



ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMÍLIES CDIAP APINAS 2020



Fitxa tècnica :

Famílies Usuaris CDIAP-APINAS que han fet baixa del servei el 2020.

Nombre de famílies convocades a respondre l'enquesta: 319 famílies

Igualada : 222.- Masquefa: 67.- Calaf: 30.-

Total respostes recollides: 42.- (13%)

Igualada : 26.- (12%) Masquefa: 6.- (9%) Calaf: 10.- (33%)

Període : Gener – Desembre 2020

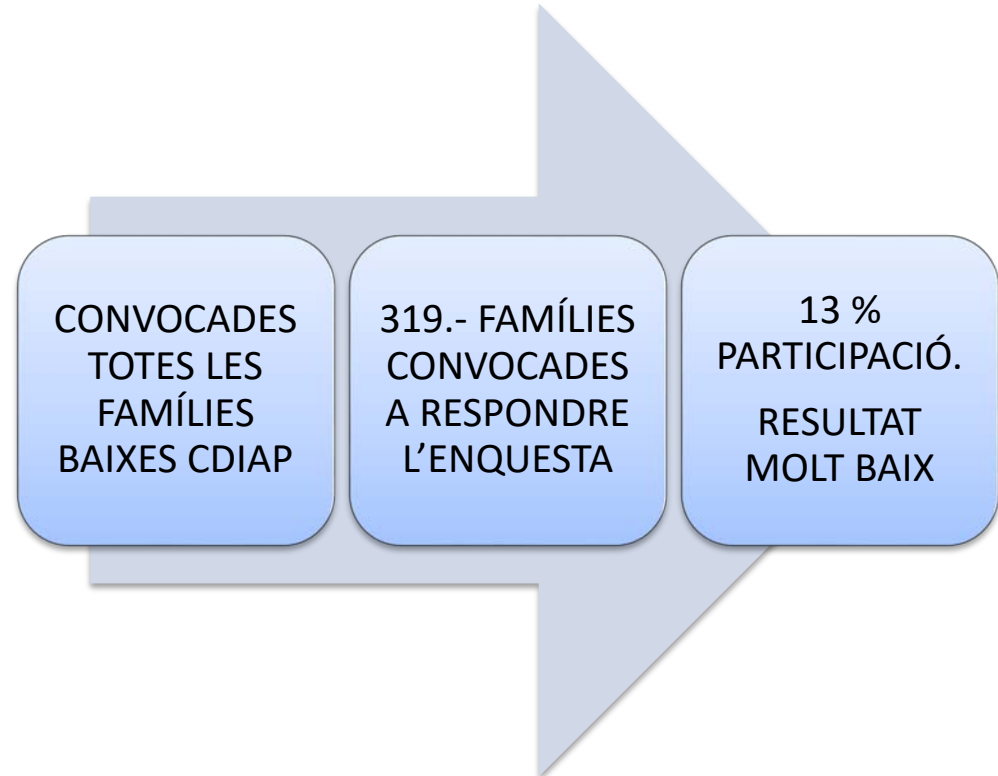
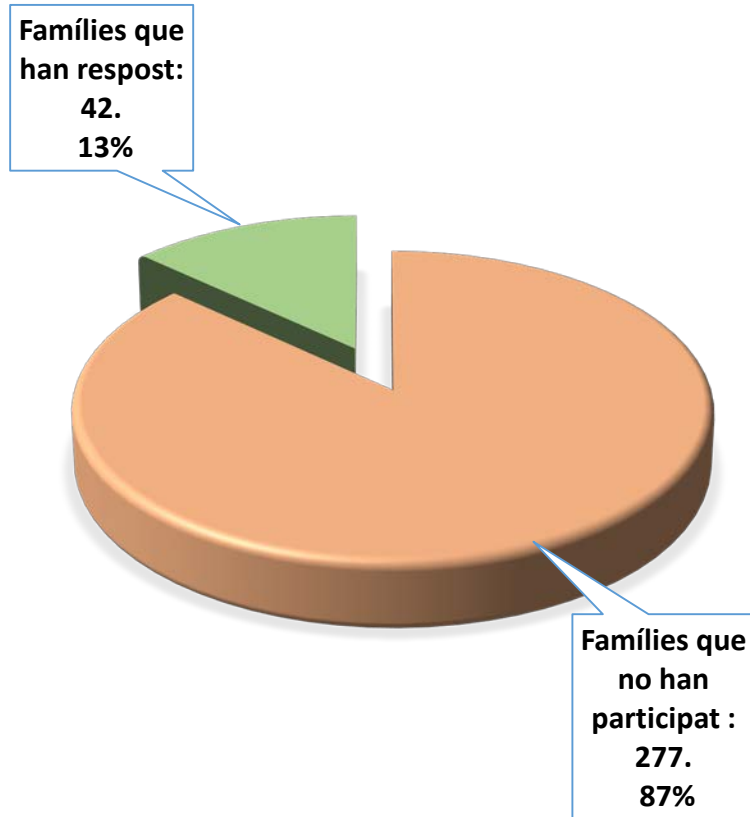
Procediment: Entrega de qüestionari en el moment de la Baixa en el servei a totes les famílies.

Urna / Caixa de recollida de les respostes mensualment.

PARTICIPACIÓ ENQUESTA DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES CDIAP APINAS 2020



