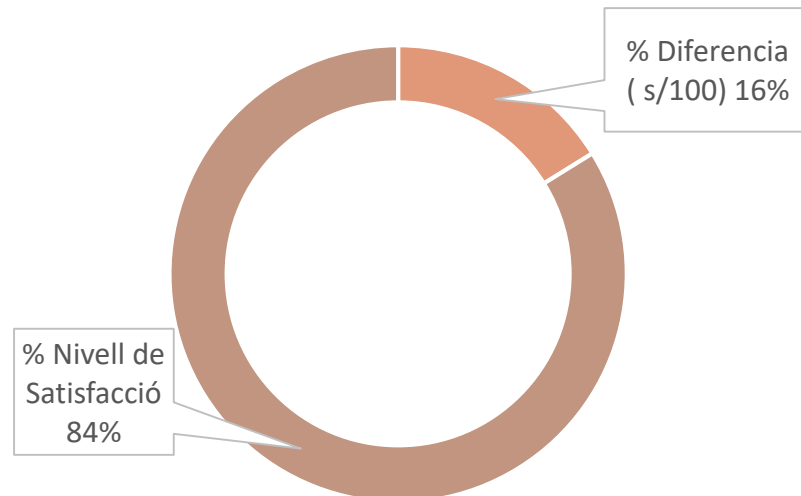
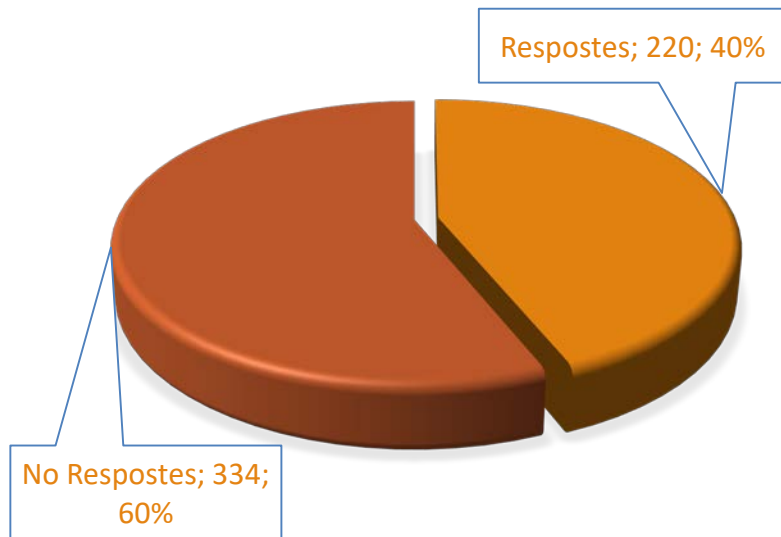


INFORME ENQUESTES 2018

Escola Àuria
Llar-Residència
Esplai Àuria
Residència Prats de Rei
CDIAP



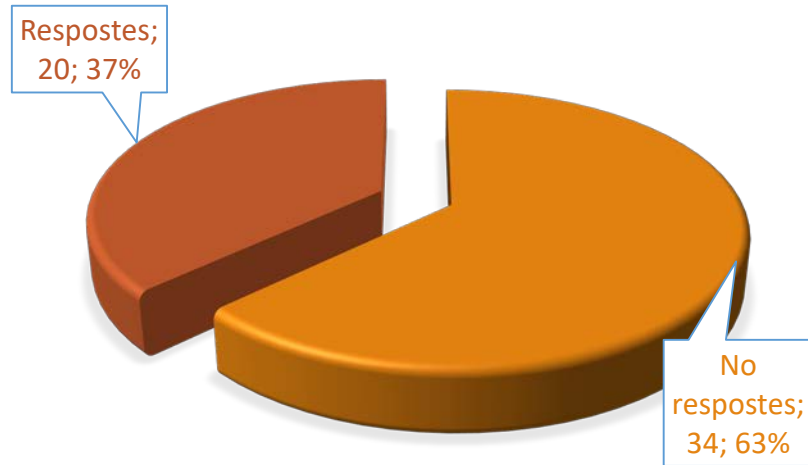
CENTRES I SERVEIS	Enquestes lliurades	Respostes	% Participació	Nota mitjà sobre/ 5	% Satisfacció sobre 100
ESCOLA ÀURIA	117	51	43,59%	4,43	88%
TRANSP / MENJ. ESCOLA	-	-	43,59%	4,19	72%
LLAR-RESIDÈNCIA	5	2	40,00%	3,93	79%
ESPLAI	36	20	55,56%	4,05	81%
CDIAP (Baixes 2017)	342	127	37,13%	4,66	93%
RESIDÈNCIA	54	20	37,04%	4,57	91%
TOTAL APINAS 2018	554	220	40%	4,31	84%



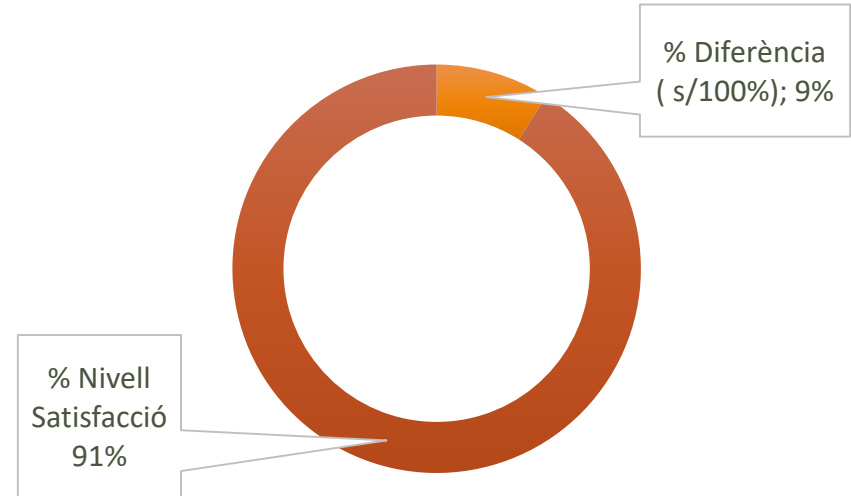
VALORACIÓ POSITIVA

- Nota mitjà de **4,31** sobre un màxim de 5.
- **84%** Valoració de la Satisfacció

PARTICIPACIÓ



% SATISFACCIÓ



PARTICIPACIÓ: 37,04%
NOTA MITJA: 4,57 Sobre un màxim possible de 5.
SATISFACCIÓ: 91% Valoració de la Satisfacció

Suggeriments/Observacions/Queixes...

