

INFORME 2015

S'ha elaborat una enquesta anònima per conèixer el grau de satisfacció del servei que ofereix la LLAR RESIDÈNCIA APINAS. Aquesta enquesta s'ha distribuït per correu a tots les famílies dels usuaris del Servei, en data 16 de novembre, totes elles registrades en el llibre de registre de sortides d'APINAS. En el sobre trames al domicili familiar s'incorporava un escrit informatiu així com el qüestionari de valoració que tenien de respondre's i trametre al domicili d'APINAS en un sobre amb franqueig pagat que també s'adjuntava.

Es demanava que les respostes es trametessin al domicili d'APINAS abans del 30 de novembre de 2015.

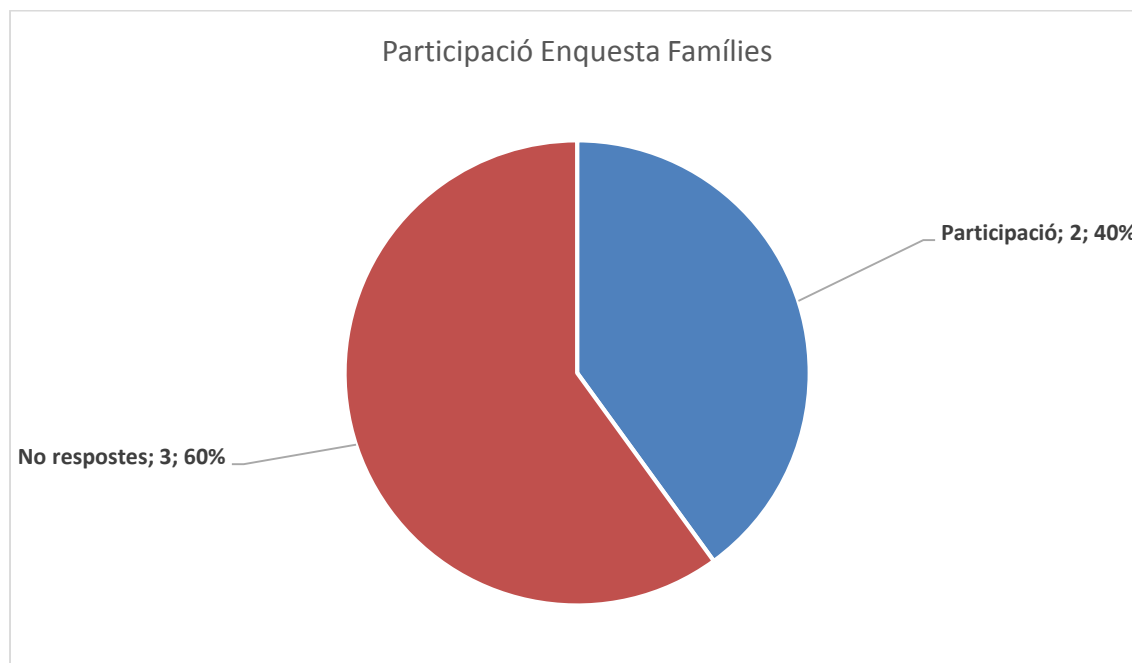
El procediment ha estat gestionat per tal de garantir l'anonimat de les respostes, per això les enquestes no identificaven a les famílies que feien la resposta .

Les puntuacions que es sol·licitaven corresponen:

1 : Gens Satisfet. **2**: Poc Satisfet. **3**: Satisfet. **4**: Bastant Satisfet **5**: Molt Satisfet

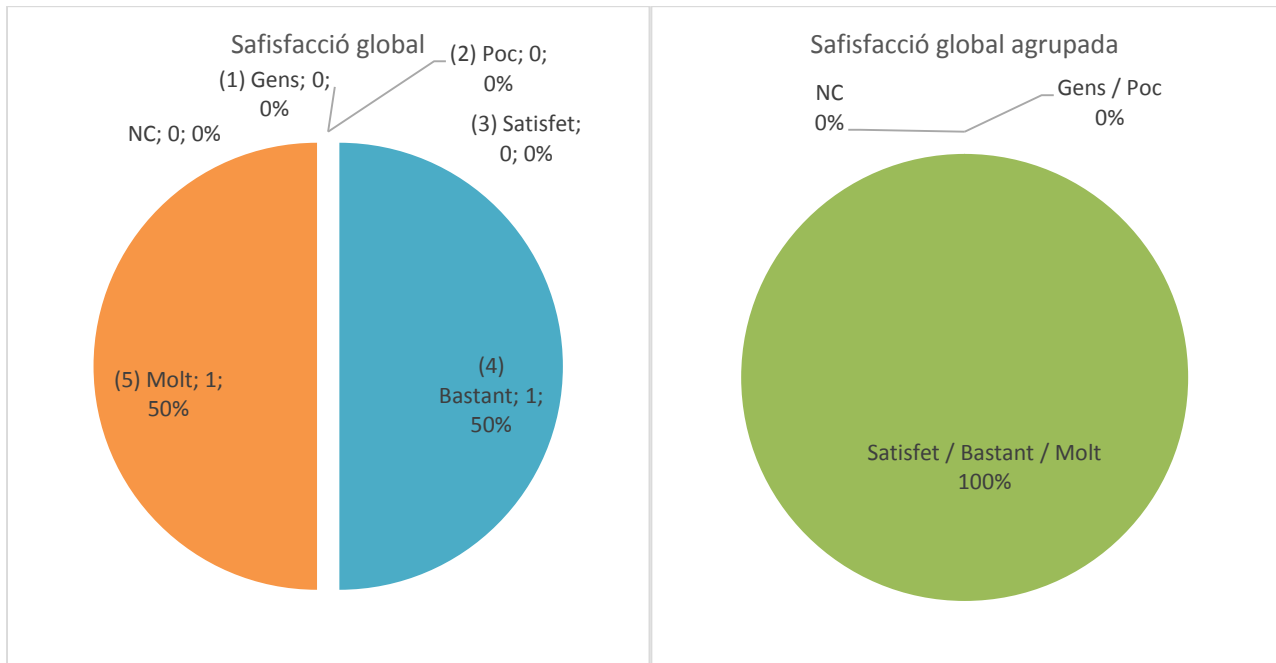
El total d'enquestes entregades i la participació en el procediment ha estat el següent :

