

**INFORME 2015**

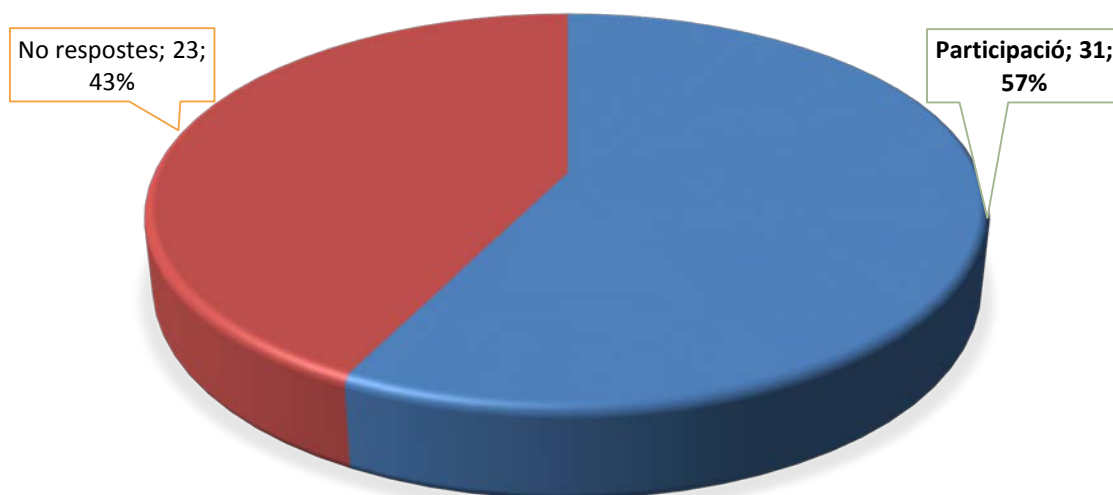
Per conèixer el grau de satisfacció de les famílies i/o tutors dels residents de Prats 1 i Prats 2, s'han distribuït 54 enquestes per mitjà de correu en data 16 de novembre, totes elles registrades en el llibre de registre de sortides d'APINAS. En el sobre trames al domicili familiar s'incorporava un escrit informatiu així com el qüestionari de valoració que tenien de respondre's i trametre al domicili d'APINAS en un sobre amb franqueig pagat que també s'adjuntava.

Es demanava que les respostes es trametessin al domicili d'APINAS abans del 30 de novembre de 2015.

El procediment ha estat gestionat per tal de garantir l'anonimat de les respostes, per això les enquestes no identificaven a les famílies que feien la resposta .

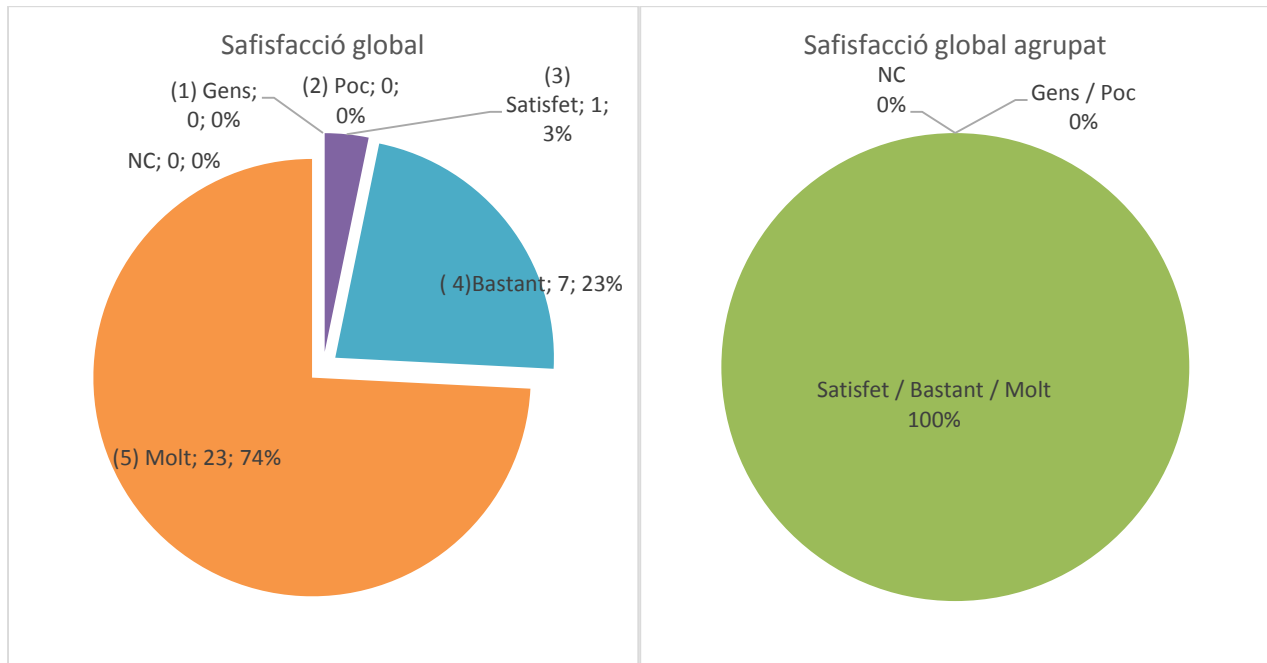
El total d'enquestes rebudes i la participació en el procediment ha estat el següent :