- Estic molt satisfeta amb el tracte rebut amb el meu fill.
- Considero necessari habilitar un lloc específic diferent de la recepció o el menjador per les visites.
- Agraïments enormement a la gran qualitat humana i la confiança que em transmet tot el personal que cuida, vigila ,realitza i gestiona les diferents àrees relacionades amb el dia a dia del meu germà i la professionalitat i l'afecte amb el qual ho fan, en tot moment i m'agradaria que la direcció i la fundació cuidi i valori com es mereixen a aquestes grans persones .
- La unica queja es que alguna ropa y bambas han desaparecido.
- Molt agraïts per tot
- Potser trobem a faltar informació sobre les activitats dins i fora de l'aula. Dit això agrair la implicació de tot el personal.
- Sugerim més activitat física, caminar, les estones que està al exterior, sembla que feu molt de repòs.

QÜESTIONS ANALITZADES

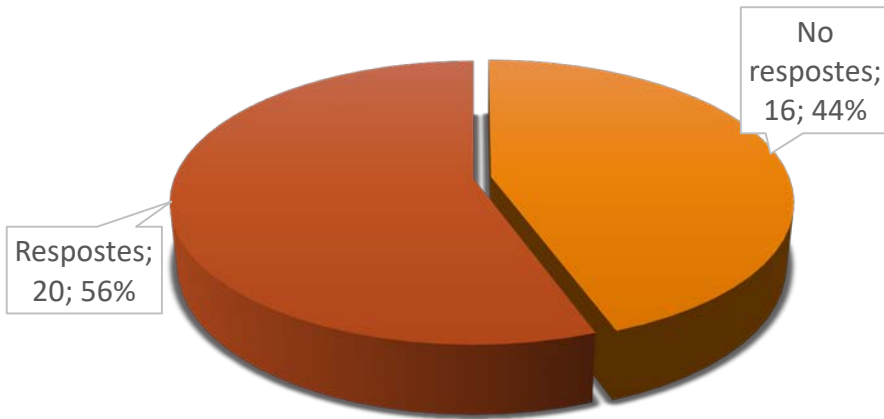
1	Qualitat de l'atenció i el suport prestat	Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut?
2		Activitats programades per la Residència
3		La relació del Personal d'Atenció Directa amb els residents
4		La relació del Personal d'Atenció Directa amb les famílies
5		La relació dels tècnics amb els residents i famílies (fisioterapeuta, infermeres, psicòleg, pedagog psiquiatre i treballadora Social)
6		La informació rebuda sobre la situació del resident i el Programa d'Atenció Individual.
7		Quin és el grau de confiança que li dona la Residència respecte els serveis rebuts?
8		Com valora la gestió de l'alimentació i control del pes del seu familiar i/o tutelat?
9		Com valora la gestió de la higiene personal i l'atenció a la salut del seu familiar i/o tutelat?
10		Considera que hem respectat degudament la confidencialitat de la informació que ens ha facilitat?
11	Aspectes Organitzatius	La informació rebuda sobre les activitats i funcionament de la Residència?
12		Els horaris d'atenció i visita de les famílies?
13		La relació de la Direcció del centre amb les famílies
14		El tracte i qualitat de l'atenció rebuda per part de l'entitat APINAS i els seus representants.
15	Serveis de Suport	Quina és la seva percepció respecte la neteja i ambientació del centre?
16		I respecte el confort i la qualitat de les instal·lacions?
17		Com valora la gestió de la roba i la seva cura

NUM	CENTRE	TIPUS	PERSONA USUÀRIA / ANÒNIMA	DATA RECOLLIDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	VALOR
1	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	4	3	5		4	4	5	3	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4,31
2	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
3	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4,88
4	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	3	4,53
5	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4,94
6	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
7	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4,71
8	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
9	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4,71
10	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	4	3	5	3	3	2	3	4	3	3	4	4	3	4	3	5	4	3,53
11	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
12	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,94
13	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,94
14	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	3	4	5	3	3,94
15	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4,88
16	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	4	4	3	3	3	3	5		5	5	5	4	4	5	5	5	5	4,25
17	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,18
18	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4,29
19	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4,12
20	RESIDÈNCIA	Anual	anònima	30-04-18	4		5	5	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4,31
					4,70	4,37	4,70	4,74	4,55	4,35	4,75	4,32	4,50	4,65	4,50	4,65	4,60	4,60	4,70	4,75	4,35	4,57
					94%	83%	94%	90%	91%	87%	95%	82%	90%	93%	90%	93%	92%	92%	94%	95%	87%	91%

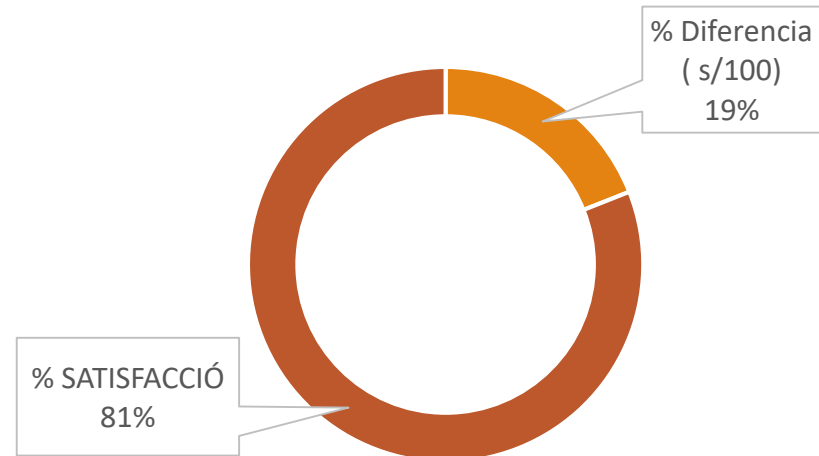
INDICADORS	VALOR		
Nº Enquestes lliurades	54	No respostes	34
Nº Enquestes retornades	20	Respostes	20
Grau Participació anual	37,04%	Diferència (100%)	9
Grau Valoració usuaris (mitj)	4,57	% Nivell satisfacció	91
Grau Valoració usuaris (%)	91%		



PARTICIPACIÓ



% SATISFACCIÓ



PARTICIPACIÓ: 56%
NOTA MITJA: 4,05 Sobre un màxim possible de 5.
SATISFACCIÓ: 81% Valoració de la Satisfacció

Suggeriments/Observacions/Queixes...