	Entregades	Respostes	% Participació
Llar	5	2	40%

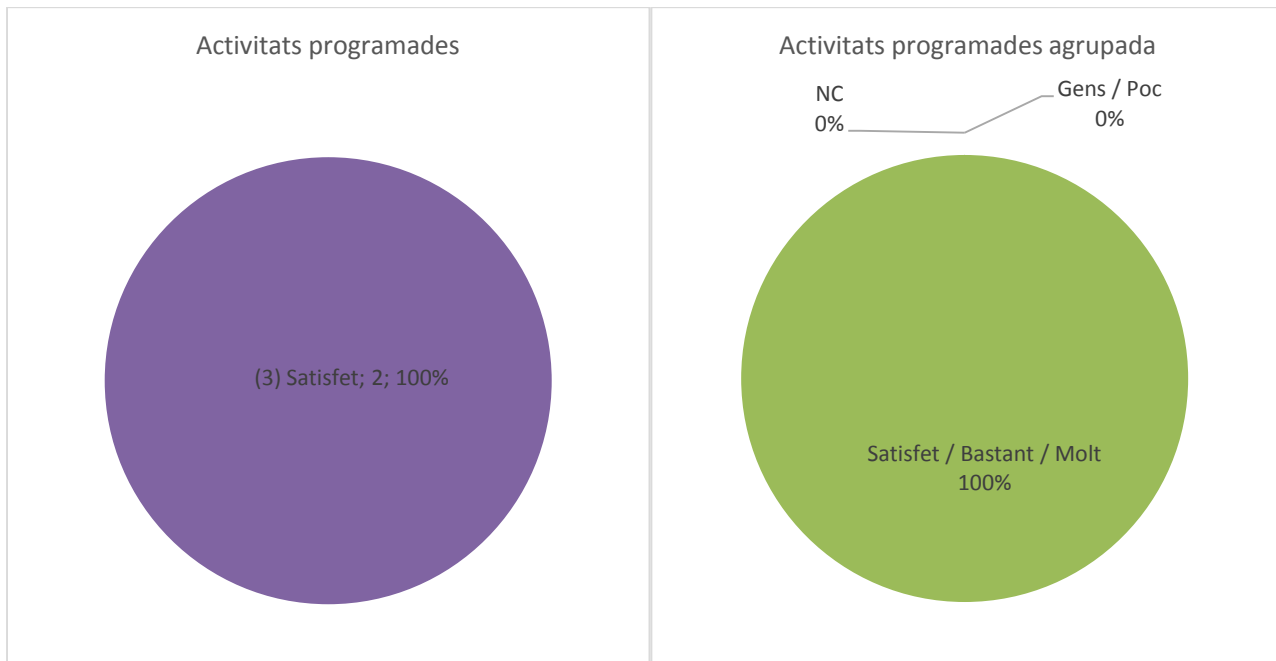


QUALITAT DE L'ATENCIÓ I EL SUPORT PRESTAT

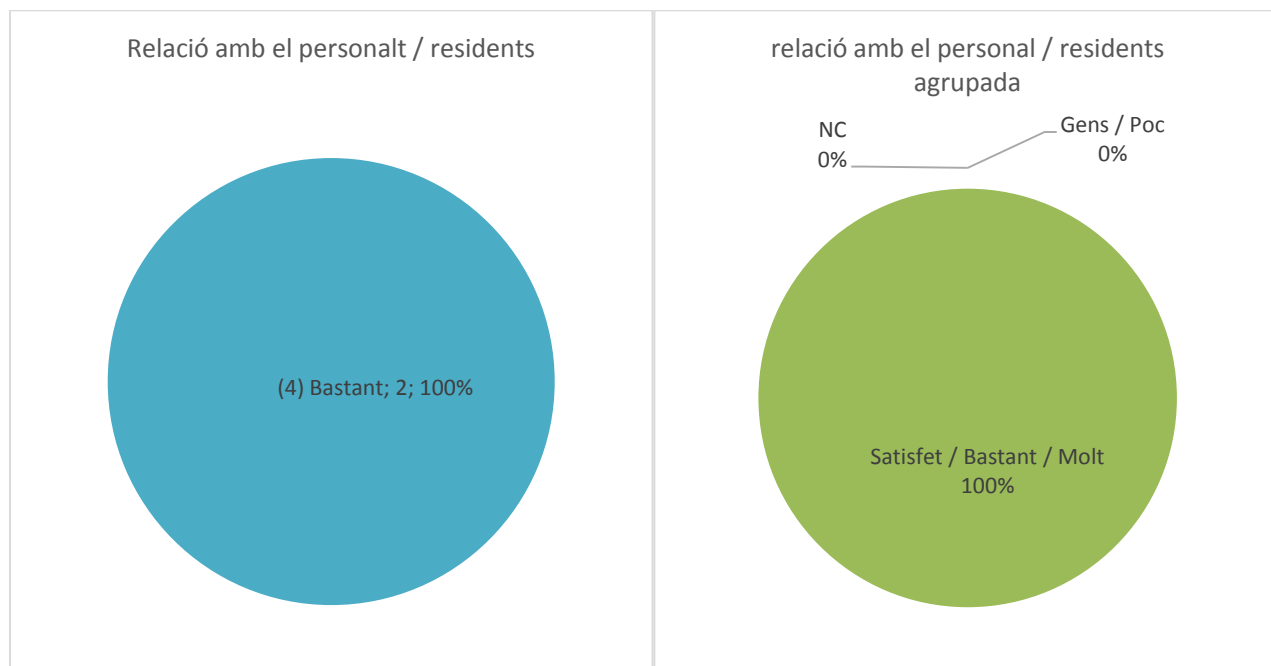
1.- Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut?