Enquestes lliurades a les famílies :	54
Respostes:	31
Participació :	57 %

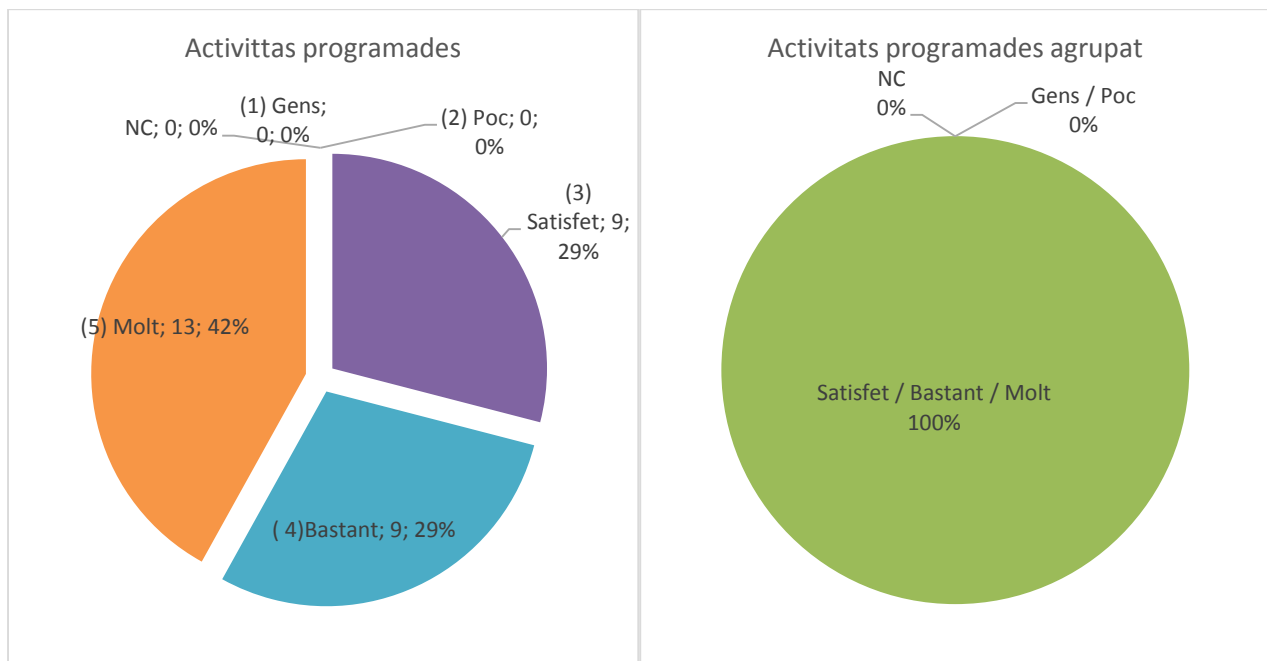


**QUALITAT DE L'ATENCIÓ I EL SUPORT PRESTAT**

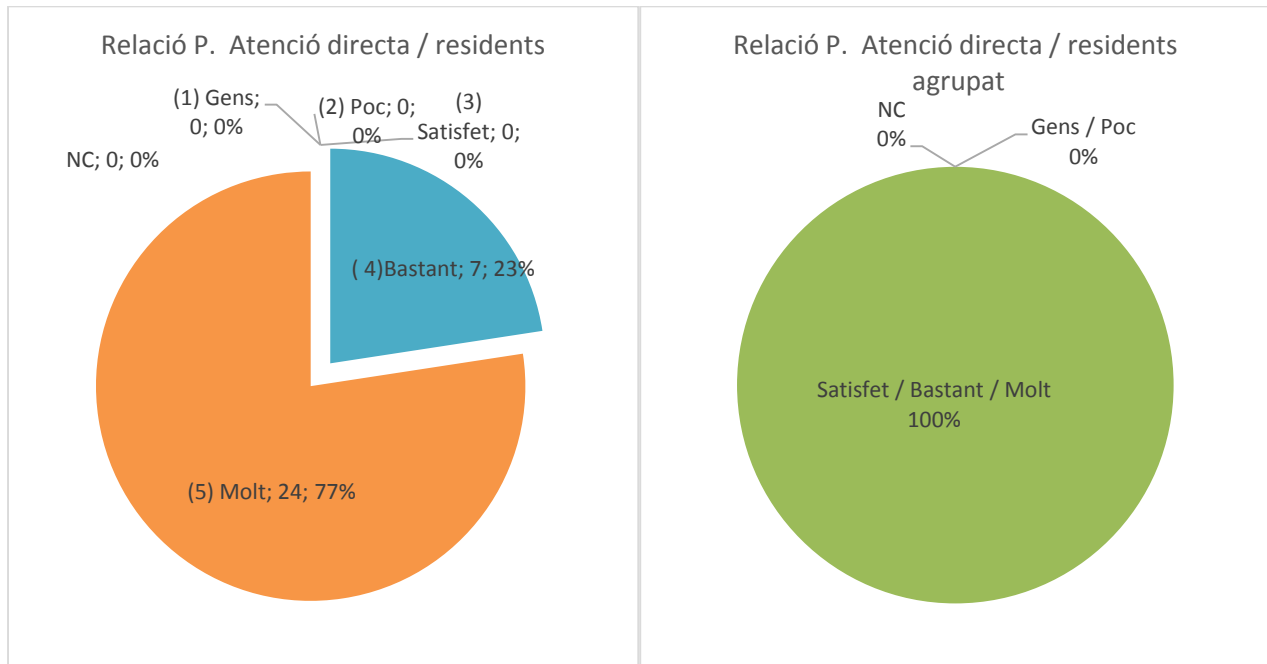
**1.- Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut?**



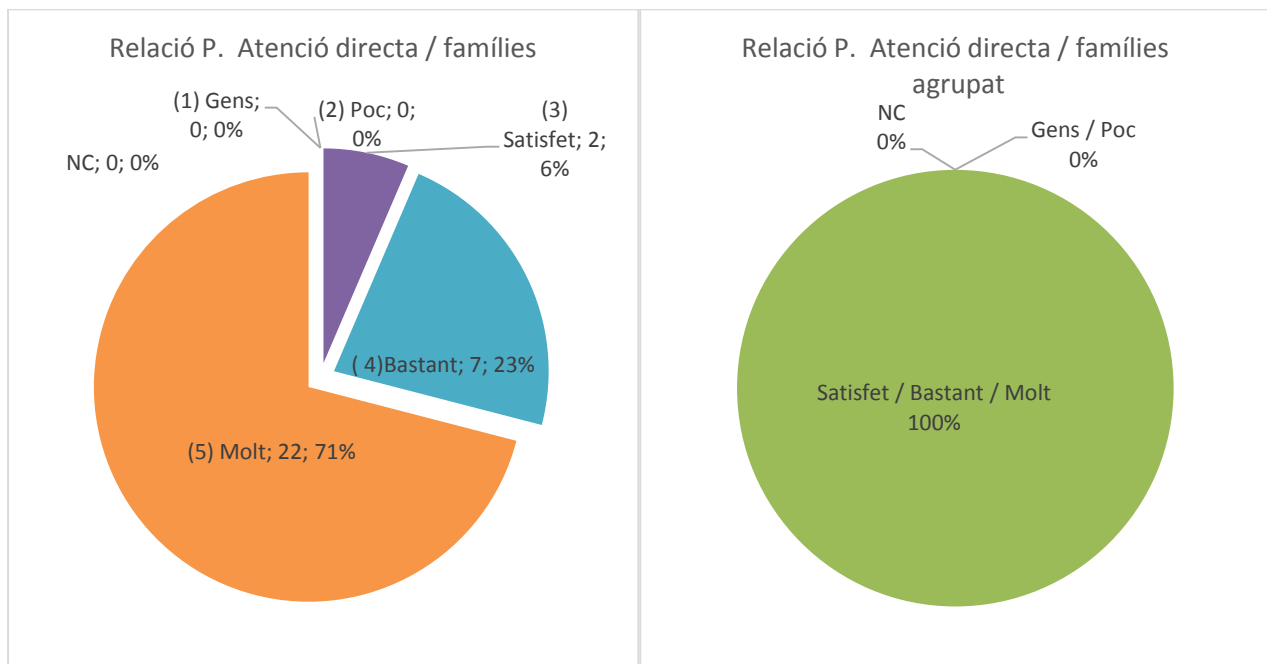
**2.- Activitats programades a la residència :**