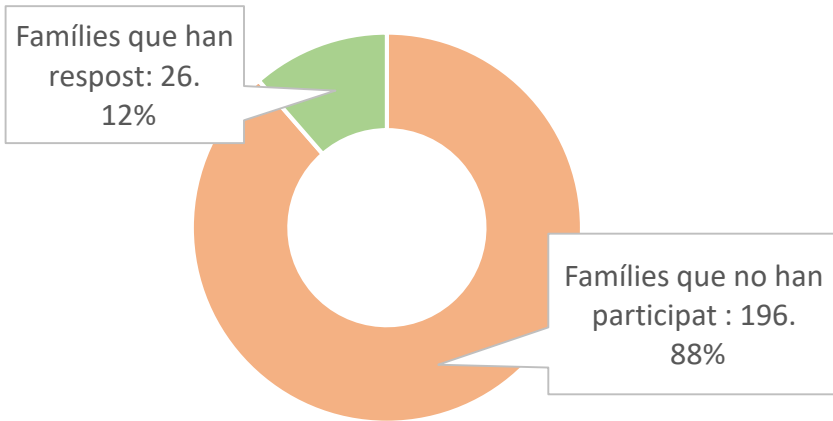
TOTAL USUARIS CDIAP APINAS



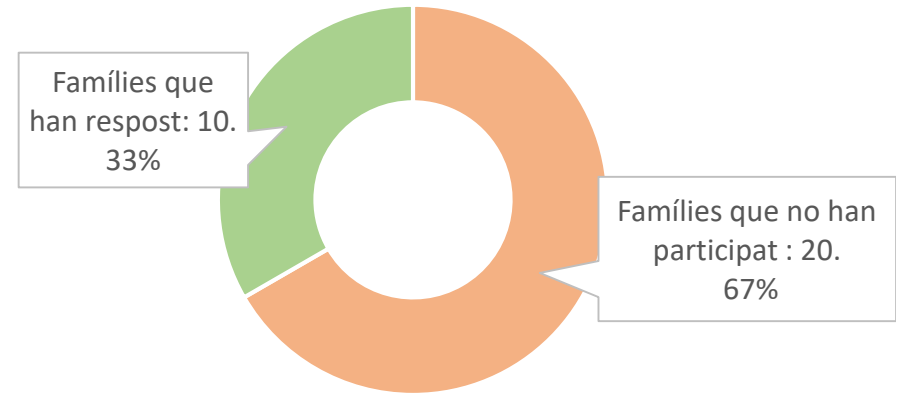
PARTICIPACIÓ ENQUESTA DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES CDIAP APINAS 2020 PER CENTRES.



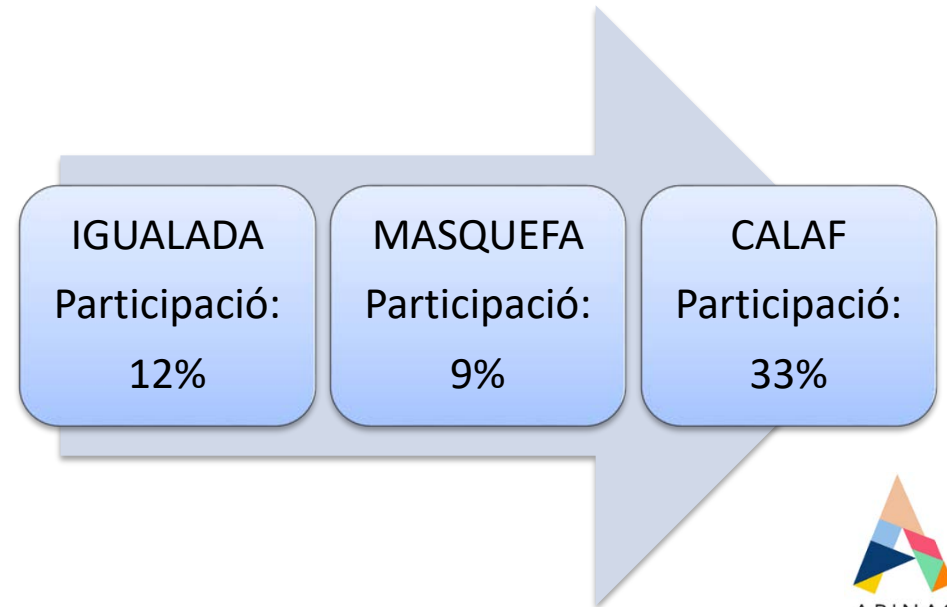
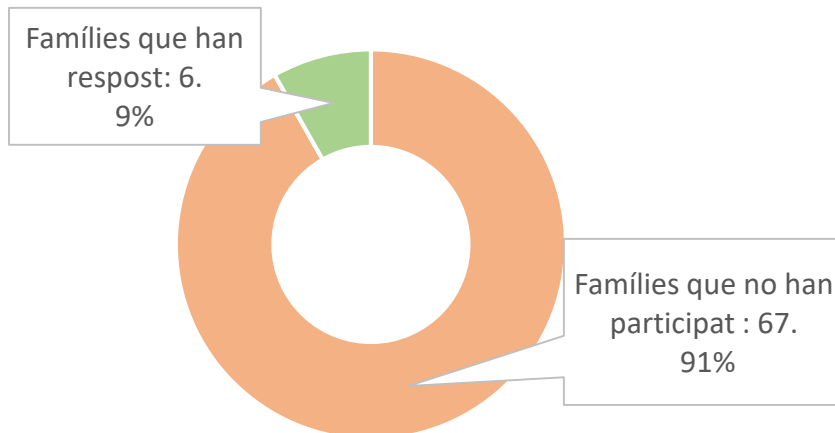
USUARIS CDIAP IGUALADA



USUARIS CDIAP CALAF



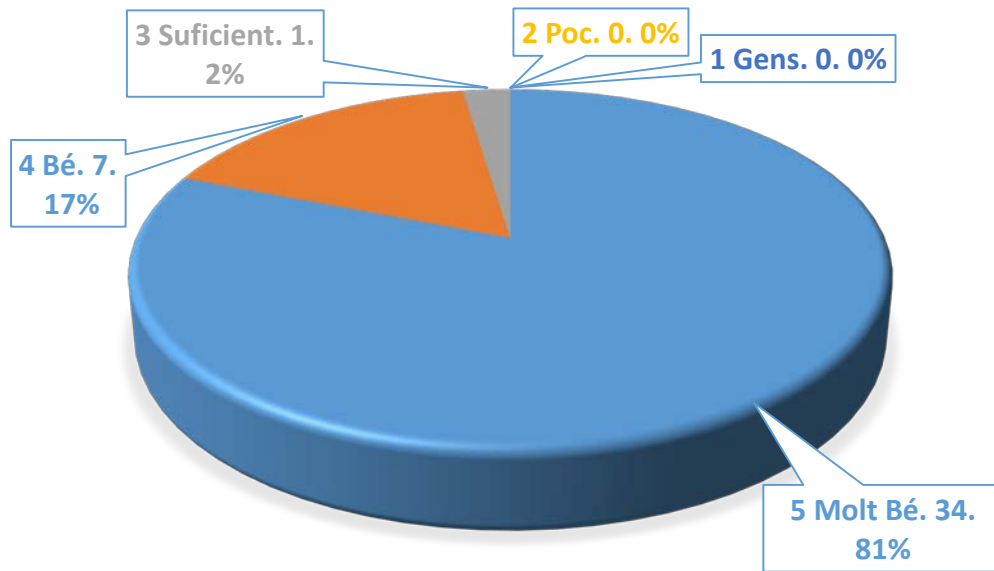
USUARIS CDIAP MASQUEFA



1. Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut?

