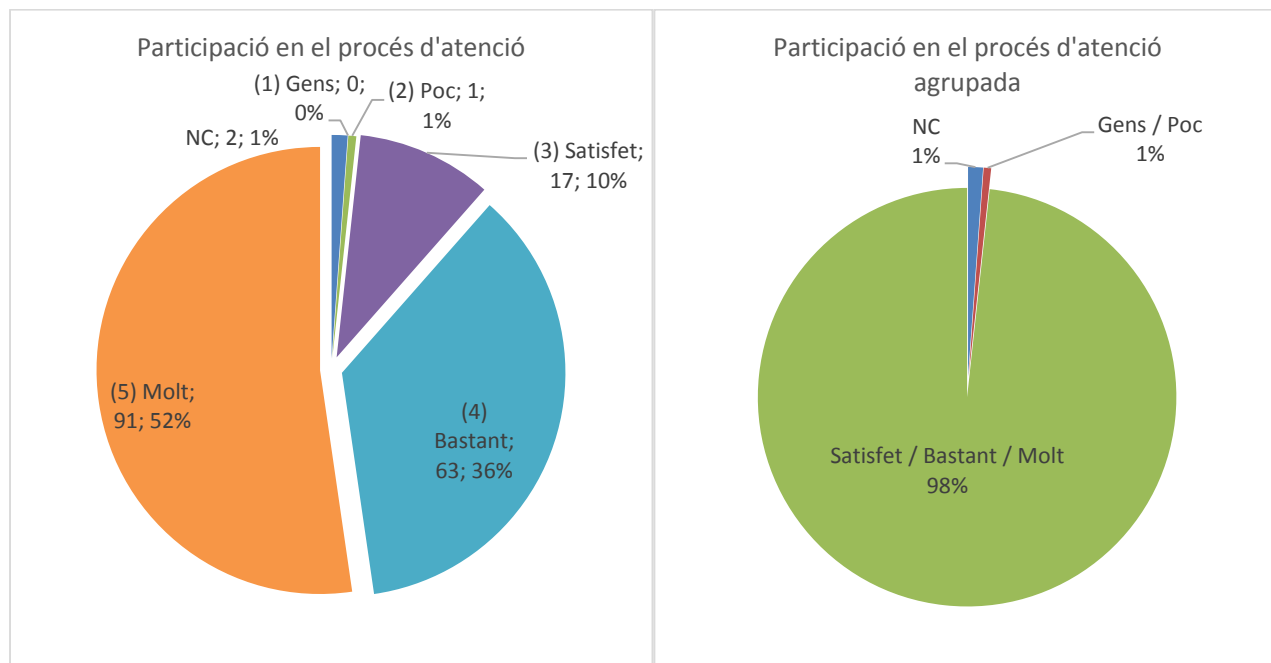
4.- I respecte a la coordinació en els casos de derivació a d'altres serveis? .