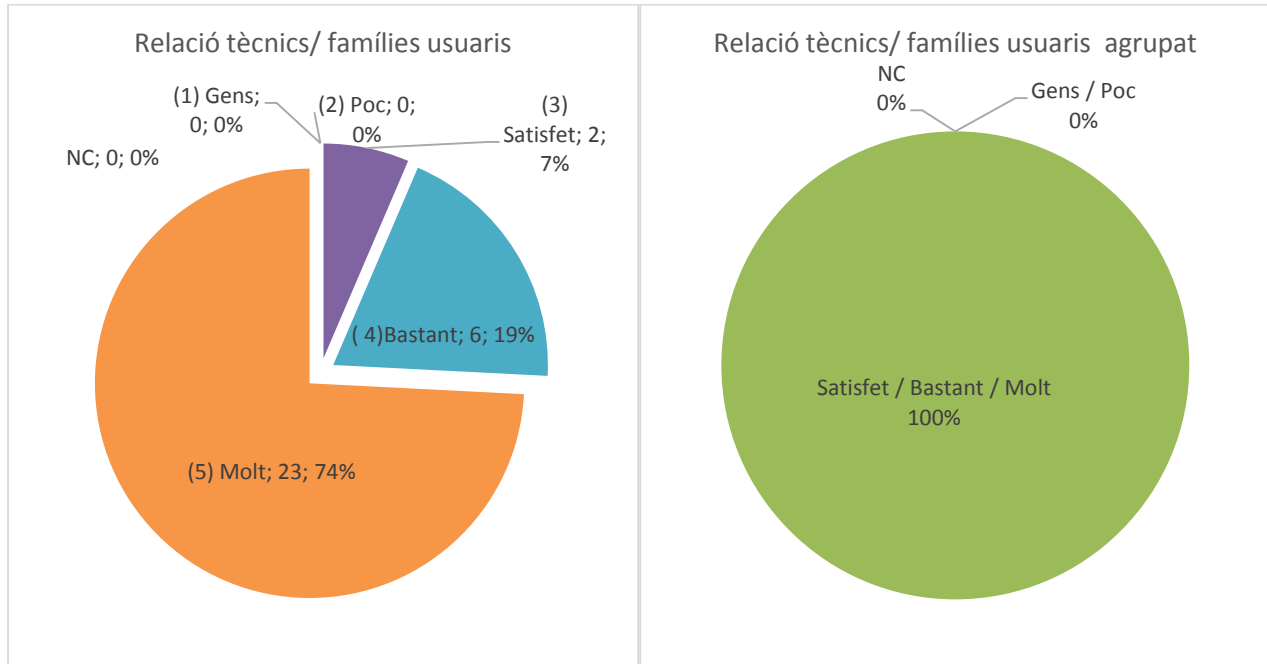
**3.- La relació del Personal d'Atenció Directa amb els residents?**



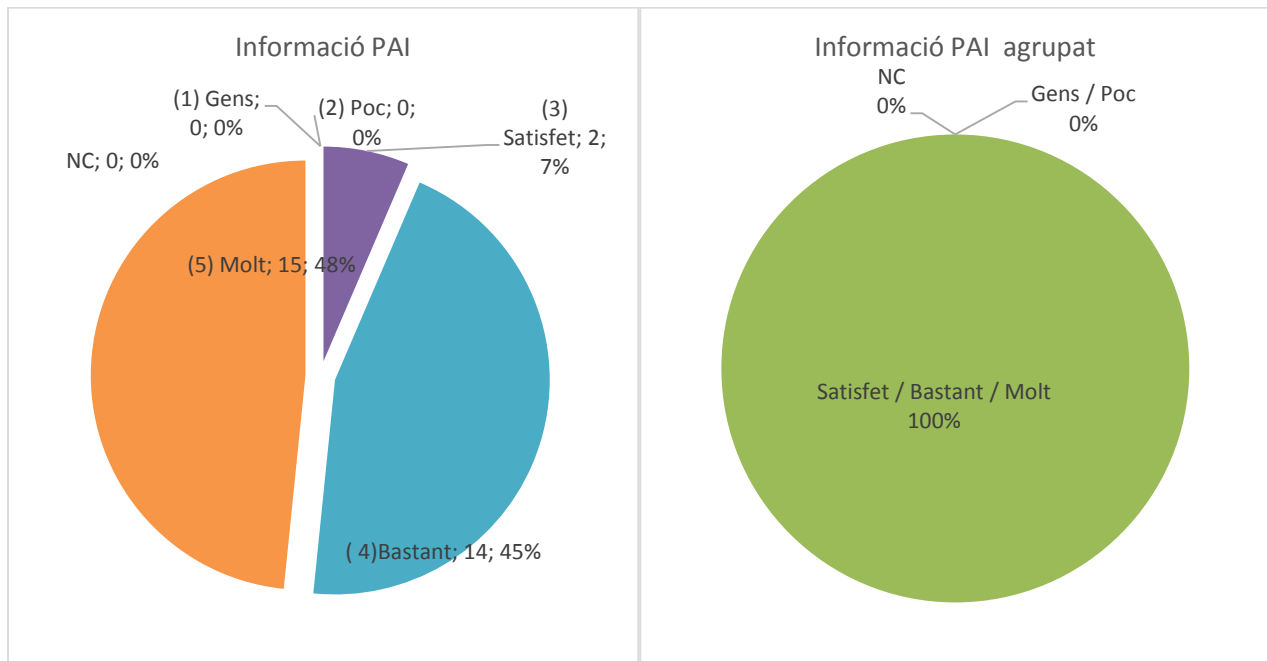
**4.- La relació del Personal d'atenció directa amb les famílies .**