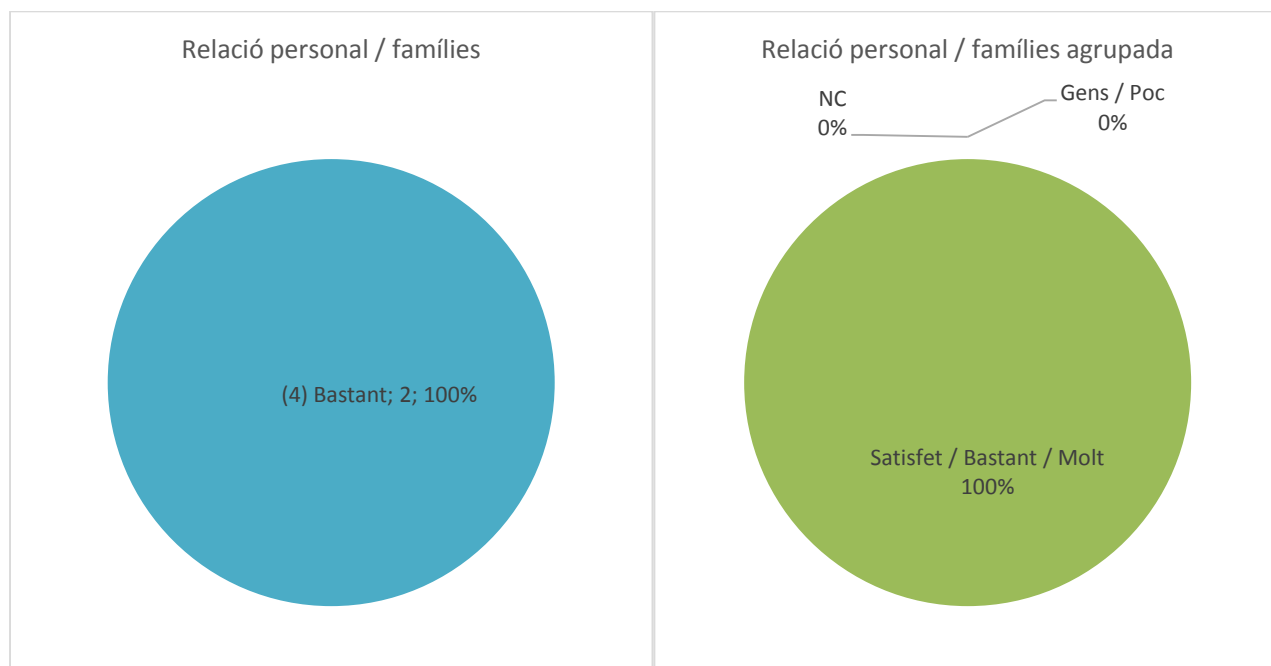
2.- Activitats programades per la Llar-Residència? :



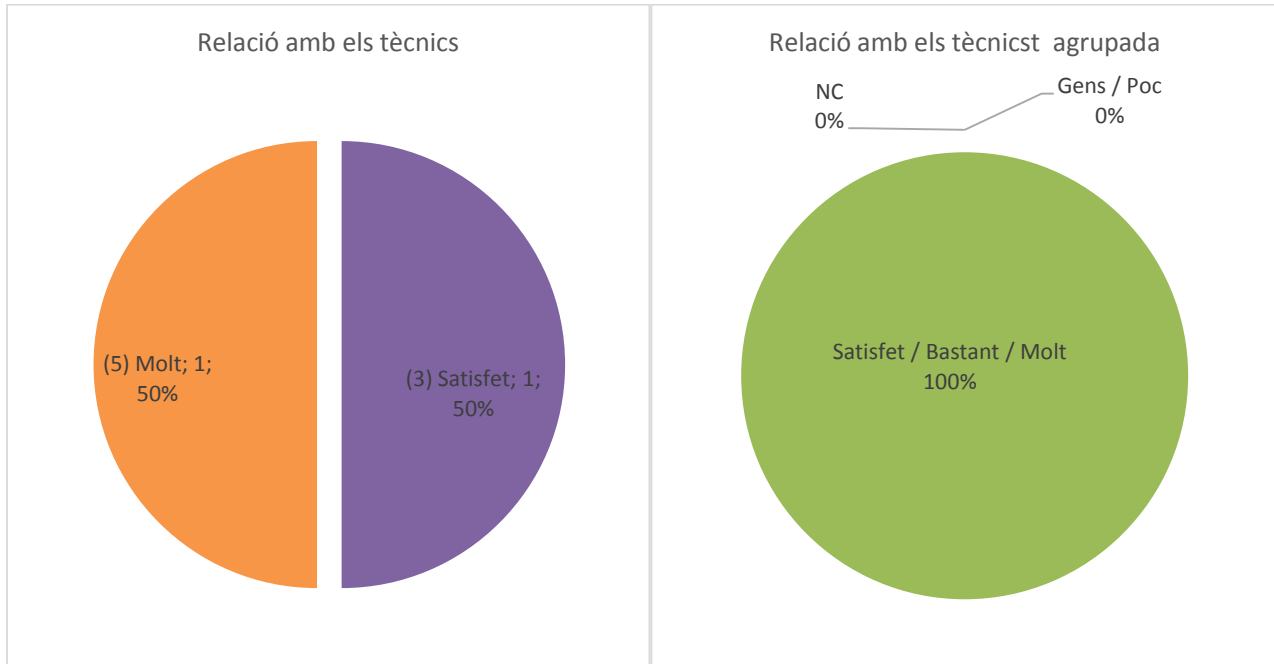
3.- La relació del Personal d'Atenció Directa amb els Residents?



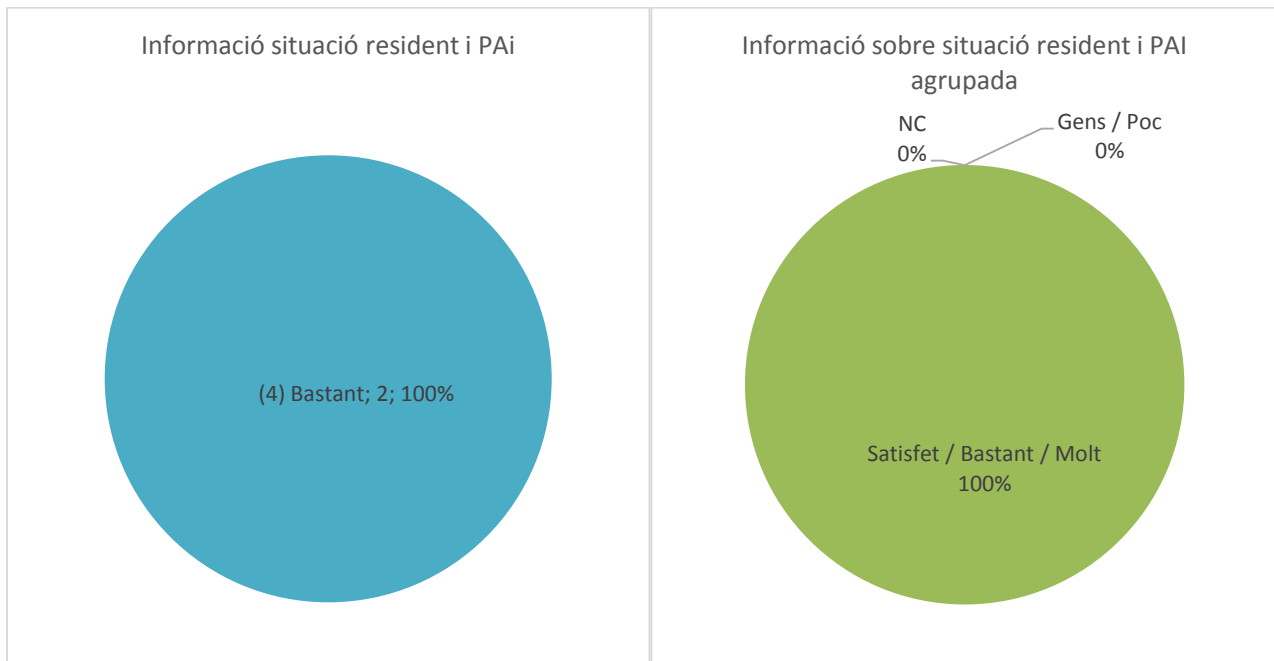
4.-Relació del Personal d'Atenció Directa amb les famílies? .