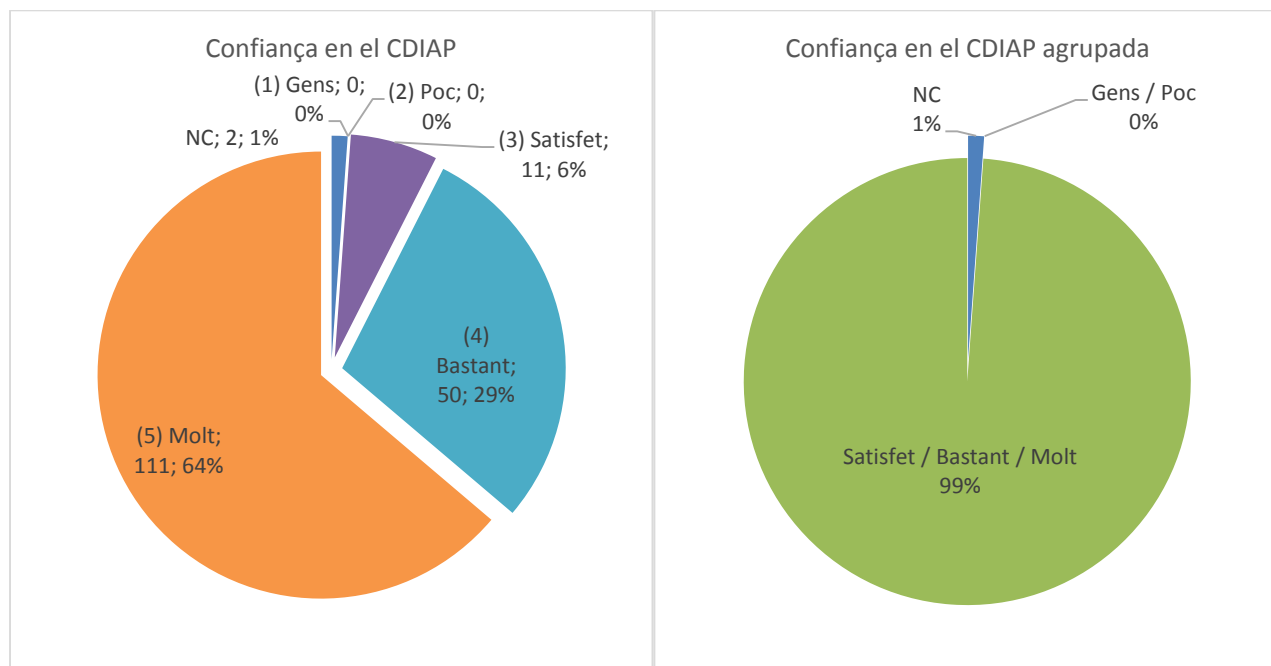
5.- Considera que la disponibilitat d'informació és suficient per a la presa de decisions durant tot el procés d'atenció i suport? :



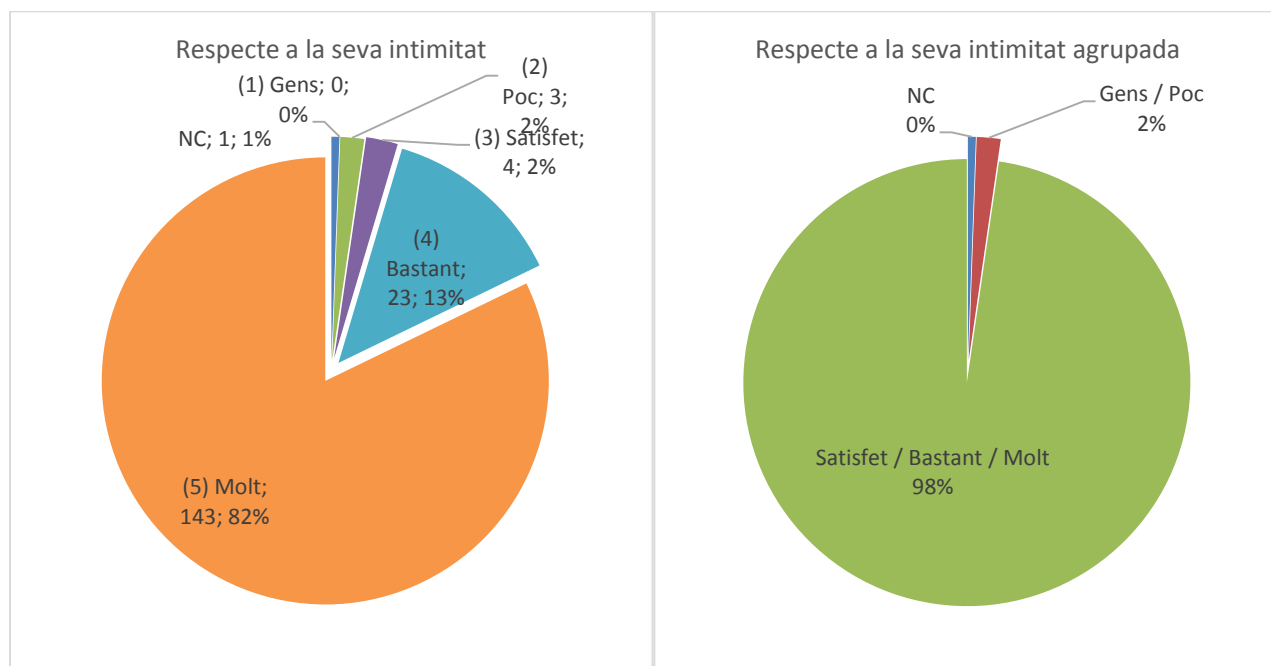
6.- Com valora la seva participació dins el procés d'atenció?