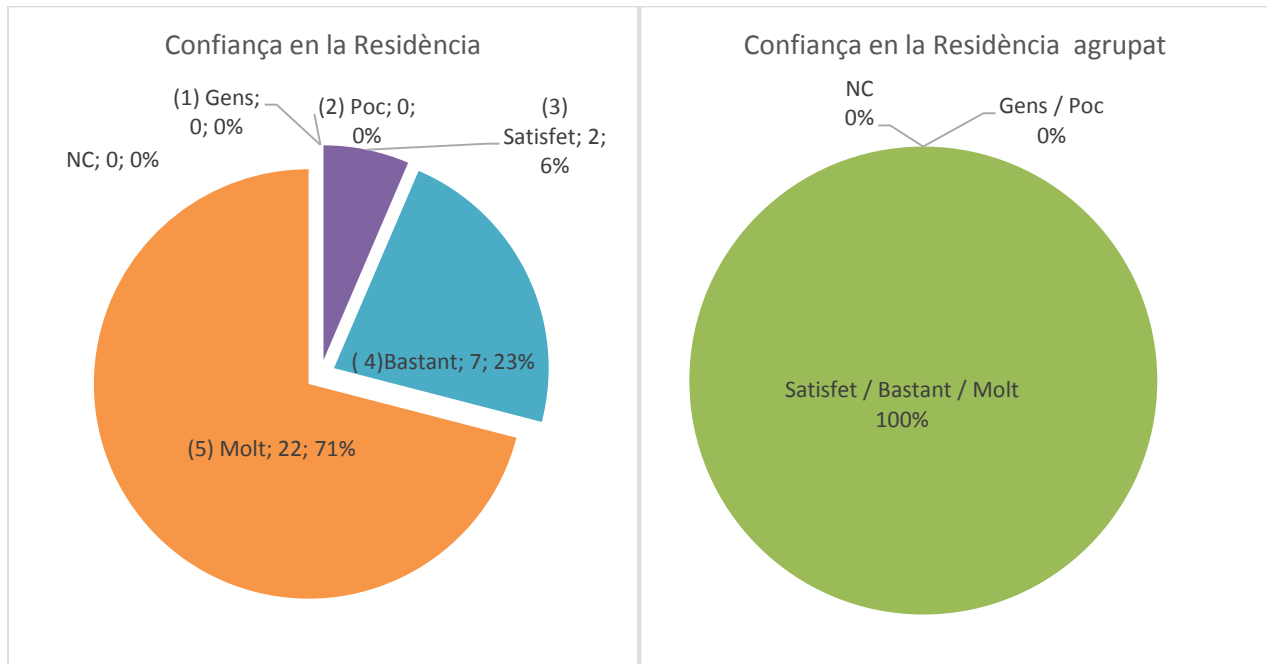
**5.- La relació dels tècnics amb els residents i les famílies (fisioterapeuta, infermeres, psicòleg, pedagog, psiquiatre i treballadora social :**



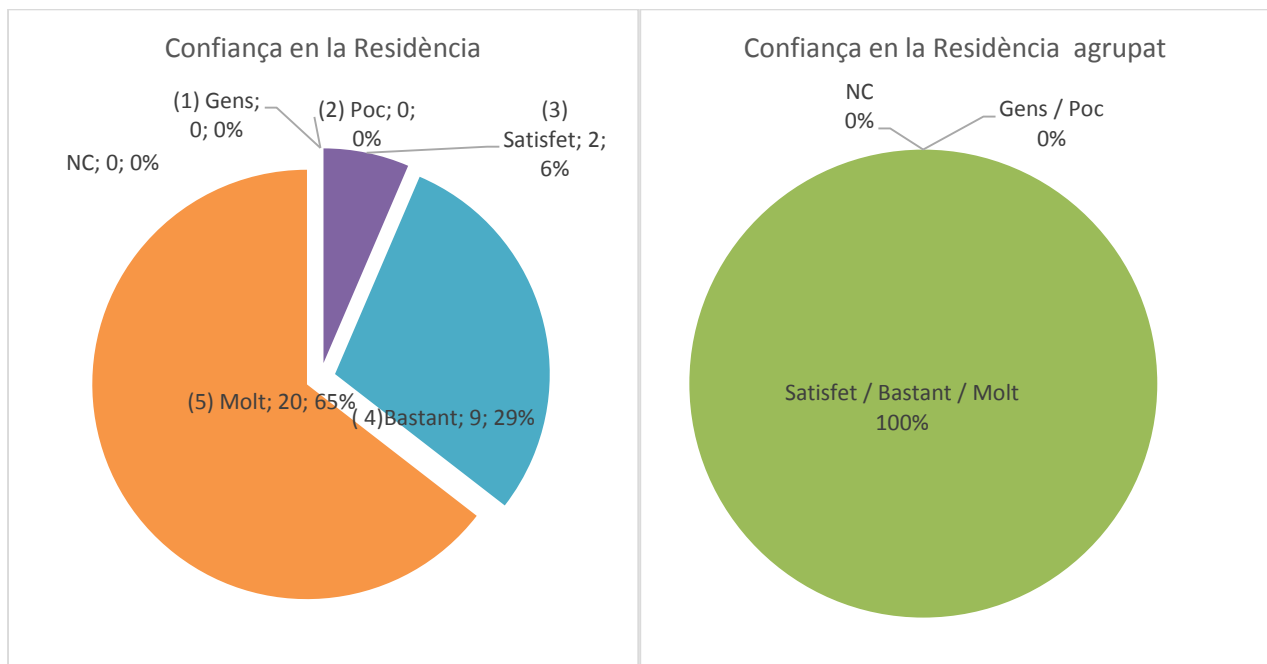
**6.- La informació rebuda sobre la situació del resident i el Programa d'Atenció Individual?**