- El Casal d'estiu es muy caro
- Algún tipo de actividad en la que no siempre pero alguna vez podriamos participar los padres.
- M'agradaria que hagues un casal de nadal i de setmana santa, aquests nens ho necessiten, es l'unic que falta perquè sigui més satisfactori encara i complet. Tambè no deixa el esplai dels dissabtes que ara s'ha reduït a dos hores, jo reclamaria que es poses a 3 hores com abans, es un esbarjo important pel nene i un descans pels cuidadors i pares.
- Seria molt interessant que ampliessiu l'horari del casal d'estiu a la tarda i sobretot volem esplai pel Nadal, setmana santa i setembre!
- Pienso que el esplai en verano es muy caro y se me hace imposible que vaya.
- Ampliar l'esplai al Setembre i per Nadal
- S'havia d'ampliar més activitats perquè n'hi ha nens que no poden fer segons l'activitat per el seu problema.
- Son muy organizados, apuestan las actividades a las necesidades de cada niño. Estan dispuestos a escuchar las inquietudes de los padres. Me siento muy satisfecha y tranquila de que mi hijo asista a estas actividades.
- Agrai les oportunitats que les donen per fer activitats com qualsevol nen.

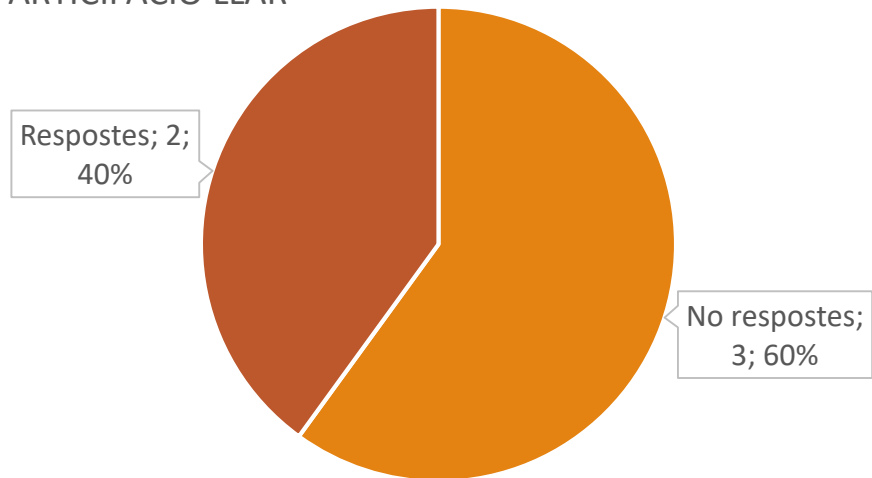
QÜESTIONS ANALITZADES	
1	Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a les activitats desenvolupades al grup d'ESPLAI ÀURIA?
2	Les activitats programades per l'ESPLAI ÀURIA
3	La relació de l'equip de monitors amb els usuaris?
4	La relació de l'equip de monitors amb les famílies?
5	La comunicació entre l'equip de monitors i les famílies
6	La informació rebuda sobre el programa d'activitats
7	Quin és el grau de confiança que li dona l'Esplai respecte els serveis rebuts?
8	Com valora la participació del seu fill/a en el grup assignat
9	La informació rebuda sobre les activitats i funcionament de l'Esplai?
10	L'horari de les activitats de dilluns a divendres?
11	L'horari de les activitats de cap de setmana
12	El casal d'estiu que organitzà l'ESPLAI ÀURIA
13	La relació de la coordinadora de l'esplai amb les famílies

NUM	CENTRE	TIPUS	PERSONA USUÀRIA / ANÒNIMA	DATA RECOLLIDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	VALOR
1	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	3	3,67	
2	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	3	3	3	3	2	5	4	4	5	5	2	3	4	3,54
3	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	2	3	4	3,38
4	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,92
5	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
6	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,15
7	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5		5	5	4,82
8	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5,00
9	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3,08
10	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	5	5	4	3	2	4	3	5	4	5	5	3	2	3,85
11	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	1	3,92
12	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4		4	4	4,08
13	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3,15
14	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	4	4	4	3	2	5	5	5	5	5		5	5	4,33
15	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4,92
16	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	4	5	3	2	3	5	4	4	2	5	5	4	5	3,92
17	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4		5	5	4,92
18	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4		4	4	3,83
19	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3,92
20	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4		4	4	3,92
					4,10	4,15	3,95	3,90	3,55	4,45	4,20	4,20	4,20	4,35	3,85	3,84	3,95	4,05
					82%	83%	79%	78%	71%	89%	84%	84%	84%	87%	50%	73%	79%	81%