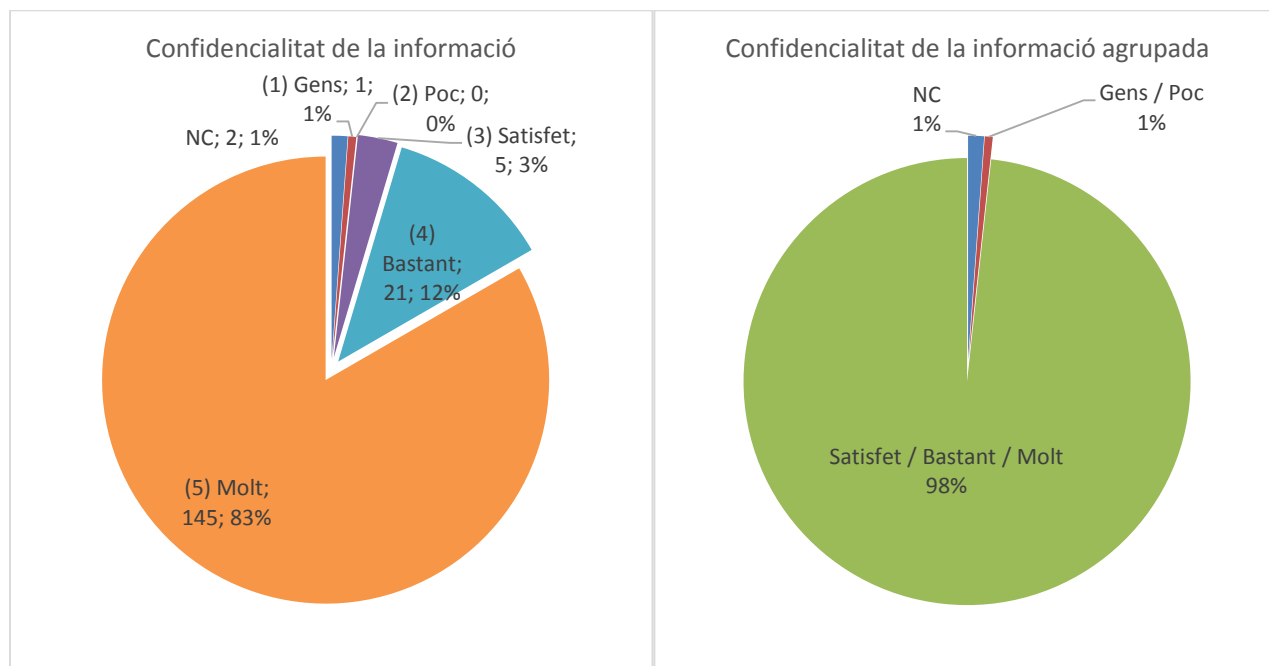
7.- Quin és el grau de confiança que li dona el CDIAP respecte els serveis rebuts? .



8.- Considera que la seva intimitat ha estat respectada en tot moment?:

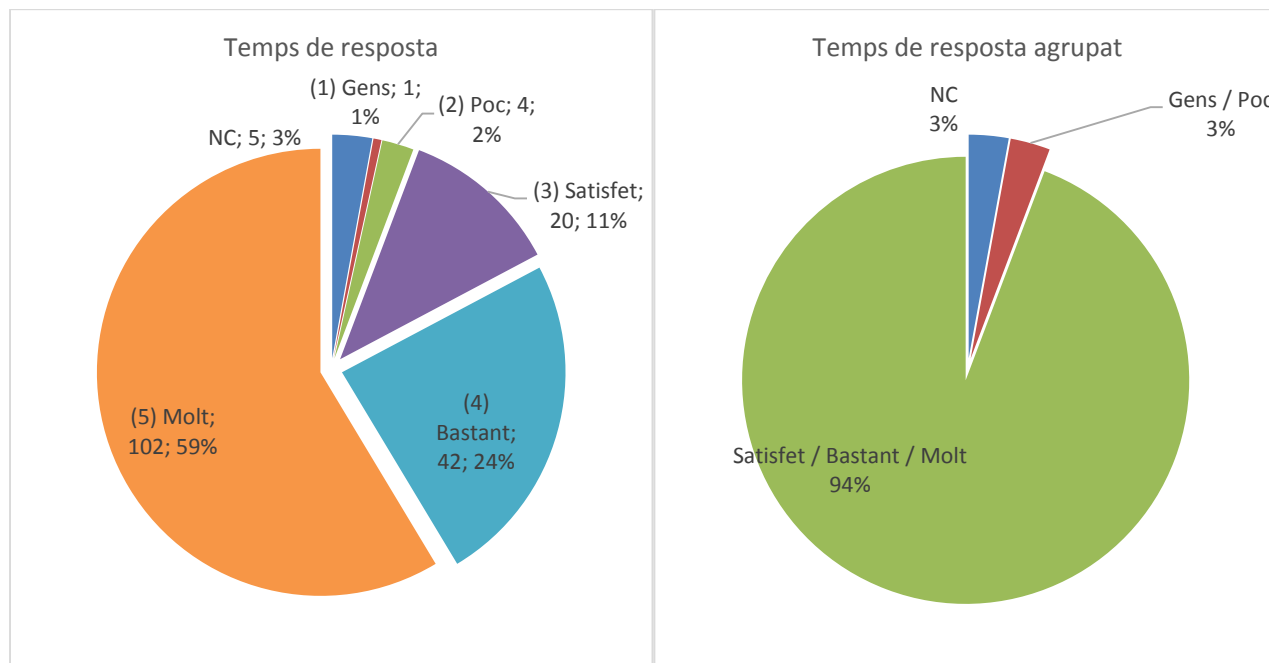


9.- Considera que hem respectat degudament la confidencialitat de la informació que ens ha facilitat?