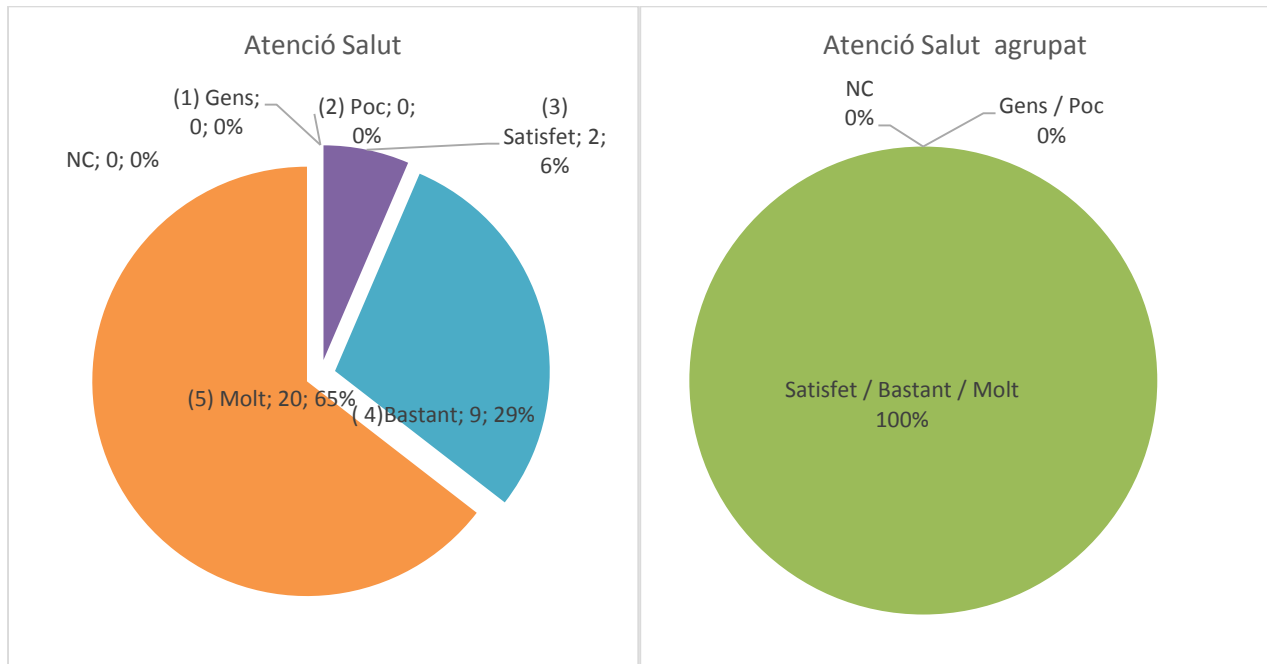
7.- Quin és el grau de confiança que li dona la Residència respecte els serveis rebuts? .



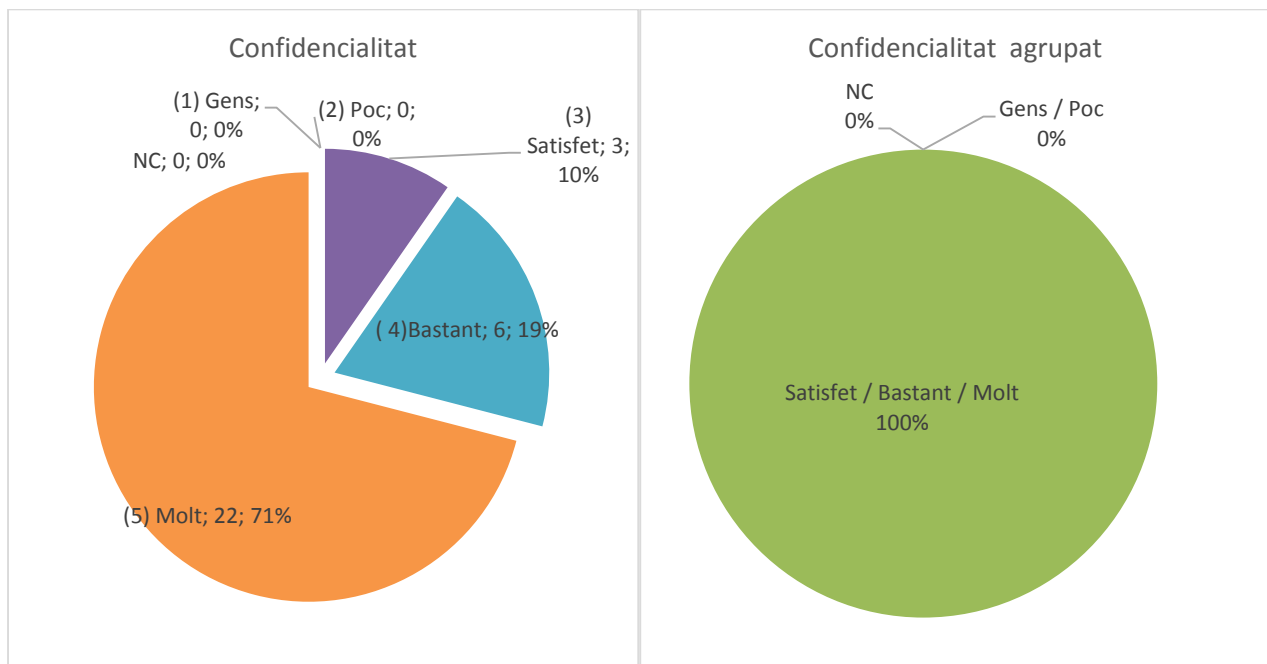
8.- Com valora la gestió de l'alimentació i control del pes del seu familiar i/o tutelat?:



9.- Com valora la gestió de la higiene personal i l'atenció de salut del seu familiar i/o tutelat?