TOTALS CDIAP APINAS		42
5 Molt Bé		34
4 Bé		7
3 Suficient		1
2 Poc		0
1 Gens		0

TOTALS CDIAP APINAS

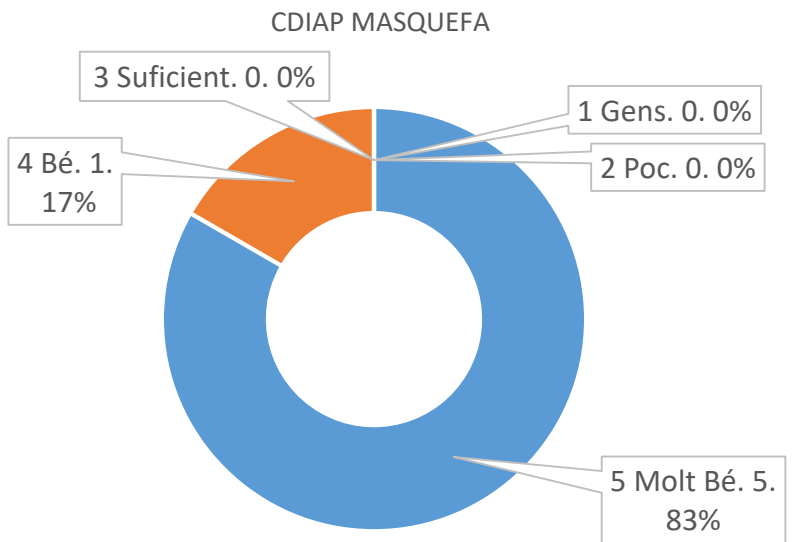
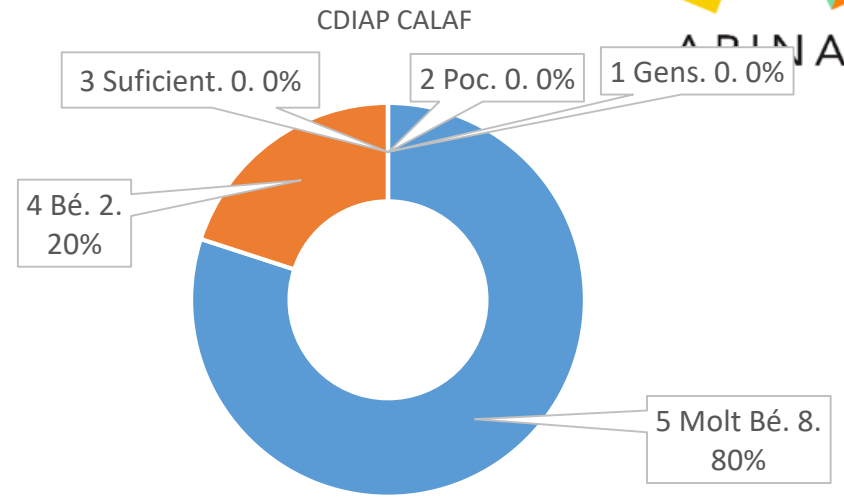
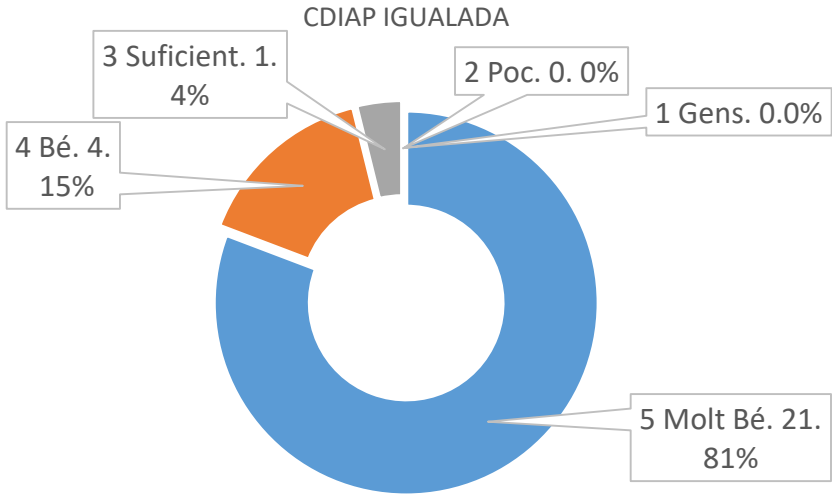


2% VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

7% VALOREN COM A BONA LA RESPOSTA

81% VALOREN COM A MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

1. Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut? Per Centres.