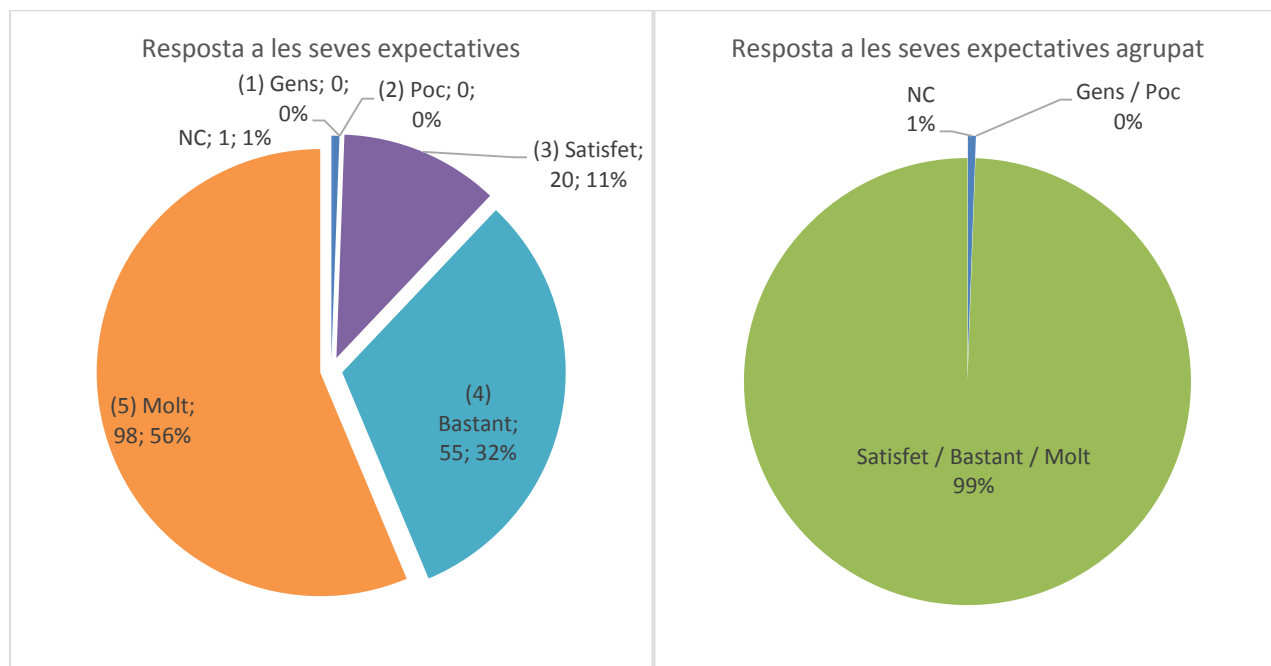


ASPECTES ORGANITZATIUS

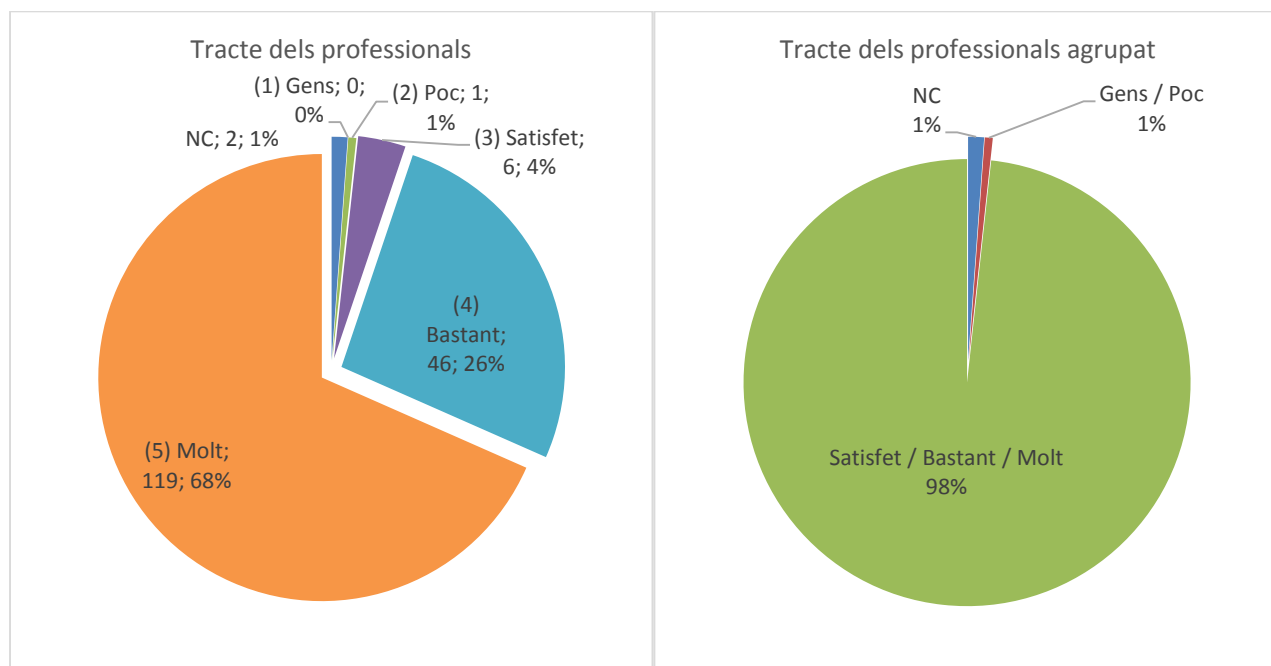
1.- El temps de resposta per rebre els diferents serveis ha estat adequat per a vostè?



2.- Creu que la capacitat del CDIAP per donar resposta a les seves expectatives és correcta?