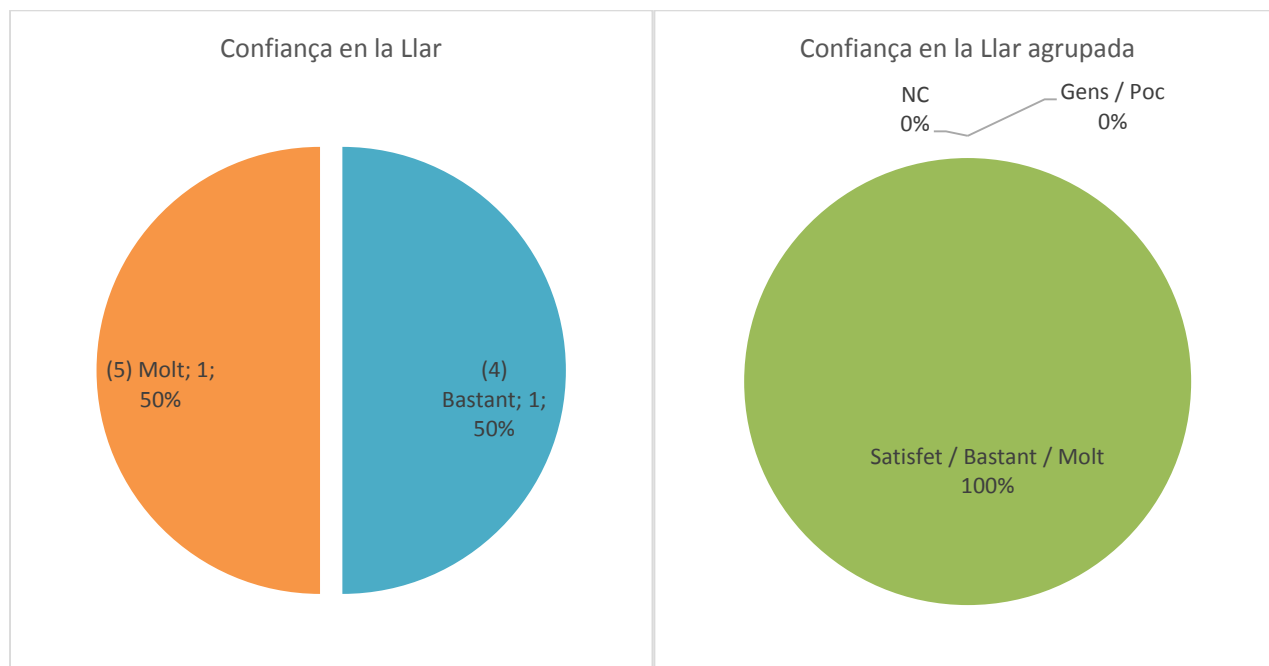
5.- La relació dels tècnics amb els residents i les famílies (fisioterapeuta, psicòleg, pedagog, logopeda i treballadora social ? .



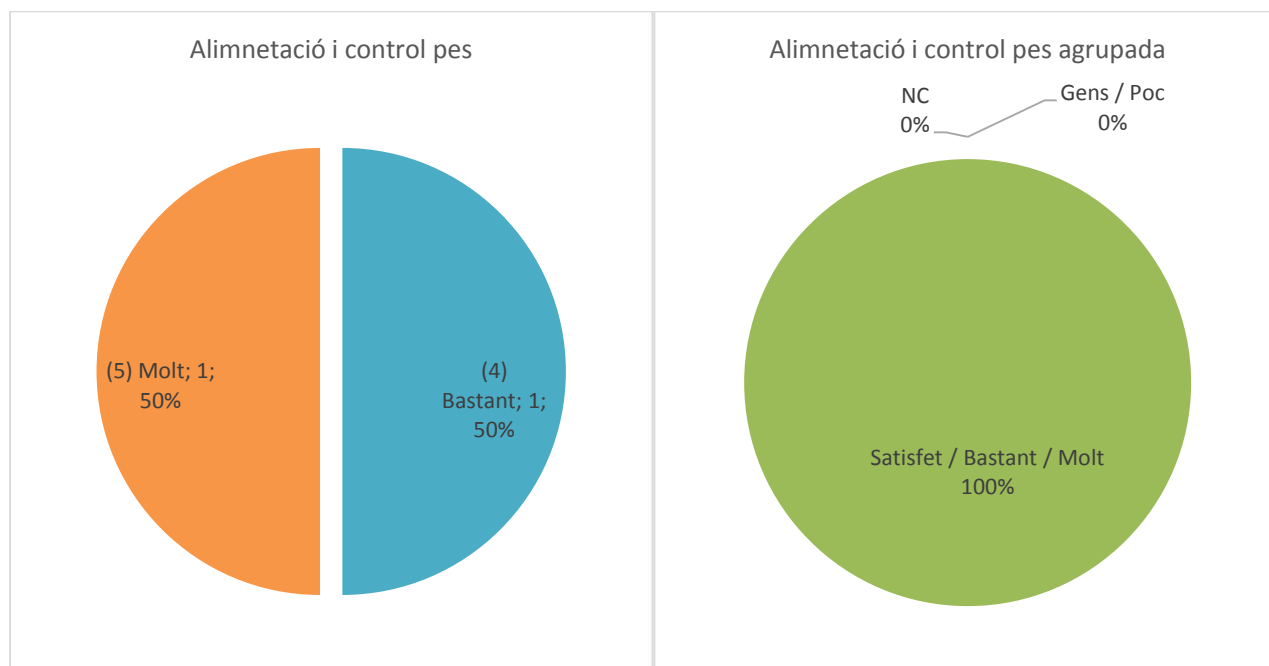
6.- La informació rebuda sobre la situació del resident i el Programa d'Atenció Individual?