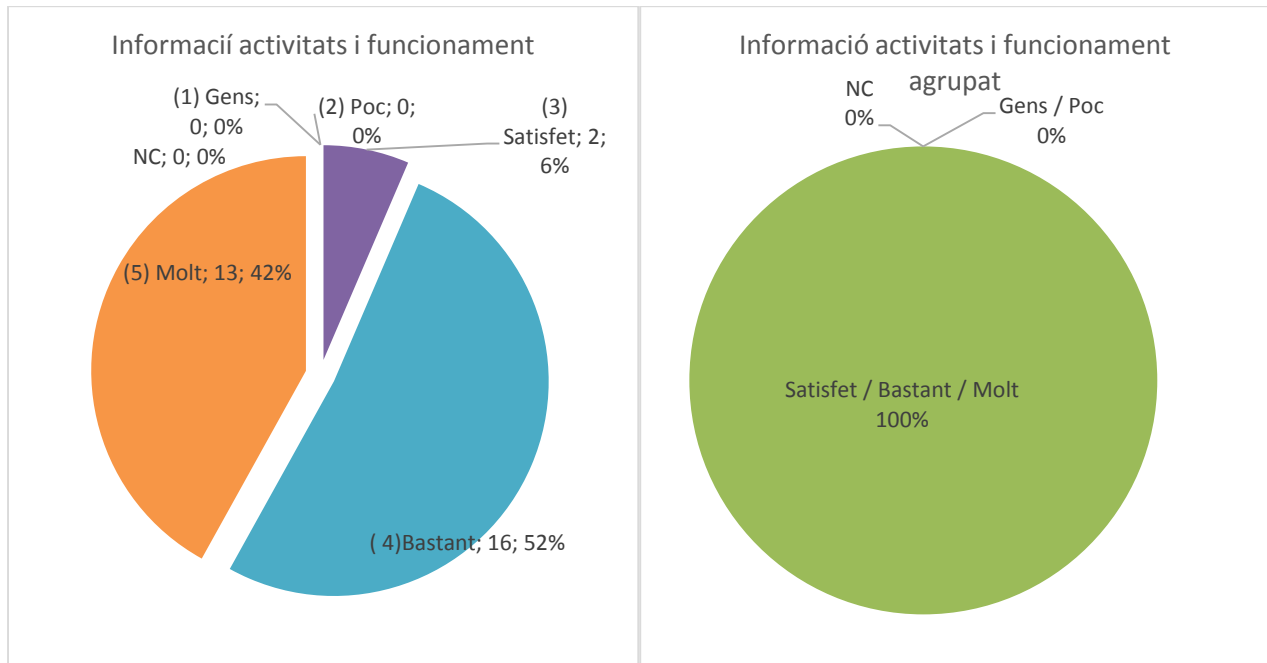


10.- Considera que hem respectat degudament la confidencialitat de la informació que ens ha facilitat?

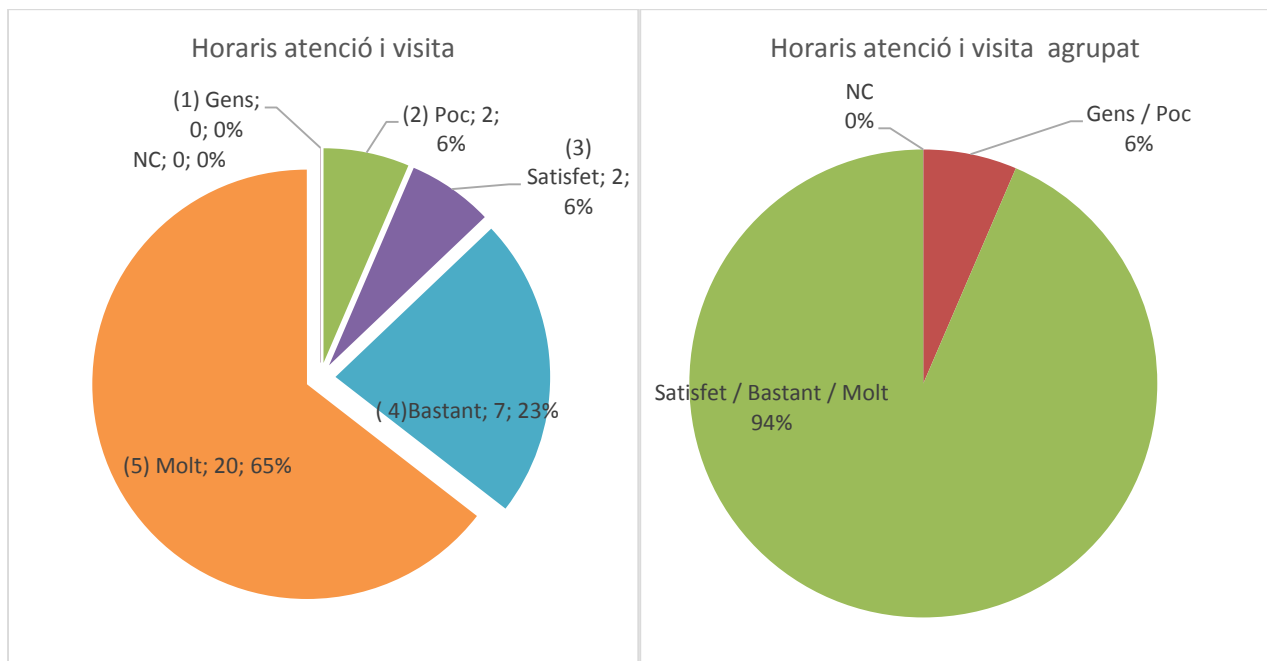


**ASPECTES ORGANITZATIUS**

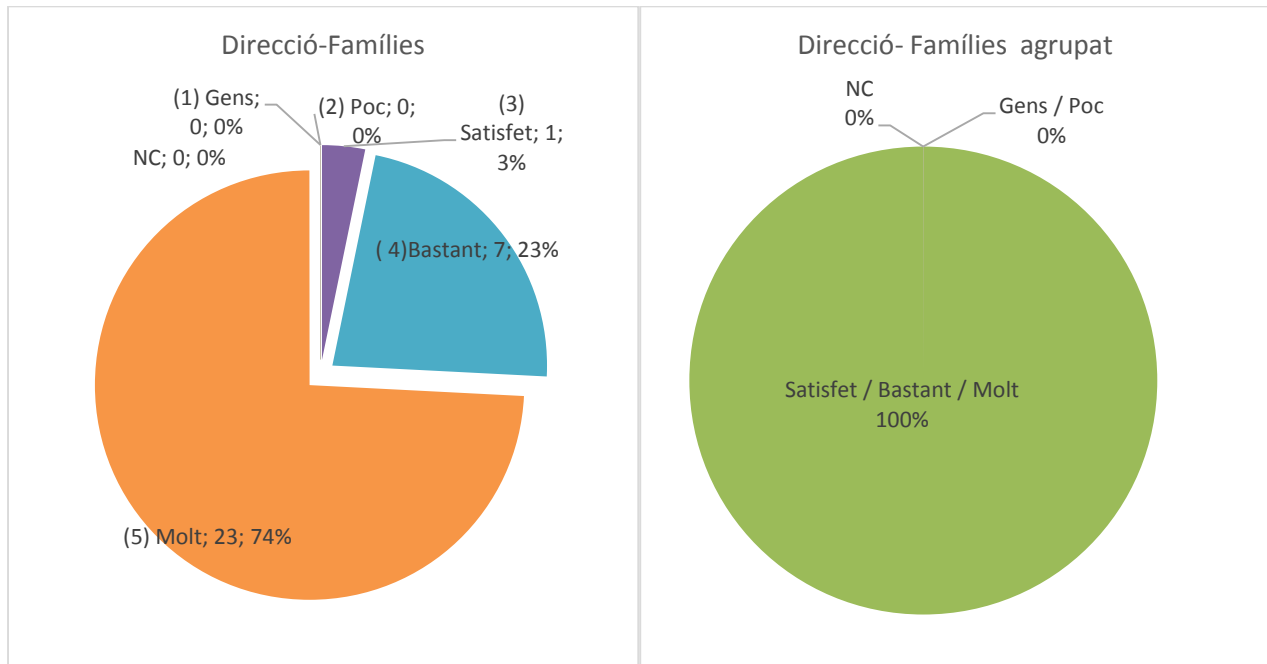
**1.- La informació rebuda sobre les activitats i funcionament de la Residència**