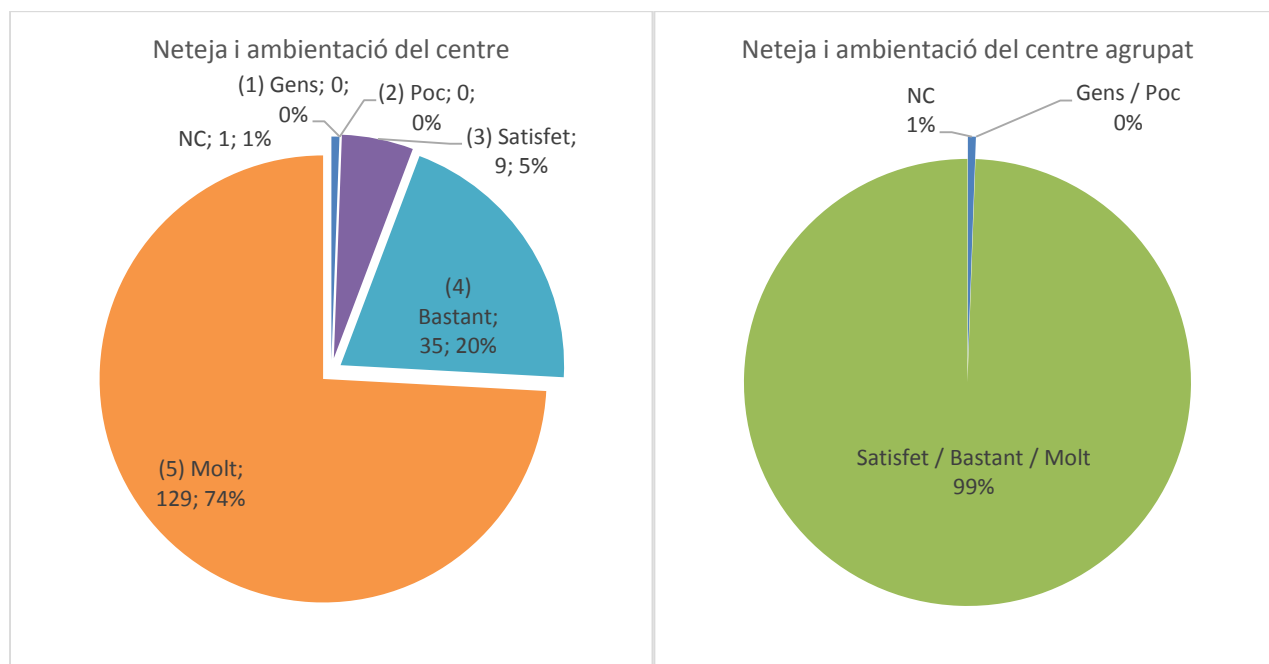


3.- El tracte rebut per part dels professionals compleix les seves expectatives?