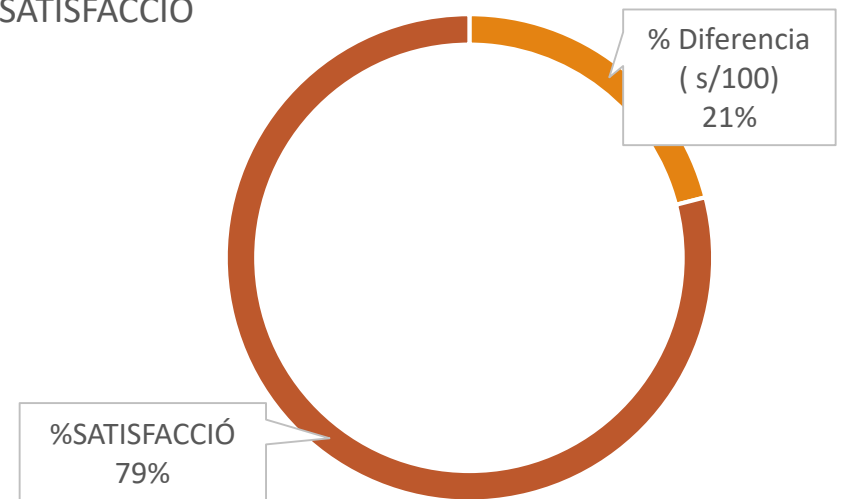
INDICADORS	VALOR		
Nº Enquestes lliurades	36	No respostes	16
Nº Enquestes retornades	20	Respostes	20
Grau Participació anual	55,56%	DIFERENCIA S/ 100	19
Grau Valoració usuaris (mitjana)	4,05	% SATISFACCIÓ	81
Grau Valoració usuaris (%)	81%		



PARTICIPACIÓ LLAR



%SATISFACCIÓ



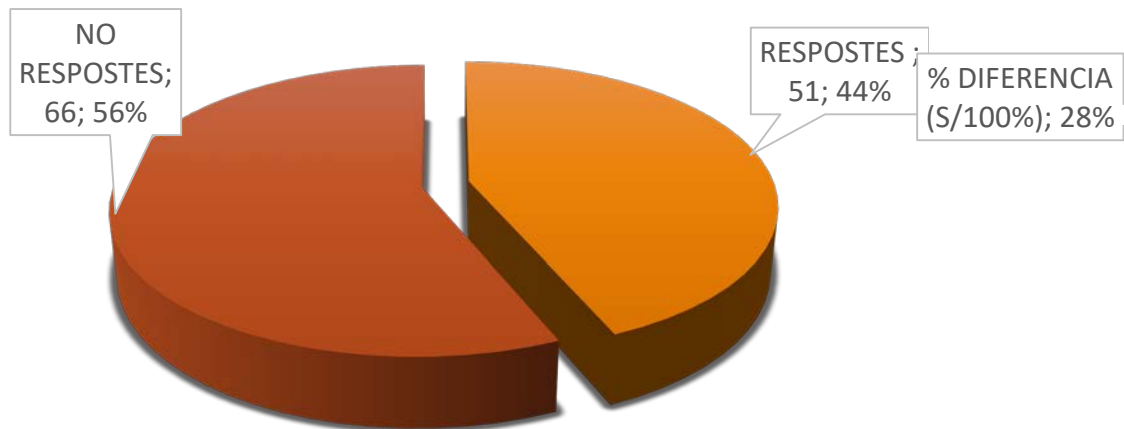
PARTICIPACIÓ: 40%
NOTA MITJA: 3,95 Sobre un màxim possible de 5.
SATISFACCIÓ: 79% Valoració de la Satisfacció

QÜESTIONS ANALITZADES		
1	Qualitat de l'atenció i el suport prestat	Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut a la Llar Residència?
2		La relació del Personal d'Atenció Directa amb els residents
3		La relació del Personal d'Atenció Directa amb les famílies
4		La informació rebuda sobre la situació del resident i el Programa d'Atenció Individual.
5		Quin és el grau de confiança que li dona el la Llar Residència respecte els serveis rebuts?
6		Com valora la gestió de l'alimentació del seu familiar i/o tutelat?
7		Com valora la gestió de la higiene personal i l'atenció a la salut del seu fill/a?
8		Considera que hem respectat degudament la confidencialitat de la informació que ens ha facilitat?
9		La informació rebuda sobre les activitats i funcionament de la Llar Residència?
10	Aspectes Organitzatius	Els horaris d'atenció- per trucar i visita de les famílies?
11		La relació de la Direcció del centre amb les famílies
12		El tracte i qualitat de l'atenció rebuda per part de l'entitat APINAS i els seus representants.
13	Serveis de Suport	Quina és la seva percepció respecte la neteja i ambientació de la Llar Residència?
14		respecte el confort i la qualitat de les instal·lacions?
15		Com valora la gestió de la roba i la seva cura?

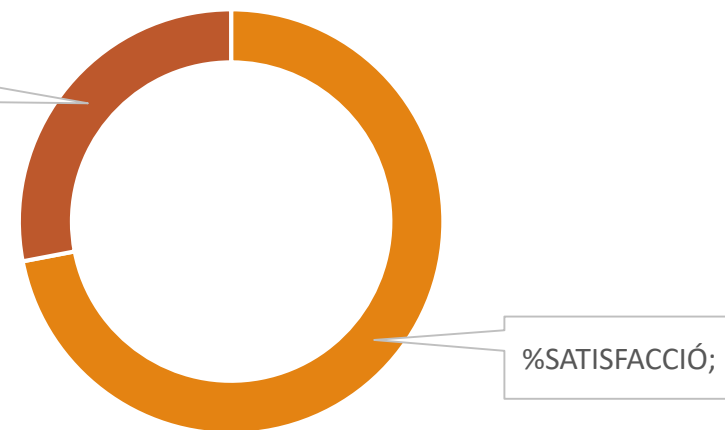
NUM	CENTRE	TIPUS	PERSONA USUÀRIA / ANÒNIMA	DATA RECOLLIDA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	VALOR		
1	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3,33	
2	IGUALADA	Anual	Anònima	30-04-18	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5		4,53	
					3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	3,50	4,00	3,50	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,50		3,93	
					70%	80%	80%	80%	80%	70%	80%	70%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	90%		79%

INDICADORS	VALOR		
Nº Enquestes lliurades	5	No respostes	3
Nº Enquestes retornades	2	Respostes	2
Grau Participació anual	40%	Diferència 100%	21
Grau Valoració usuaris (mitjana)	3,93	% SATISFACCIÓ	79
Grau Valoració usuaris (%)	79%		