IGUALADA
 Molt Bé: 81%
 Bé: 15%
 Suficient: 4%

MASQUEFA
 Molt Bé: 83%
 Bé: 17%

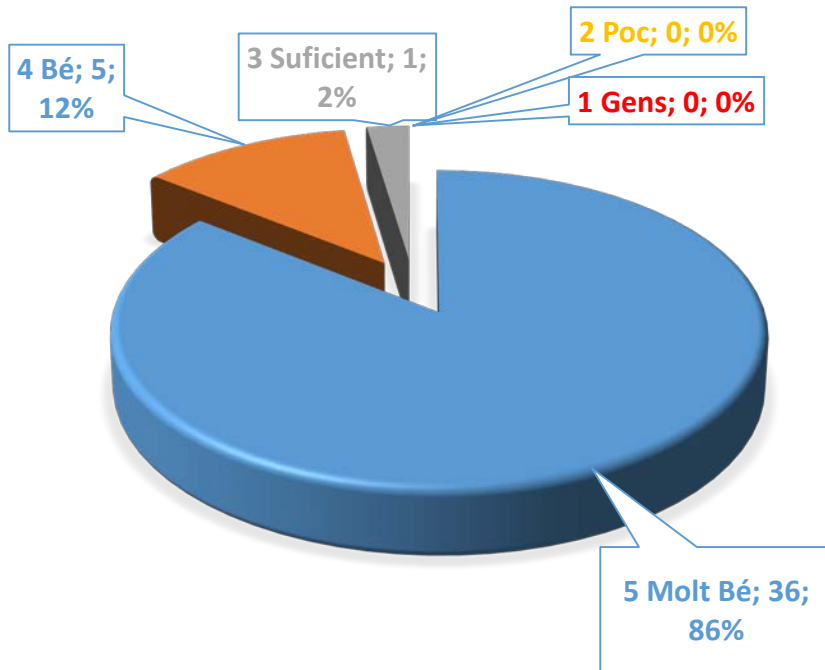
CALAF
 Molt Bé: 83%
 Bé: 17%

2. Si es donés el cas, recomanaria recomanaria el servei a altres persones?



TOTALS CDIAP APINAS

TOTALS CDIAP APINAS	42
5 Molt Bé	36
4 Bé	5
3 Suficient	1
2 Poc	0
1 Gens	0



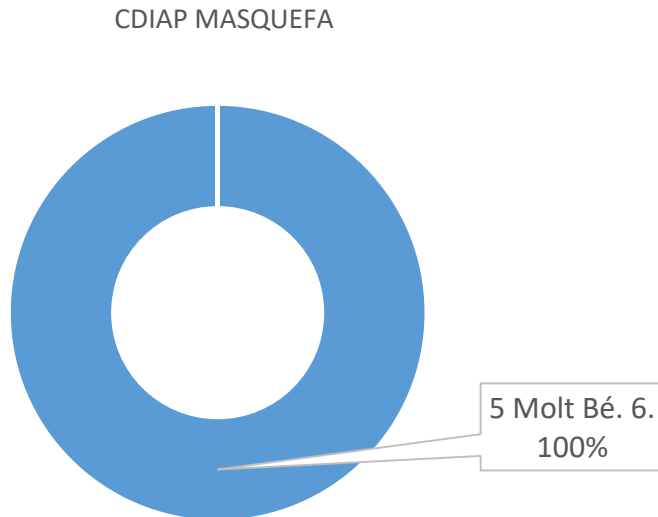
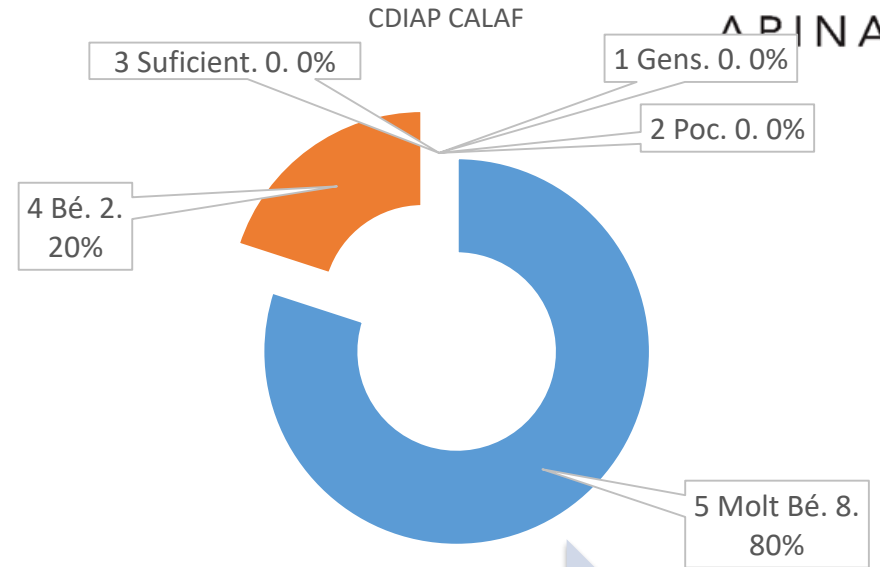
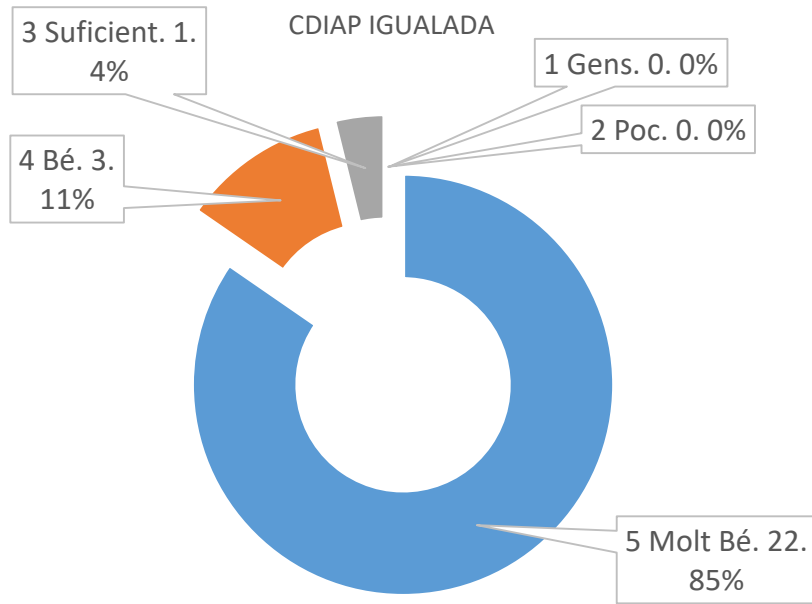
2% VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

12% VALOREN COM A BONA LA RESPOSTA

86% VALOREN COM A MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ



2. Si es donés el cas, recomanaria recomanaria el servei a altres persones? Per Centres.



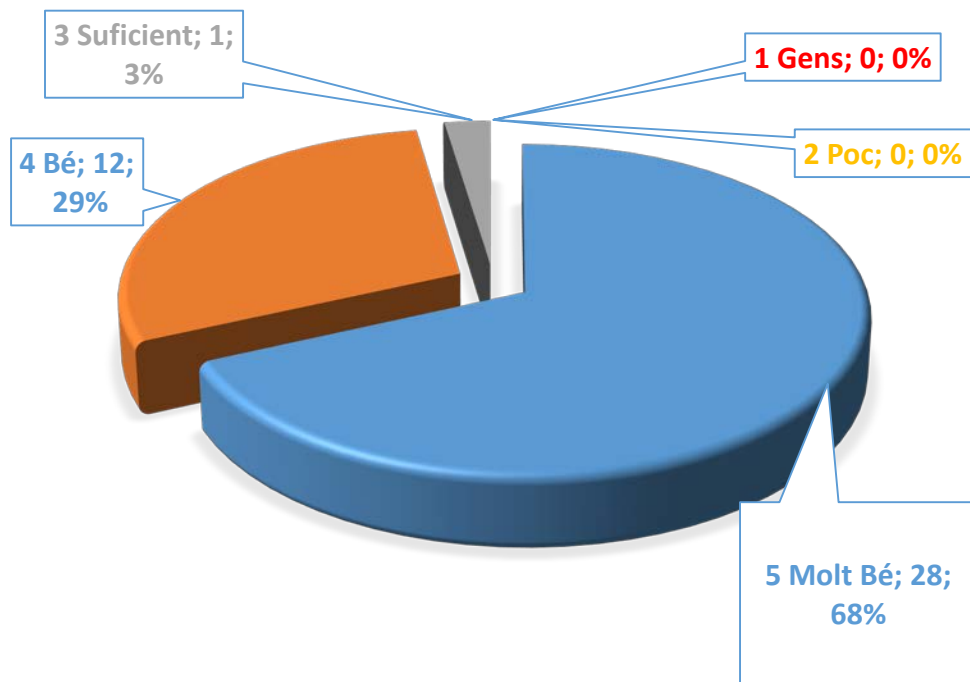
IGUALADA
Molt Bé: 85%
Bé: 11%
Suficient: 4%