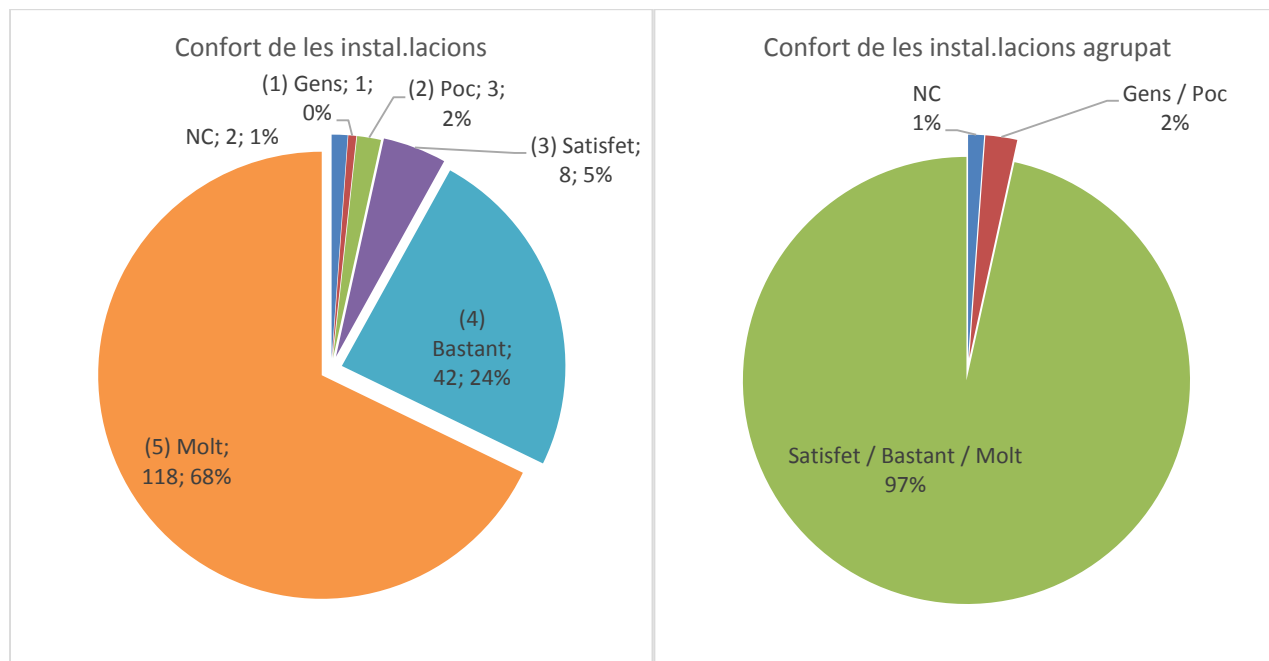


SERVEIS DE SUPORT

1.- Quina és la seva percepció respecte la neteja i ambientació del centre?



2.- I respecte el confort de les instal·lacions?



Queixes, Reclamacions, Suggestiments, Agraïments:

Calaf


- Ampliació d'horaris i dies de visita (3)
- Sempre és benvingut tenir pautes a casa

Masquefa

- Que l'atenció no acabi als 6 anys (4)
- A vegades a recepció es parlen intimitats de la família que la resta no tenim perquè saber
- Desorganització amb la neuropediatra
- Agrair el servei i l'atenció rebudes (2)
- Imprescindible que els alumnes d'USEE puguin continuar al CDIAP ja que no s'ofereixen els mateixos serveis, no es doblen els serveis.

Igualada

- M'agradaria tenir visites més sovint l'atenció i disponibilitat i l'ajuda del psicòleg ens han donat molta confiança en el psicòleg. Estem molt agraïts amb la feina de l'Eduard.
- Recomanaria que més pediatres informessin amb tríptic o papers dels serveis aquí es disposa
- Jo estic molt contenta amb el tracte rebut i la meva filla ve molt contenta.
- Fa molta calor.
- La qualitat humana dels vostres professionals.
- A agradecer a todo el equipo su dedicación y su labor. Muchas gracias.
- Hem vingut per temes de fisio i una consulta sobre menjar i dormir. El fet que es tracti la part psicològica quan es tracta de temes puntuals, em xoca. ho entenc però és un extra amb el que no hi comptava i que no em fa sentir còmoda.
- Depèn del problema q hi ha segons el nen/a donar una solució deguda al problema específic i poder posar-lo en pràctica tant al CDIAP com a casa.
- Demanaria a qui correspongui que els professionals puguin fer la seva feina com cal. considero que hi ha moltes ocasions que els colleu massa.
- No tinc cap queixa respecte al centre, gràcies a l'ajuda dels professionals els meus dos fills van millorant poc a poc en general molt contenta amb el servei i atenció rebuda
- Possibilitat d'aconseguir una hora gratis de zona blava per als usuaris.
- Estic contenta amb el servei
- Me encantaria que estuviera en castellano tambien
- Muy agradecidos

	ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMÍLIES USUARIS CDIAP SAP-APINAS	Data:	2013
		Pàgina:	10 de 10

- Estamos muy contentos del trato recibido en el CDIAP
- Agradecemos a todos los profesionales del cdiap por el trato humano. ojala dispusieran de mas recursos ya que es una tarea de vital importancia de cara al futuro adulto
- M'hagués agradat que les sessions de logopeda fossin més seguides, no un cop al mes.
- Que la durada del seguiment no acabés als 6 anys
- Segons quins aspectes podrien allargar l'edat dels nens