PARTICIPACIÓ



% SATISFACCIÓ

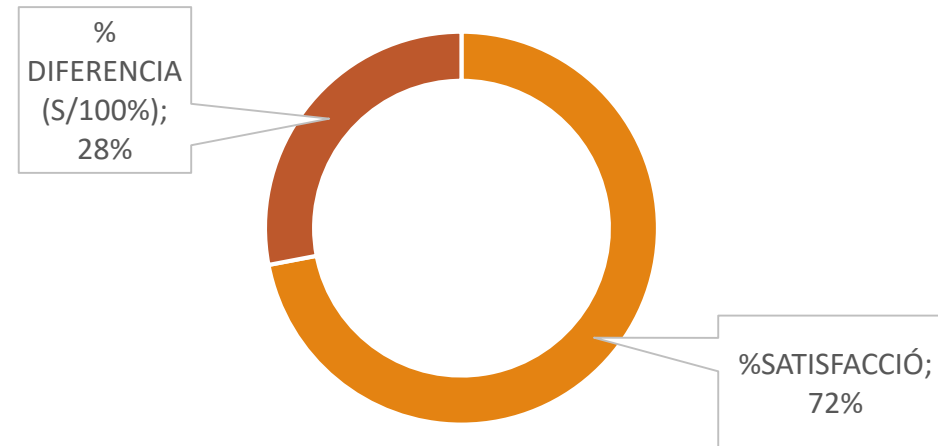


PARTICIPACIÓ: 43,59%
NOTA MITJA: 4,43 Sobre un màxim possible de 5.
SATISFACCIÓ: 88% Valoració de la Satisfacció

PARTICIPACIÓ



% SATISFACCIÓ

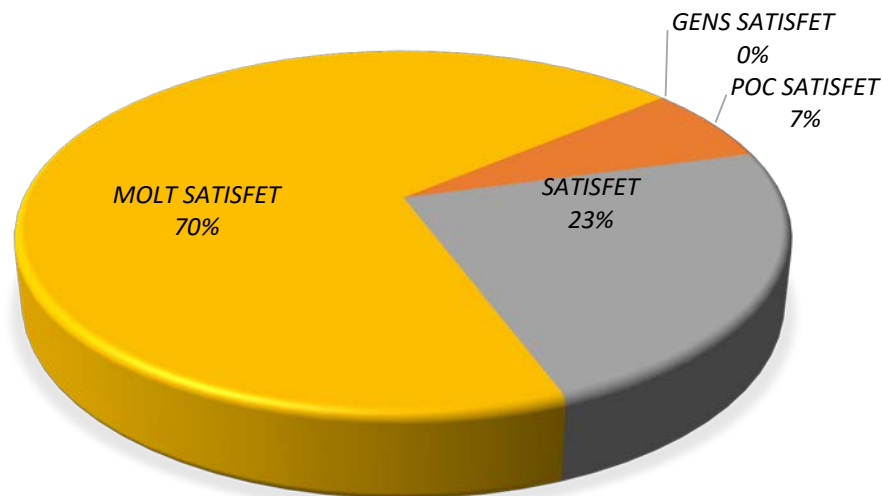


PARTICIPACIÓ: 43,59%
NOTA MITJA: 4,19 Sobre un màxim possible de 5.
SATISFACCIÓ: 72% Valoració de la Satisfacció

1.- Com valoreu els següents aspectes relacionats amb la gestió i organització de l'escola sobre l'atenció als alumnes?

	1	2	3	4	5	NC
1.- La informació rebuda al començament de curs	0	1	5	16	29	0
2.- La informació rebuda sobre les activitats i funcionament de l'escola	0	1	9	13	28	0
3.- L'horari d'atenció als pares i mares	0	2	18	9	22	0
4.- La qualitat de l'atenció rebuda (tracte personal, informació, etc..)	0	1	6	8	35	1
5.- La relació de la direcció del centre amb els pares i mares	0	2	10	11	28	0
RESULTAT GLOBAL GESTIÓ I ORGANITZACIÓ	0	7	48	57	142	1

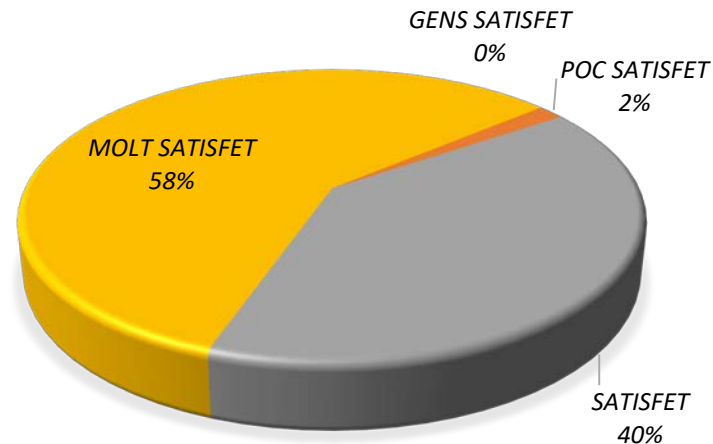
RESULTAT GLOBAL GESTIÓ I ORGANITZACIÓ



2.- Com valoreu els següents temes sobre la pràctica educativa i el personal docent?