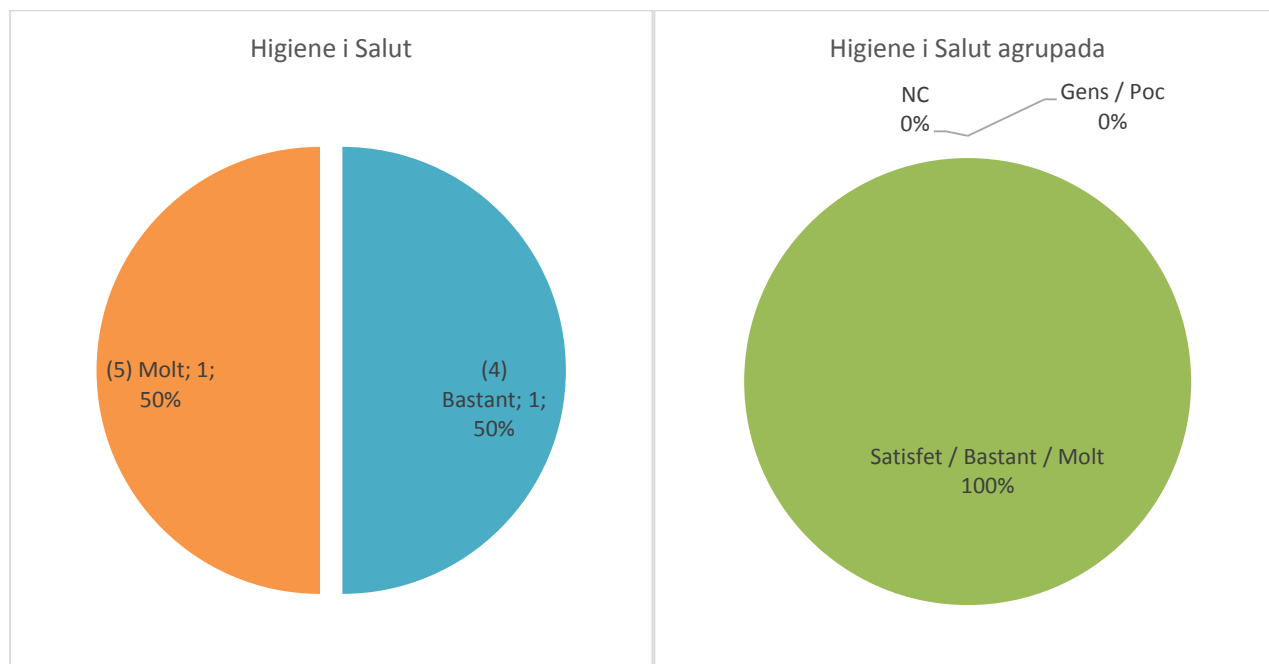
7.- Quin és el grau de confiança que li dona la Llar respecte els serveis rebuts? .



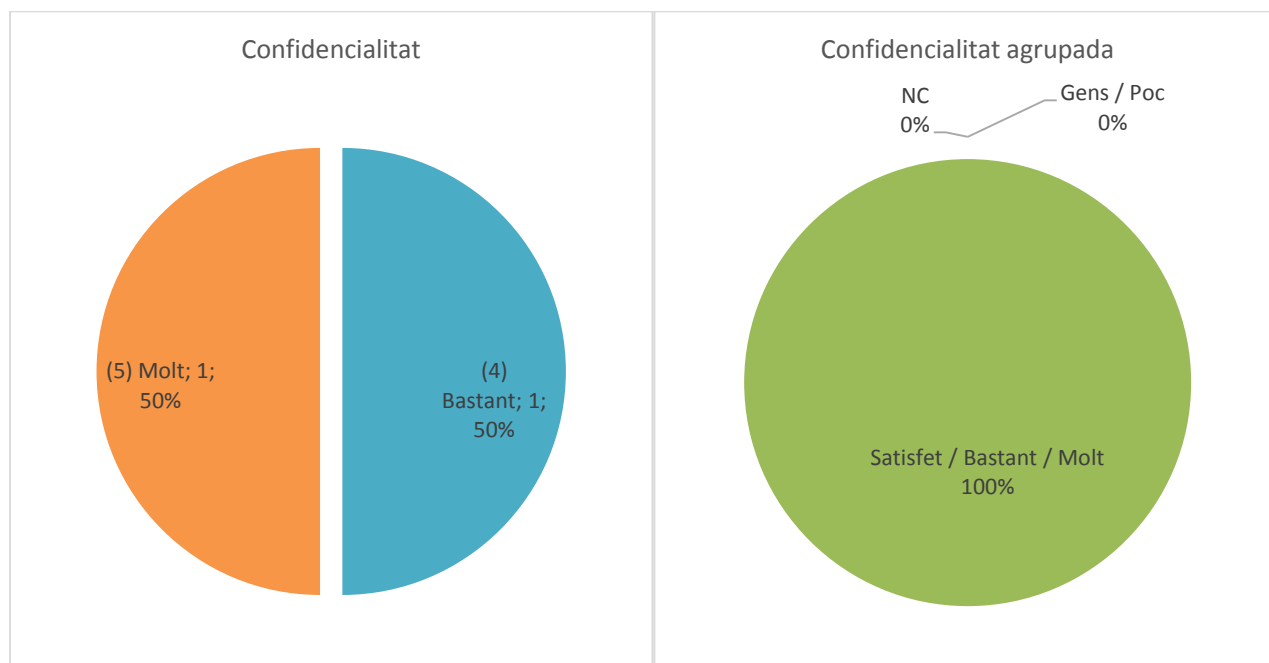
8.- Com valora la gestió de l'alimentació i control del pes del seu familiar i/o tutelat?:



9.- Com valora la gestió de la higiene personal i l'atenció a la salut del seu familiar i/o tutelat?