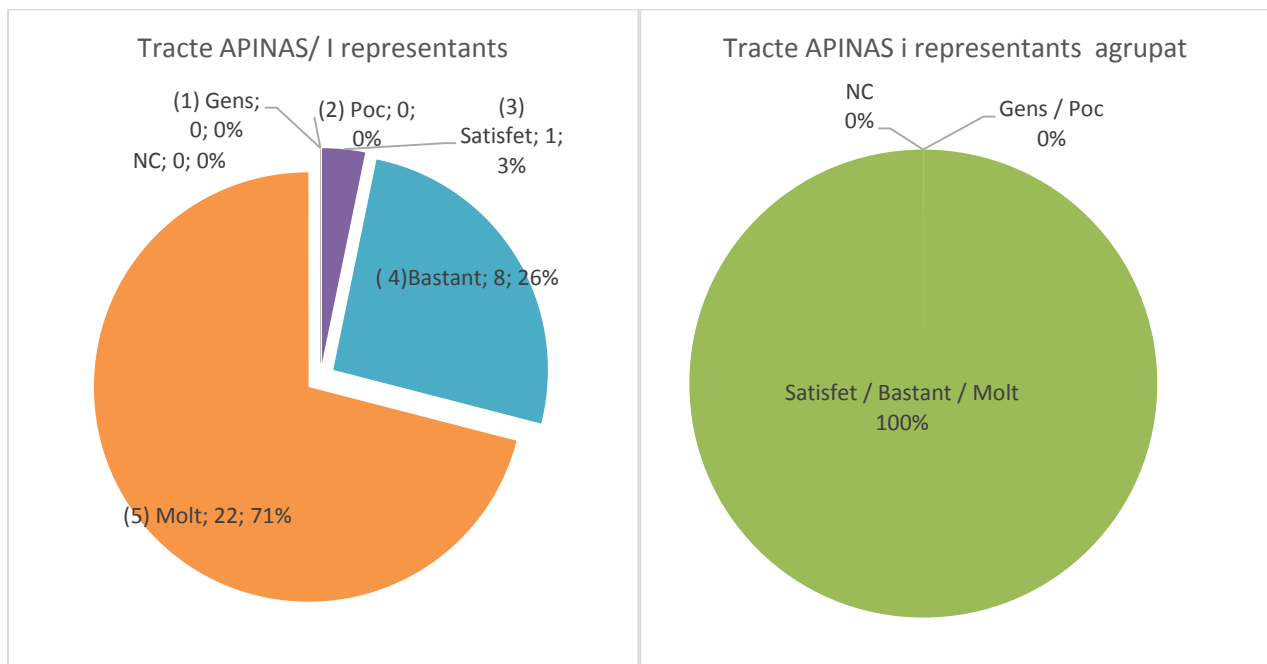
**2.- Els horaris d'atenció i visita a les famílies?**



**3.- La relació de la Direcció del centre amb les famílies?**



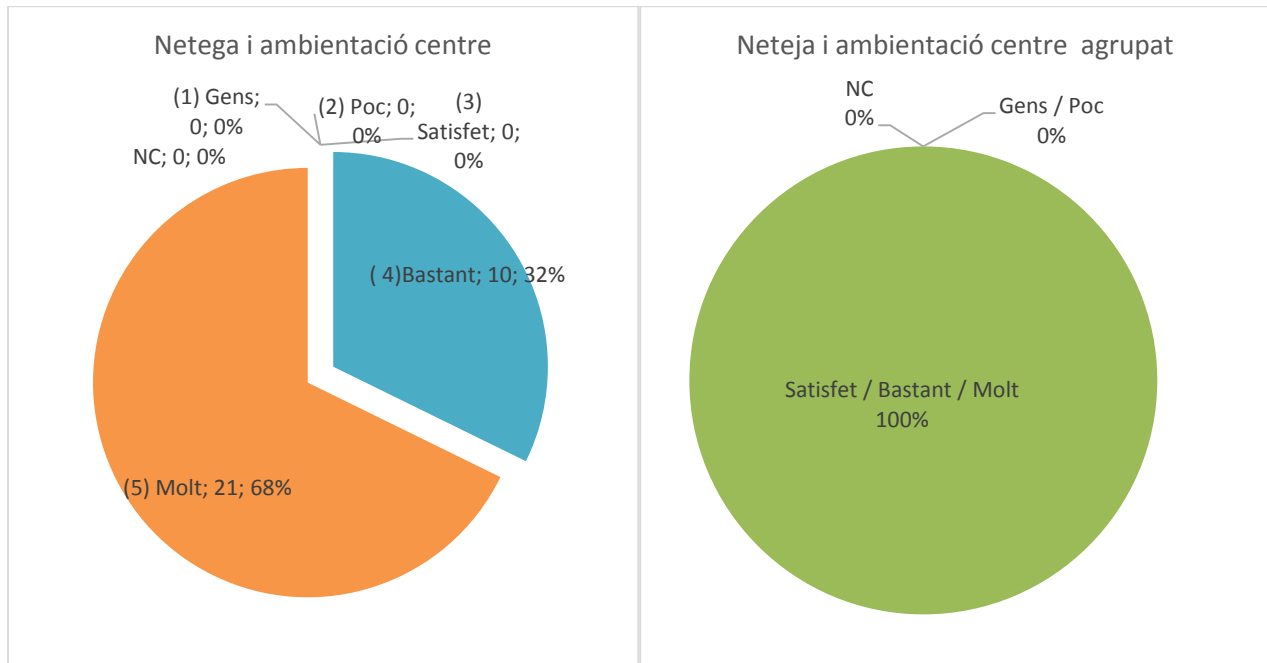
**4.- El tracte i qualitat de l'atenció rebuda per part de l'entitat APINAS i els seus representants?**