MASQUEFA
Molt Bé: 100%

CALAF
Molt Bé: 80%
Bé: 20%

3. Quina és la seva percepció respecte a la coordinació entre els diferents professionals del CDIAP?

TOTALS CDIAP APINAS



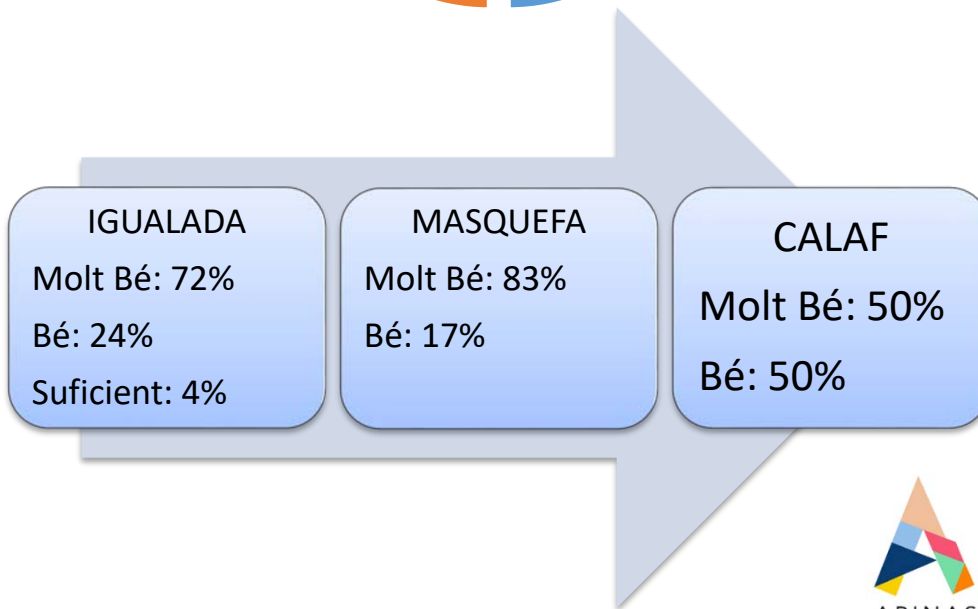
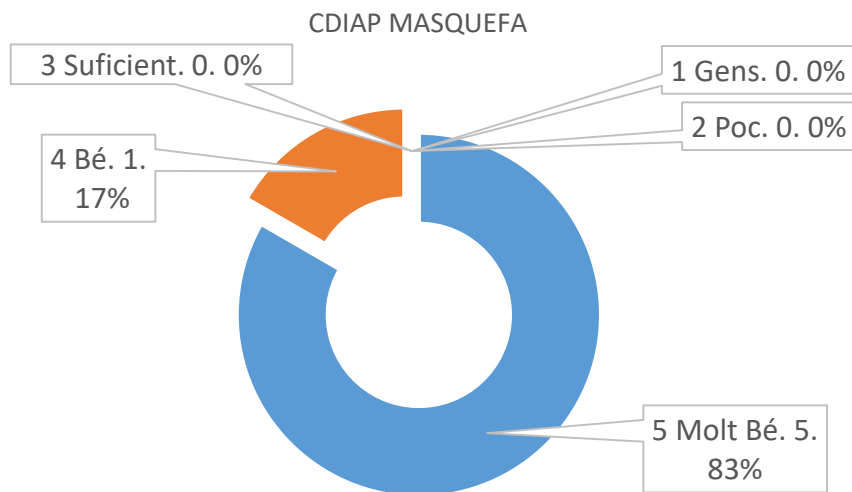
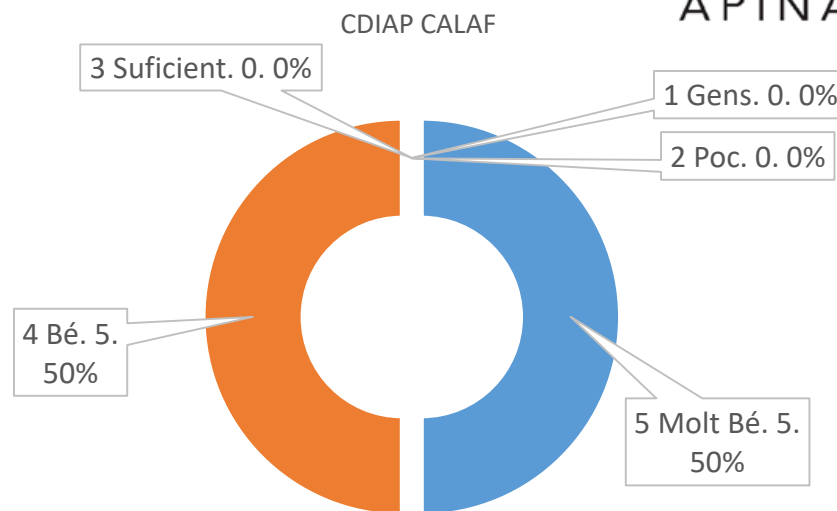
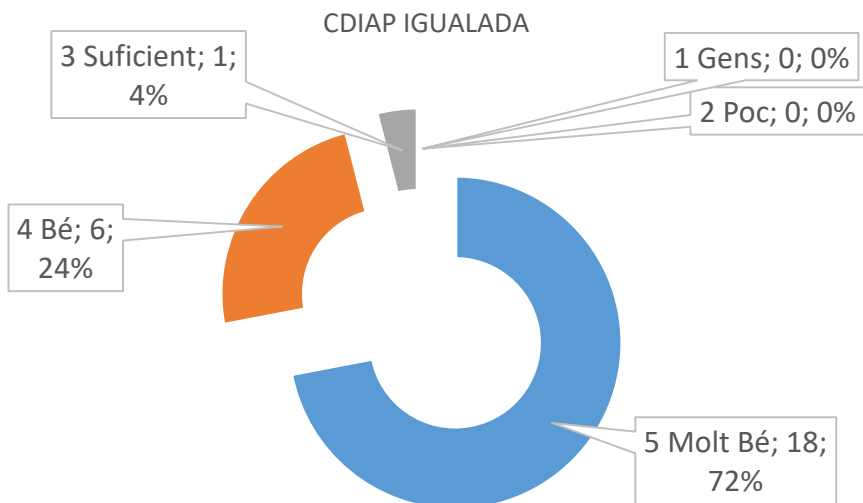
TOTALS CDIAP APINAS	41
5 Molt Bé	28
4 Bé	12
3 Suficient	1
2 Poc	0
1 Gens	0

3% VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

29% VALOREN COM A BONA LA RESPOSTA

68% VALOREN COM A MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

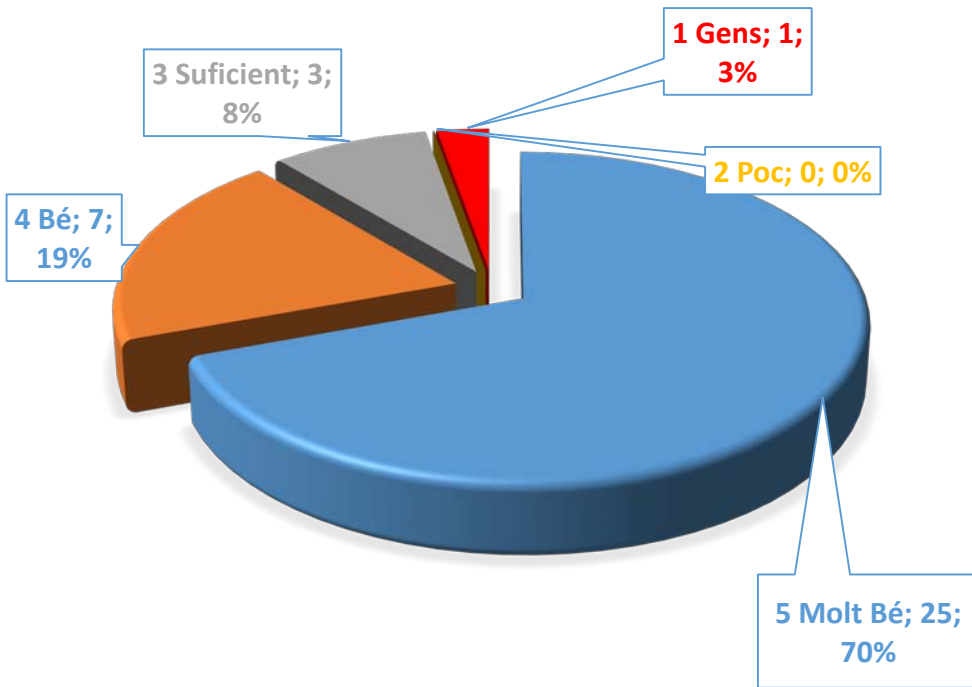
3. Quina és la seva percepció respecte a la coordinació entre els diferents professionals del CDIAP? Per Centres.



4. I respecte a la coordinació amb altres serveis (mestres, pediatres, treballadors socials)?

TOTALS CDIAP APINAS

TOTALS CDIAP APINAS	36
5 Molt Bé	25
4 Bé	7
3 Suficient	3
2 Poc	0
1 Gens	1



11% VALOREN COM A GENS O SUFICIENT LA RESPOSTA

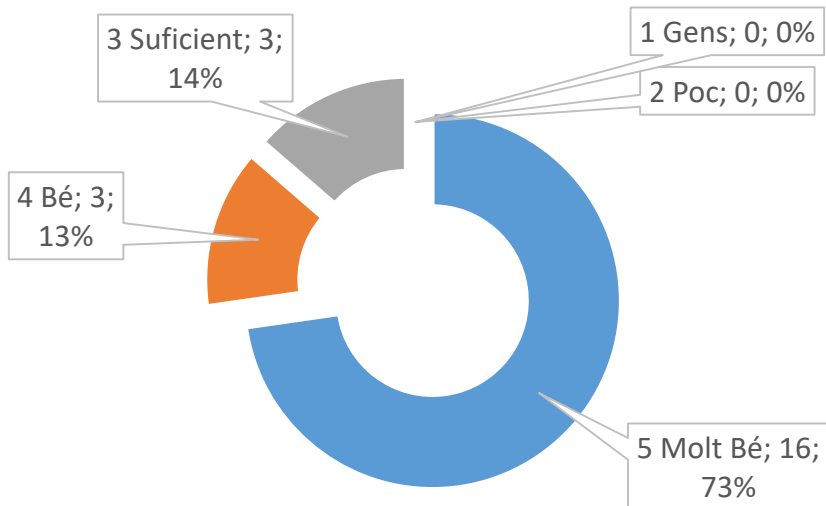
19% VALOREN COM A BONA LA RESPOSTA

70% VALOREN COM A MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

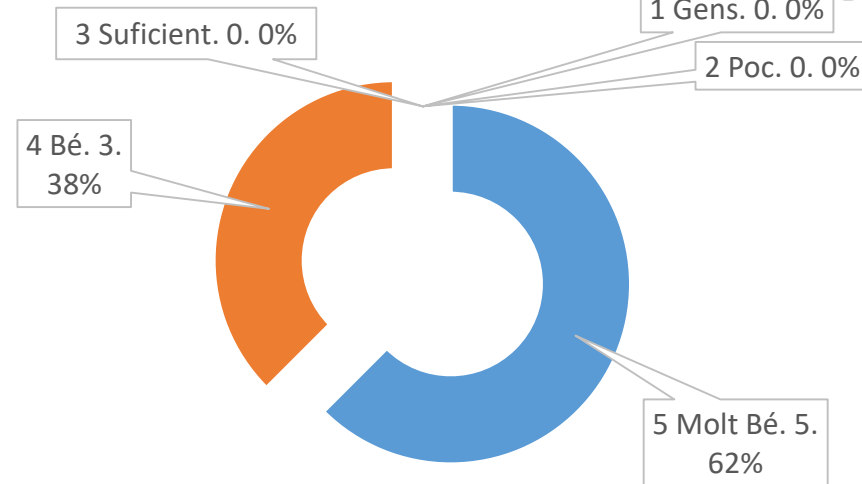
4. I respecte a la coordinació amb altres serveis (mestres, pediatres, treballadors socials)? Per Centres.