	1	2	3	4	5	NS/NC
1. Les activitats d'aula que realitzen els alumnes	0	0	6	15	29	1
2. La relació del professorat amb els alumnes	0	0	3	10	38	0
3. La relació del professorat amb els pares i mares	0	0	3	11	37	0
4. La relació amb d'altres professionals de l'escola (fisioterapeutes, treballadora social, psicòleg, pedagog, logopeda, educadors)	0	2	9	21	19	0
5. La informació rebuda sobre el progrés de l'alumne a través del Programa Individual (PI) i l'informe d'avaluació	0	0	6	15	30	0
6. La informació rebuda sobre el progrés de l'alumne a través de l'entrevista	0	0	6	7	38	0
7. Les activitats complementàries, piscina, hipoteràpia, etc..	0	2	7	13	26	3
8. Les excursions, sortides i colònies.	0	2	3	13	32	1
RESULTAT GLOBAL PRACTICA EDUCATIVA I PERSONAL DOCENT	0	6	43	105	249	5

RESULTAT GLOBAL PRACTICA EDUCATIVA I PERSONAL DOCENT



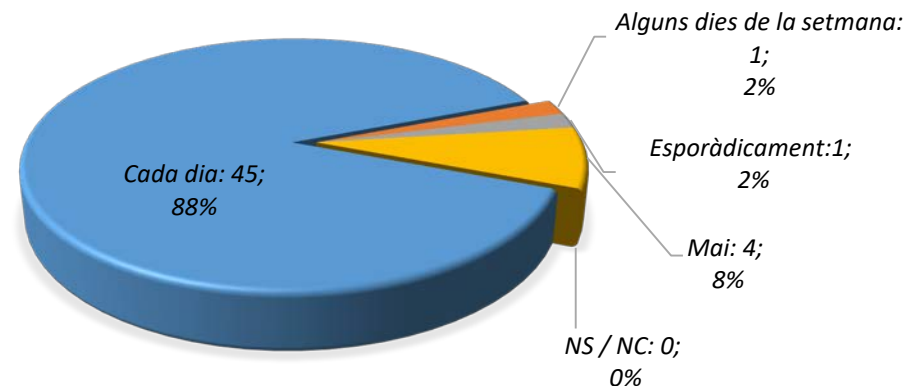
3.- Què us semblen els espais de l'escola i els materials utilitzats, i concretament:

	1	2	3	4	5	NS/NC
1. Els espais d'aula i mobiliari	0	1	4	15	30	1
2. Les condicions de seguretat	0	0	5	17	28	1
3. La neteja i higiene de les instal·lacions	0	2	3	14	31	1
4. El material i recursos educatius.	0	0	7	15	28	1
RESULTAT GLOBAL ESPAIS I MATERIALS	0	3	19	61	117	4



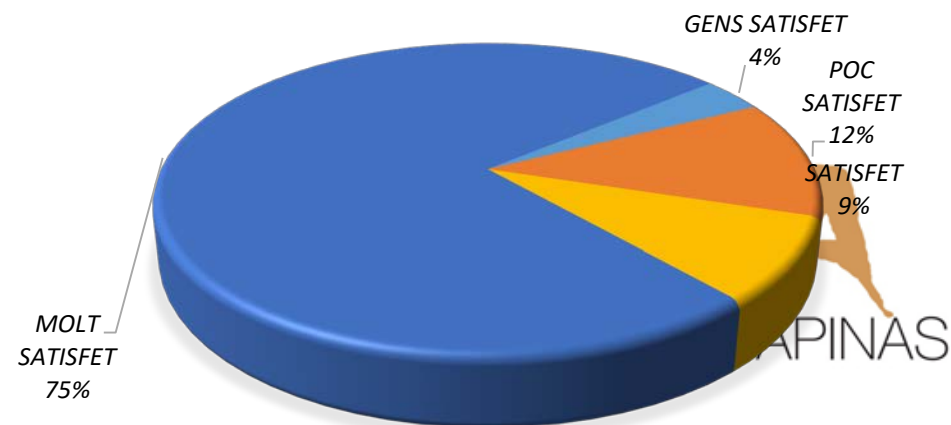
4.- Utilitzeu el servei de menjador de l'escola?	
Cada dia	45
Alguns dies de la setmana	1
Esporàdicament	1
Mai	4
NS / NC	0

4.- UTILITZEU EL SERVEI DE MENJADOR DE L'ESCOLA?



	1	2	3	4	5	NS/NC
1. L'adequació dels menús	1	6	3	15	21	5
2. La qualitat del servei de menjador	1	8	1	19	17	5
3. La informació que us facilita el servei de menjador	3	3	8	6	26	0
RESULTATS GLOBAIS SATISFACIÓ MENJADOR	5	17	12	40	64	10