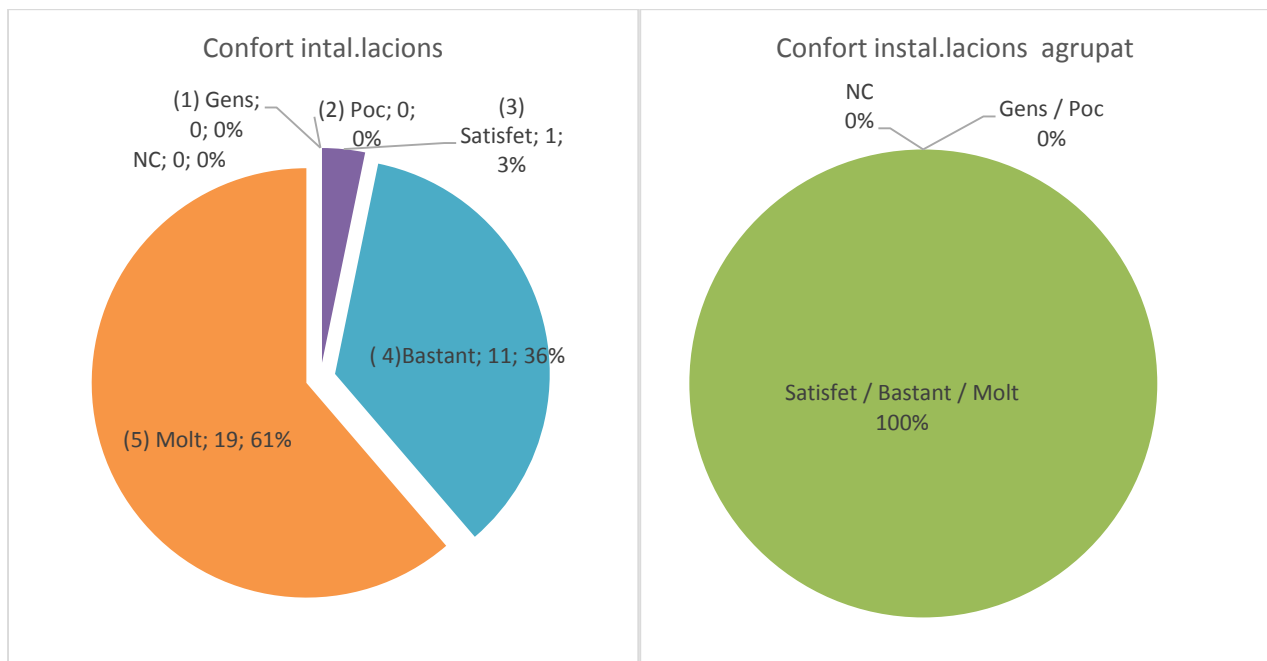


**SERVEIS DE SUPORT**

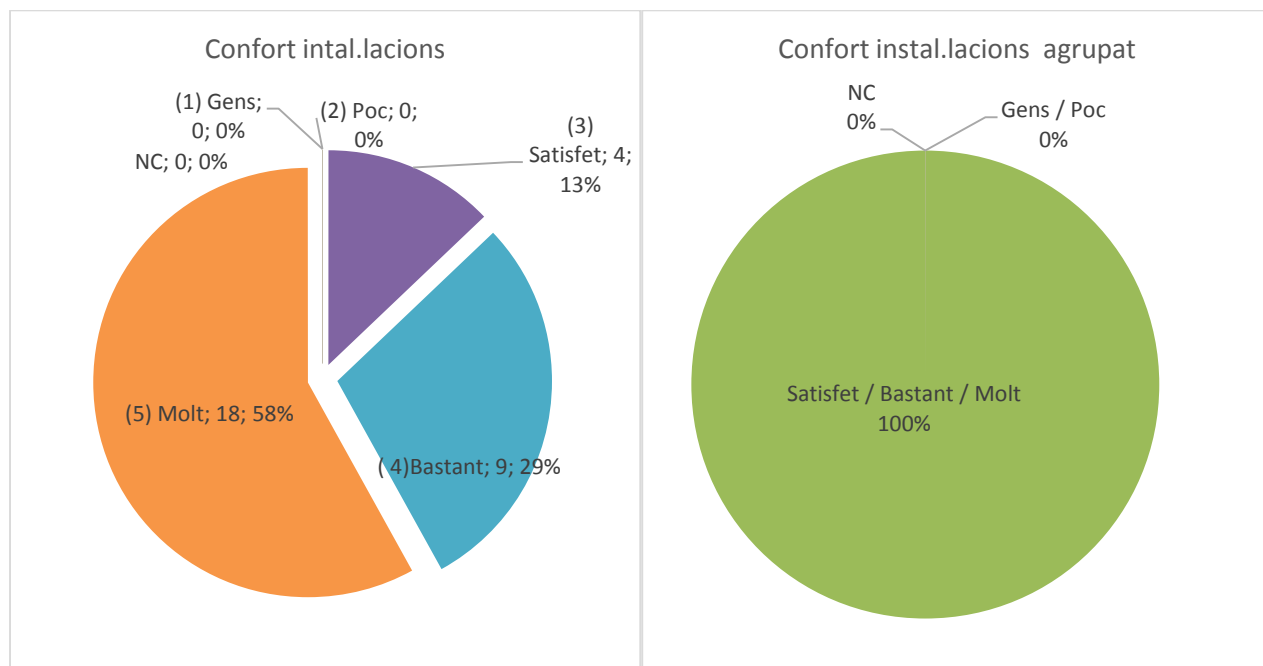
**1.- Quina és la seva percepció respecte la neteja i ambientació del centre?**



**2.- I respecte el confort de les instal·lacions?**



### 3.- Com valora la gestió de la roba i la seva cura?



#### **Queixes, Reclamacions, Suggeriments, Agraïments:**

1.- Contents i agraïts per la feina feta (9 aportacions)

2.-Crec que estaria bé rebre més informació de les activitats (sortides, etc), normalment no en sabem res i no preguntem quan anem de visita. Potser enviar la informació per mail a les famílies.

3.- Alguna sortida més

4.- Mi sugerencia es la falta de detalle en las factures de gastos extras, por lo demás nuestro grado de satisfacción con el centro es máximo.