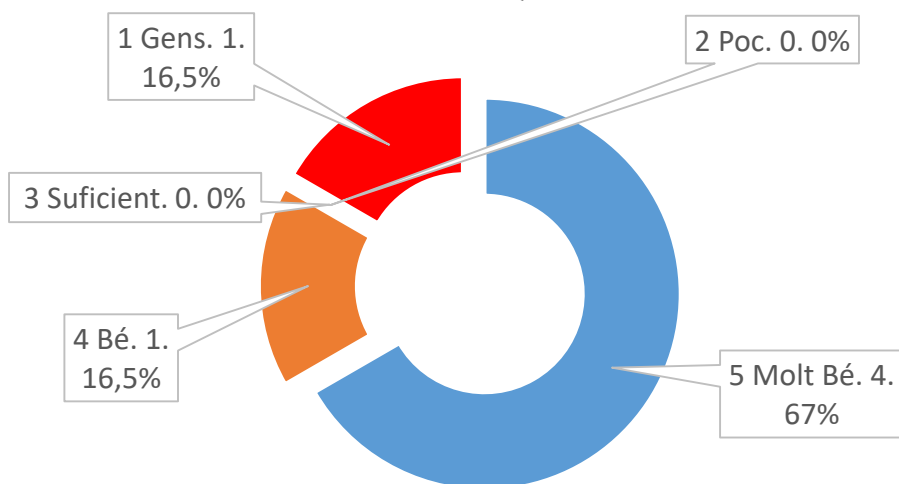
CDIAP IGUALADA



CDIAP CALAF



CDIAP MASQUEFA



IGUALADA

Molt Bé: 73%
Bé: 13%
Suficient: 14%

MASQUEFA

Molt Bé: 67%
Bé: 16,5%
Gens: 16,5%

CALAF

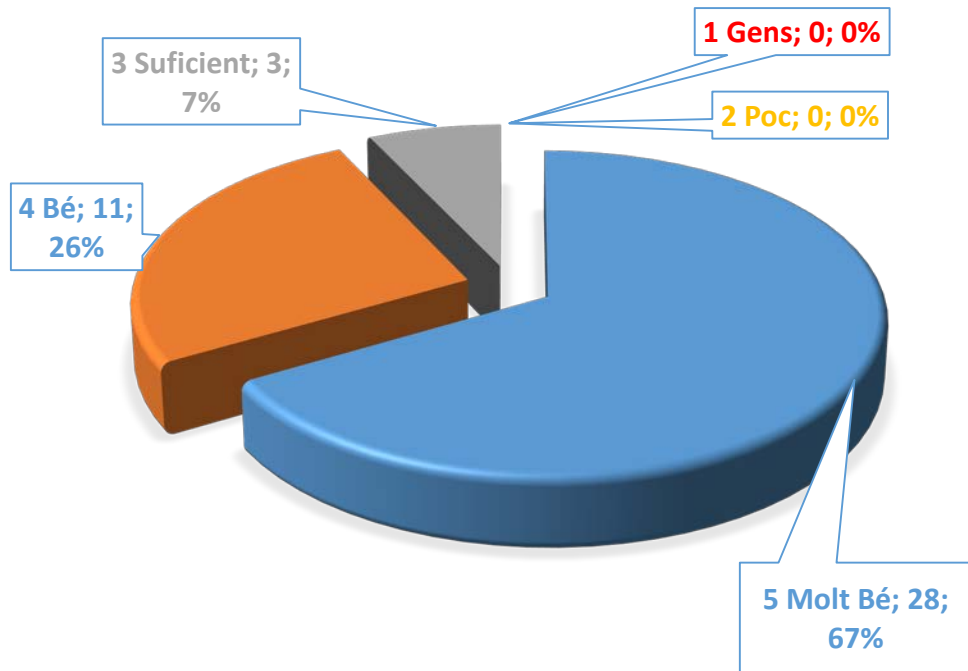
Molt Bé: 62%
Bé: 38%



5. Com valora la informació rebuda sobre el funcionament general del CDIAP?

TOTALS CDIAP APINAS

TOTALS CDIAP APINAS	42
5 Molt Bé	28
4 Bé	11
3 Suficient	3
2 Poc	0
1 Gens	0

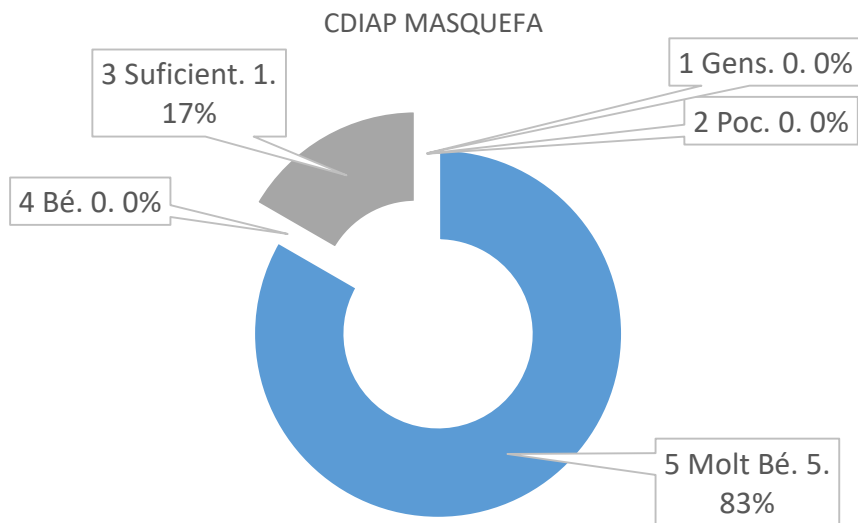
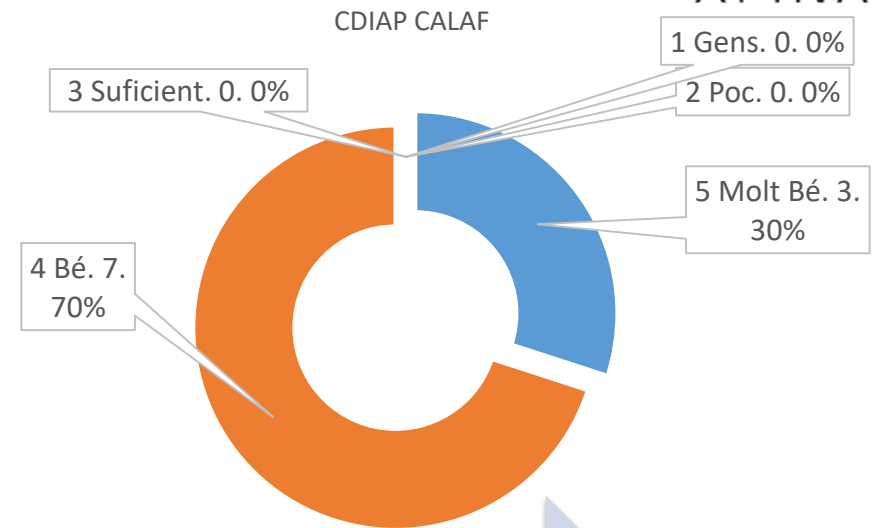
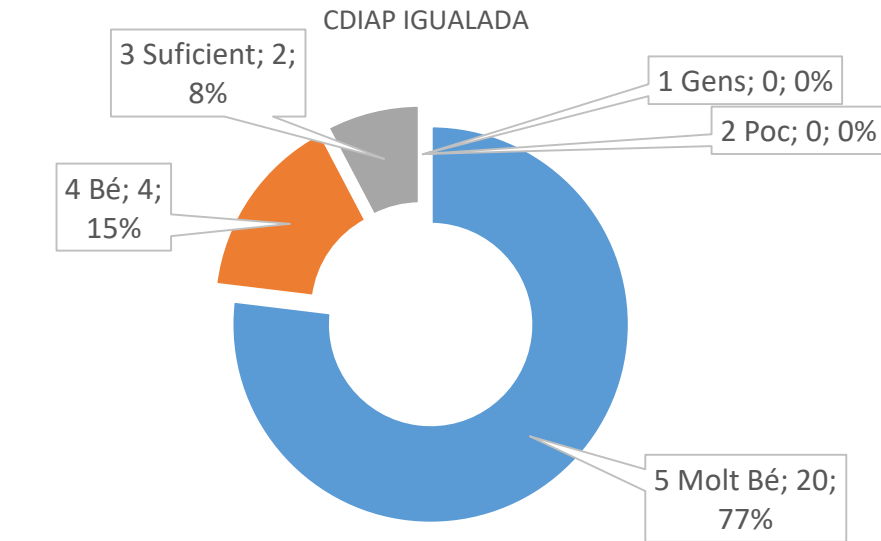