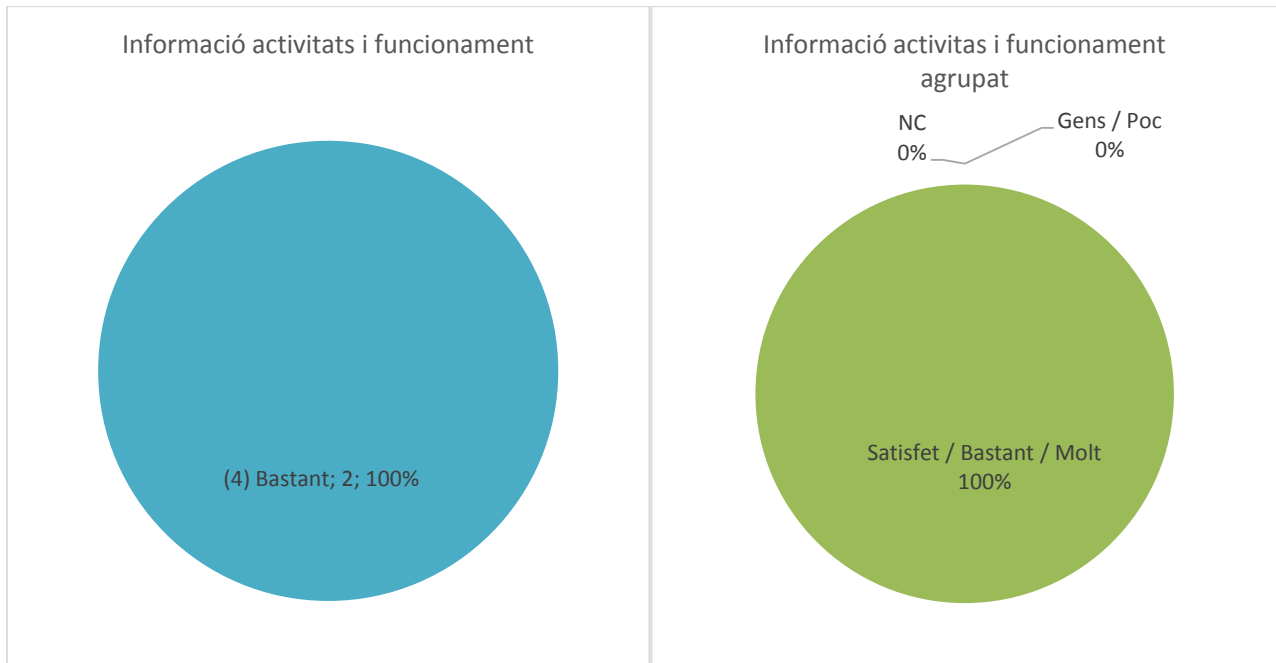


10.- Considera que hem respectat degudament la confidencialitat de la informació que ens ha facilitat?