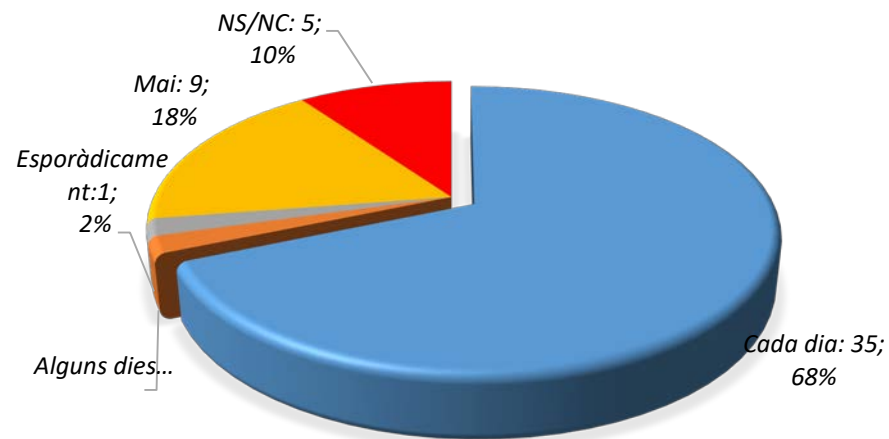
RESULTATS GLOBAIS SATISFACIÓ MENJADOR



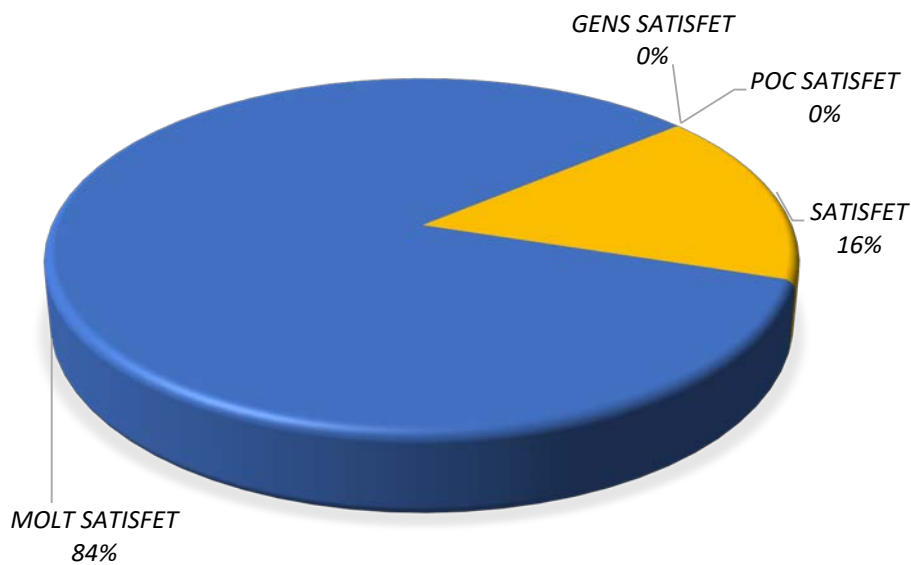
5.- Utilitzeu el servei de transport de l'escola?

Cada dia	35
Alguns dies de la setmana	1
Esporàdicament	1
Mai	9
NS/NC	5

5.- UTILITZEU EL SERVEI DE TRANSPORT DE L'ESCOLA?



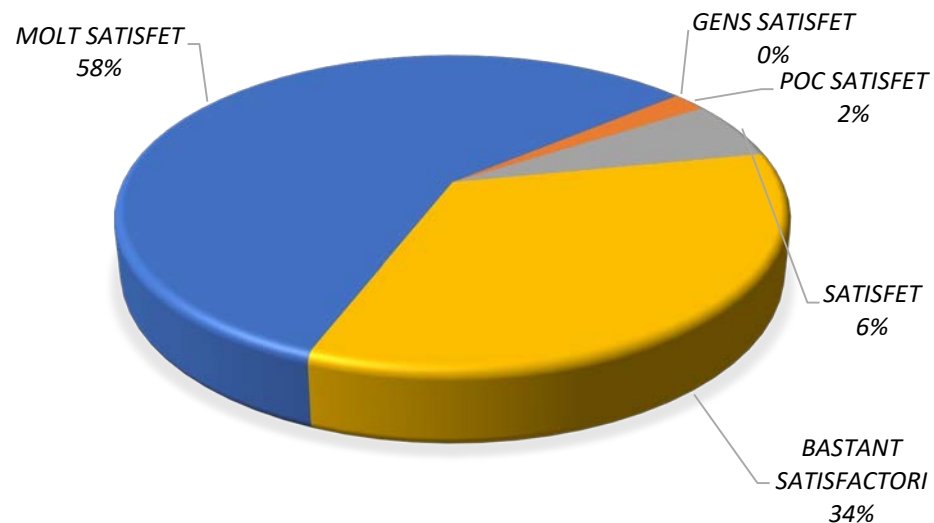
RESULTATS GLOBALS SATISFACIÓ TRANSPORT



6.- Quina valoració general us mereix l'escola

	1	2	3	4	5
RESULTATS GLOBAIS SATISFACIÓ ESCOLA	0	1	3	17	29

6.- QUINA VALORACIÓ GENERAL US MEREIX L'ESCOLA



7.- Quins horaris d'inici considereu més adequats per fer les reunions de pares i mares, conferències, xerrades, etc...

De 10 a 12h.	19
De 15h a 17h (3 a 5 de la tarda)	12
De 17 a 19h (5 a 7 de la tarda)	17
De 19 a 21h (7 a 9 de la tarda)	6

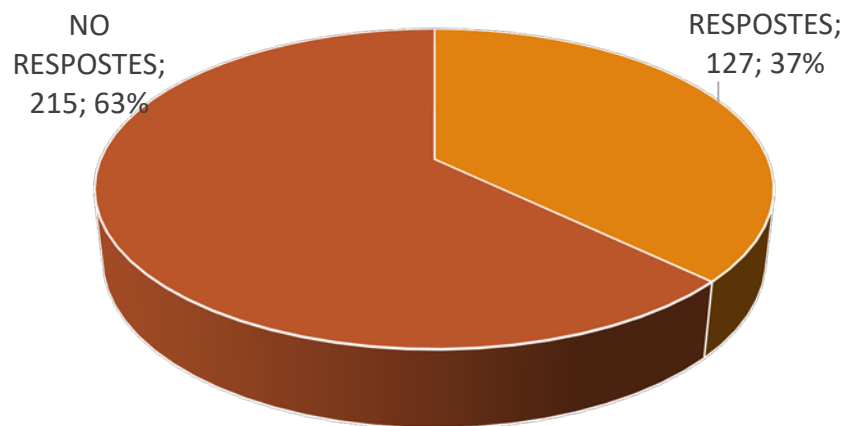
8.- Quins aspectes de l'escola valoreu més positivament:

- La atención a los niños
- A parte de lo bien que me han hablado de la escuela, lo que más valoro es que mi hijo está contento, está tranquilo y las actividades que se realizan son muy chulas. Veo que monitores y profesores y todos los demás saben como tratar a nuestros hijos y eso es algo que a mi me da mucha tranquilidad
- El tracte amb l'alumne
- La educació
- Els pocs alumnes per classe. Així poden estar més per la meua filla
- Els professionals i les activitats com la informació als pares. I sobre tot la acceptació com ser humans
- El professorat i la seva implicació
- El tracte dels mestres amb el meu fill i demes
- Mestres i monitors
- Evolució de l'alumne
- La calidad humana de tot el personal de l'escola
- El sentimiento que le hacen a los niños, las actividades que se plantean para ellos. En general la escuela es un espacio excelente para nuestros hijos
- Todos
- Bon tracte i atenció a les famílies i alumnes
- Relació família/escola
- La dedicació dels professionals amb els nens
- El professorat, tant com els professors, logopedes, fisioterapies, etc.. En general fan una gran treball per els nostres fills/filles
- Tots els aspectes estan molt bé
- El treball dels professionals
- El trato profesor alumno, monitor alumno
- Las reuniones con el tutor muy positiva.
- Que cuando pase algo avisar en seguida
- Les reunions amb el pares, y el tracte que feu. Jo personalment estic molt contenta
- Molt satisfactori
- Instalaciones muy bonitas y clases muy luminosas. Buen reparto de las clases y materias a estudiar
- El trato de los profesionales de la escuela con los alumnos y familiar.
- Professorat
- Reformas de colegio
- El tracte humà de tots els professionals
- La celebració de festes tradicionals a l'Escola
- Relació que es cultiva entre professors i especialistes.