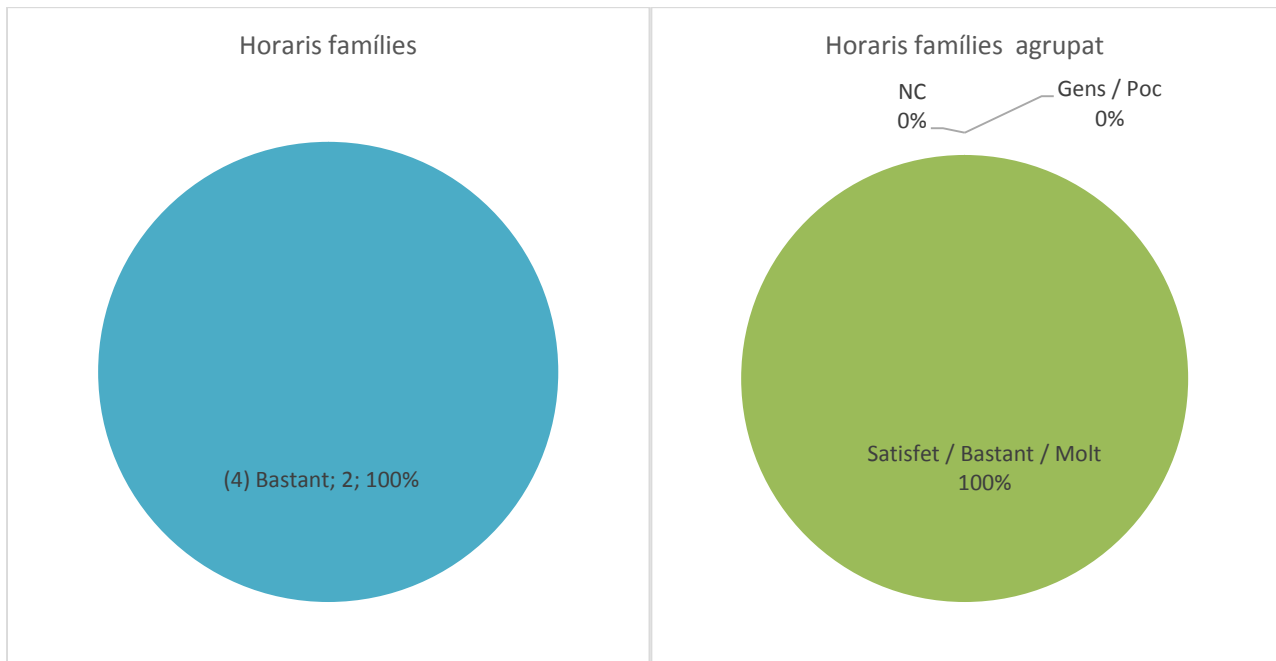


ASPECTES ORGANITZATIUS

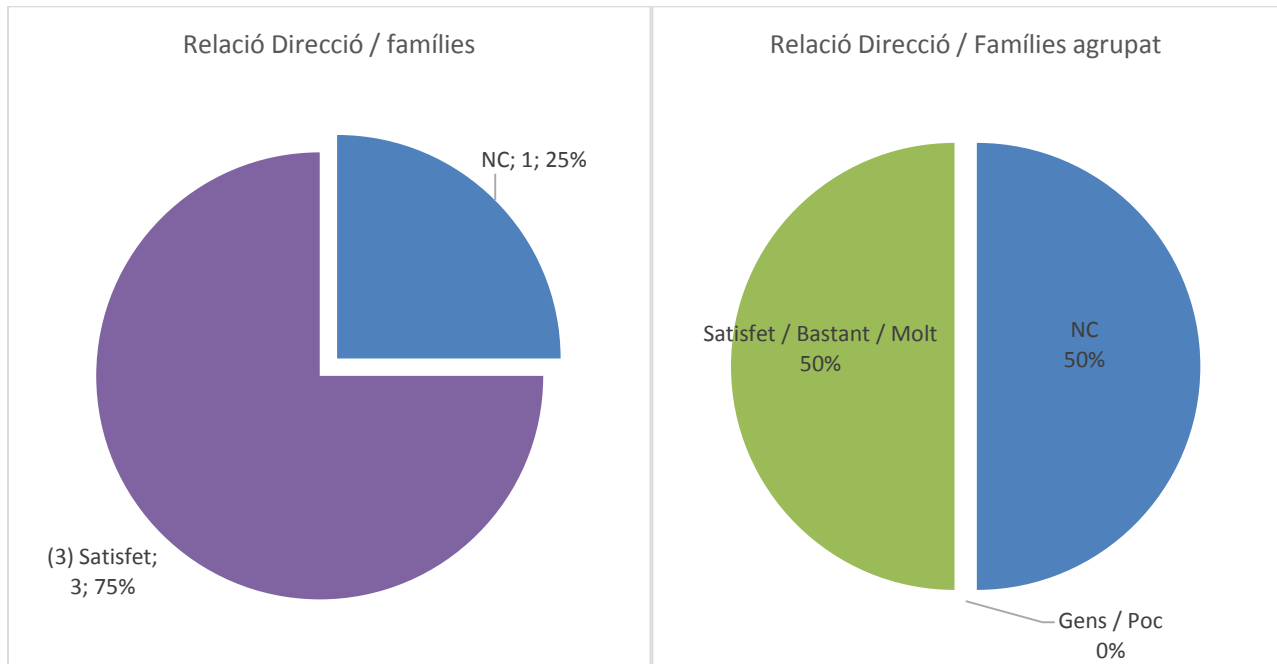
1.- La informació rebuda sobre les activitats i funcionament de la residència?



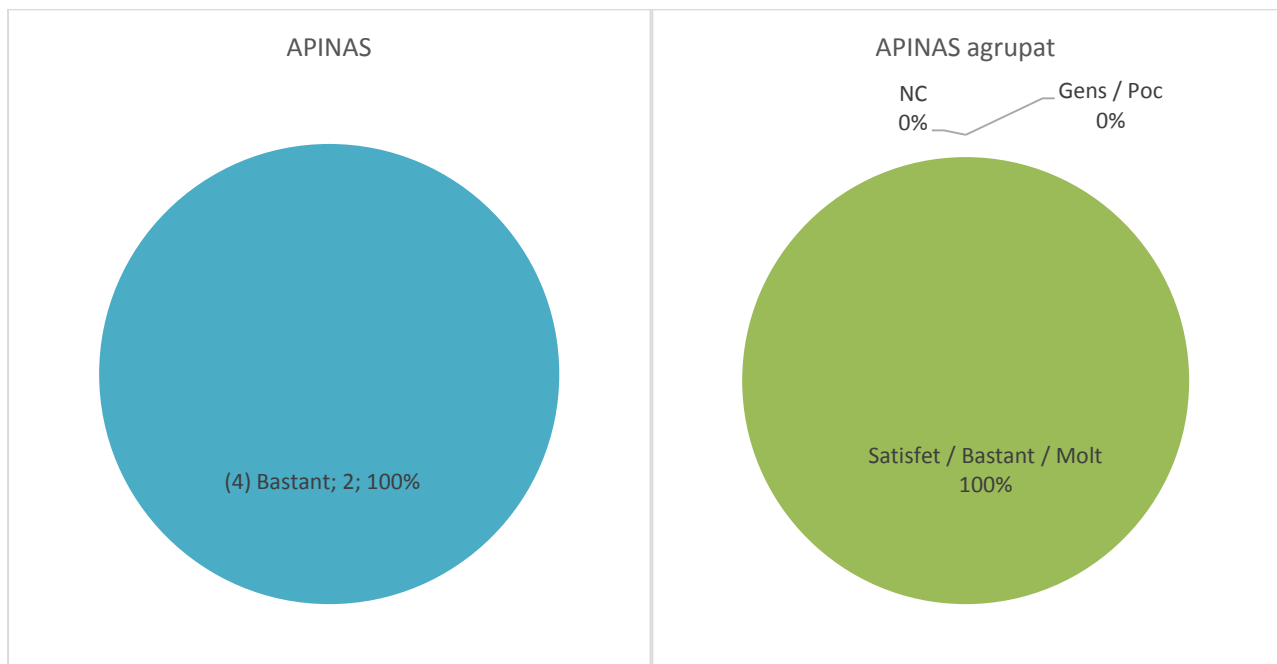
2.-Els horaris d'atenció i visita de les famílies?



3.- Relació de la Direcció del centre amb les famílies?

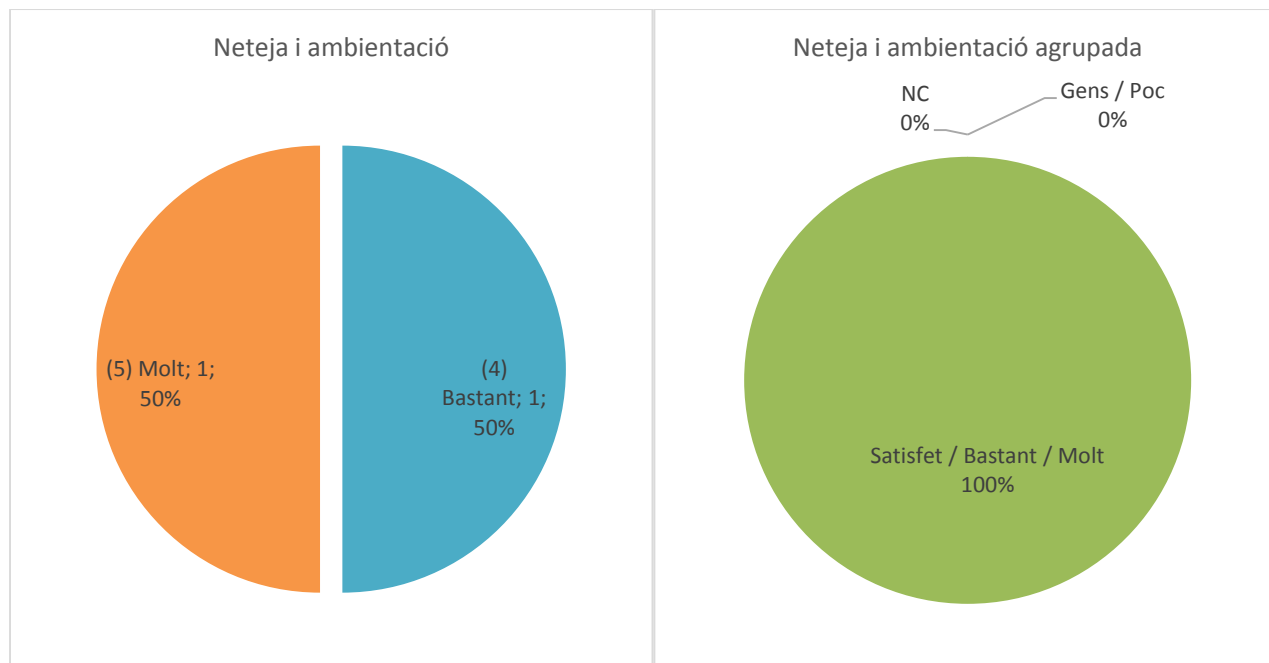


2.-El tracte i la qualitat de l'atenció rebuda per part de l'entitat APINAS i els seus representants?

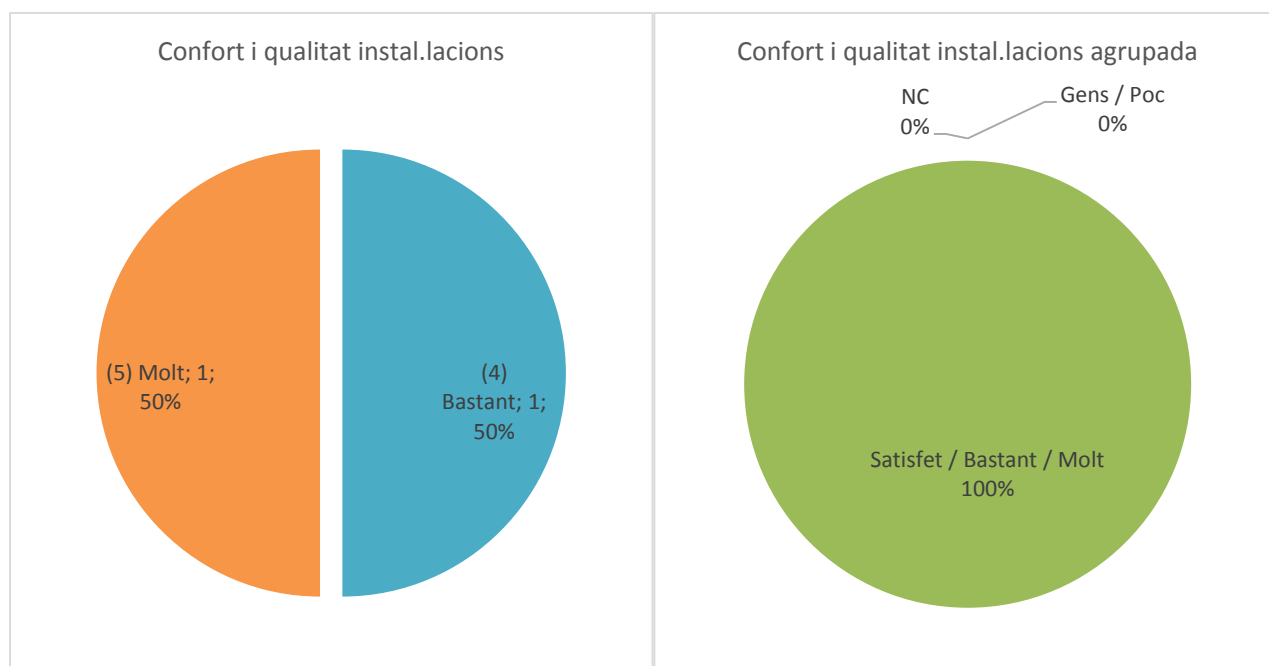


SERVEIS DE SUPORT

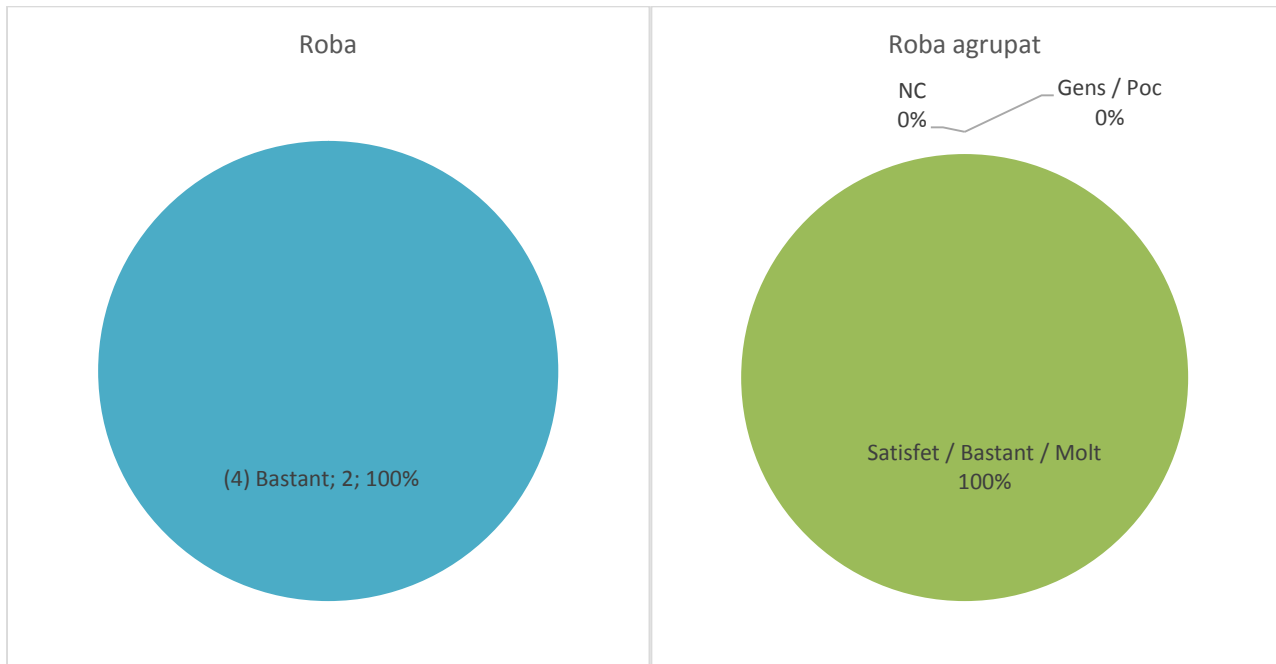
1.- Quina és la seva percepció respecte la neteja i ambientació del centre?



2.- I respecte el confort i la qualitat de les instal·lacions?



2.-Com valora la gestió de la roba i la seva cura?



Queixes, Reclamacions, Suggeriments, Agraïments:

- Separar lo que es ropa interior.