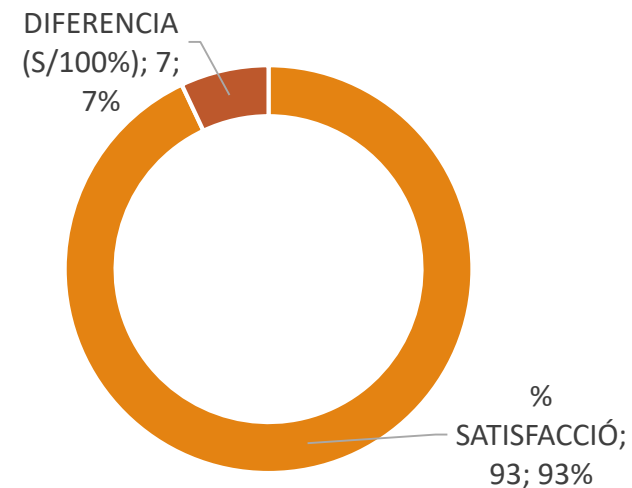
9.- Quins aspectes de l'escola creieu que caldria de millorar

- Em semblen bé tots però crec que els pares tindrien que participar més ambo dia festius com Nadal, etc..
- Una mica els menus del menjador i que no fos de catering
- Les rutes de transport perquè tots poguessin tenir les mateixes oportunitats.
- Més informació sobre si es menjen tot al menjador.
- Pot ser.. El menjar, que no sigui catering.
- Dinar
- Continuar fortaleciendo el trabajo con los padres de familia ya que es una excelente iniciativa.
- Ninguno
- Suport a alumnes ambo més necessitats per què puguin realitzar més activitats fora de l'escola.
- Los pequeños decidan hacer mas actividades, con animales o cosas asi
- Fer casal d'estiu al més de Setembre
- Quan hi ha molts dies de ponts/festa també estaria bé tenir l'opció de portar-los, ja que els pares a vegades no tenim on deixar-los o ningú que els pugui cuidar mentre nosaltres treballem.
- Más informacion que se pueda ver lo que hacen por pagina web o facebook.
- El menú escolar
- Las plazas del bus y su recorrido
- Tot està molt bé
- A veces las notificaciones o avisos no llegan con la suficiente antelacion
- La comida del comedor, a veces no está del todo 'comestible' por ejemplo, lentejas demes, lomo.
- Caldria un pas de vianants elevat a l'avinguda balmes, davant de l'escola

PARTICIPACIÓ



% Satisfacció



PARTICIPACIÓ: 37,13%
NOTA MITJA: 4,66 sobre un màxim possible de 5.
SATISFACCIÓ: 93% Valoració de la Satisfacció



QÜESTIONS ANALITZADES		
1	Qualitat de l'atenció i el suport prestat	Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut?
2		Si es donés el cas, recomanaria recomanaria el servei a altres persones?
3		Quina és la seva percepció respecte a la coordinació entre els diferents professionals del CDIAP?
4		I respecte a la coordinació amb altres serveis (mestres, pediatres, treballadors socials)?
5		Com valora la informació rebuda sobre el funcionament general del CDIAP?
6		Com valora la seva participació dins el procés d'atenció?
7		Quin és el grau de confiança que li dona el CDIAP respecte els serveis rebuts?
8		Considera que la seva intimitat ha estat respectada en tot moment?
9		Considera que hem respectat degudament la confidencialitat de la informació que ens ha facilitat?
1	Aspectes Organitzatius	El temps de resposta per rebre els diferents serveis ha estat adequat per a vostè?
2		Creu que la capacitat del CDIAP per donar resposta a les seves expectatives és correcte?
3		El tracte rebut per part dels professionals compleix les seves expectatives?
1	Serveis de Suport	Quina és la seva percepció respecte la neteja i ambientació del centre?
2		I respecte el confort de les instal·lacions?

Agrair a la Marga Gibert la seva atenció

Estoy molt contenta por todo

Moltes gràcies pel suport

agradcer la atención prestada por Marta B., Las visitas (2) neuropediatra tendiar que ser un poco más cordiales con los padres y el niño

És un centre on té com a màxim exponent l'ajuda a l'infant i això sempre és positiu.

Vam començar amb la Gemma i tot perfecte. Amb la Laura el nen no ha fet pràcticament res. Gemma, un amor, motivadora i genial. L'enquesta és sobre Gemma, sobre Laura no.

L'organització de la psicòleg (míriam) regular.

Respecte a la primera visita cal que sigui amb menys temps. Des de la primera trucada fins la 1a visita va passar un mes. Sobre tot en infants de - 12 mesos

Voldria continuar més enllà dels 6 anys

Agraïm molt com tracteu al Mamadou i respecte aquestes setmanes ha canviat la seva actitud i volem que parli així ens entedrem tots. Gracies

Vull agrair el tracte rebut i la professionalitat dels especialistes. Posar alguna jobuina a la sala d'espera per si es ve amb nens. Moltíssimes gràcies per tot de tot cor.

Moltes gràcies a tots per la vostra professionalitat i ajuda durant aquests anys.

Ens ha ajudat molt

Agrair el diagnòstic precoço, gràcial al qual l'hem pogut ajudar amb més velocitat. Agrair també la gran coordinació entre la baldufa i el cdiap

Agraida de l'existència d'aquest servei i recurs per les famílies. És una bona ajuda pel infants.

Cal tenir en compte que aquestes enquestes és realitzen un cop l'usuari és dona de baixa, es a dir al abandonar el CDIAP se li dona el formulari de l'enquesta.

Aquestes enquestes son anuals i les vam començar a partir del dia 22 de Març del 2017.