7% VALOREN
COM A
SUFICIENT LA
RESPOSTA

26% VALOREN
COM A BONA
LA RESPOSTA

67% VALOREN
COM A MOLT
BONA LA SEVA
SATISFACCIÓ

5. Com valora la informació rebuda sobre el funcionament general del CDIAP? Per Centres.



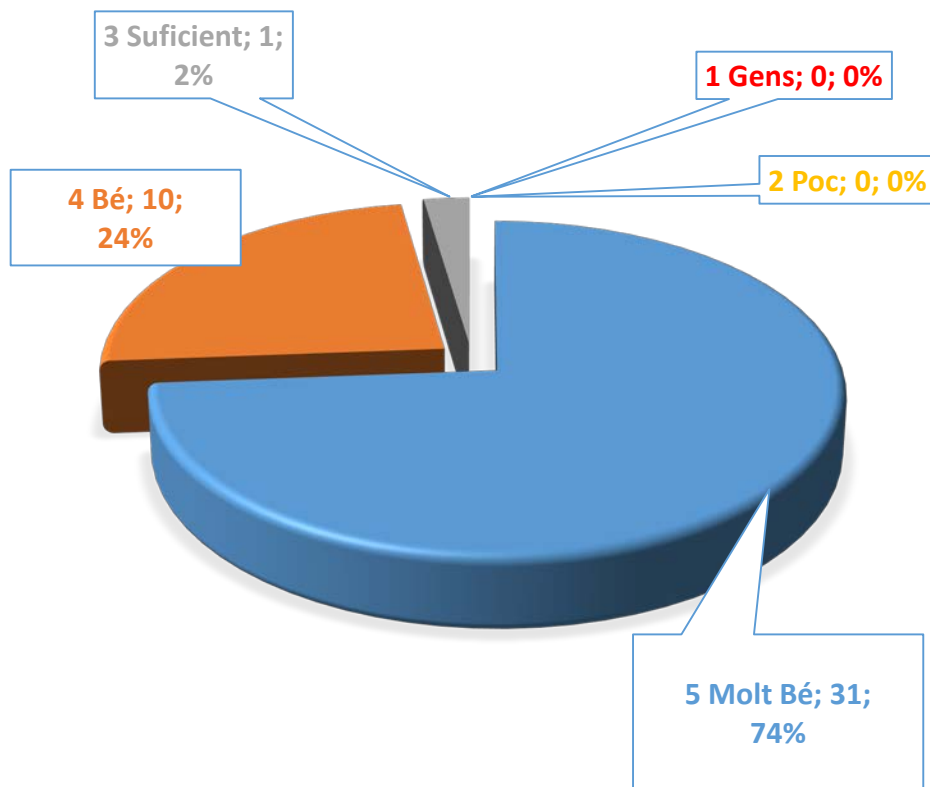
IGUALADA
Molt Bé: 77%
Bé: 15%
Suficient: 8%

MASQUEFA
Molt Bé: 83%
Suficient: 17%

CALAF
Molt Bé: 30%
Bé: 70%

6. Com valora la seva participació dins el procés d'atenció?

TOTALS CDIAP APINAS



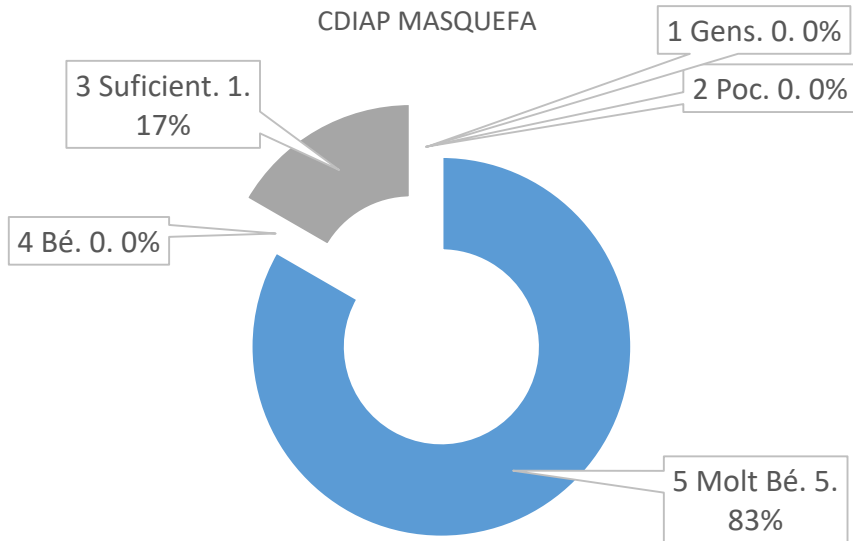
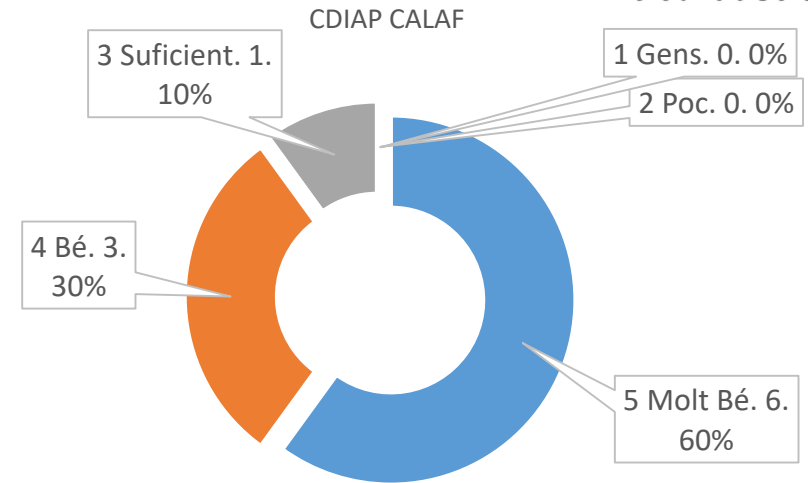
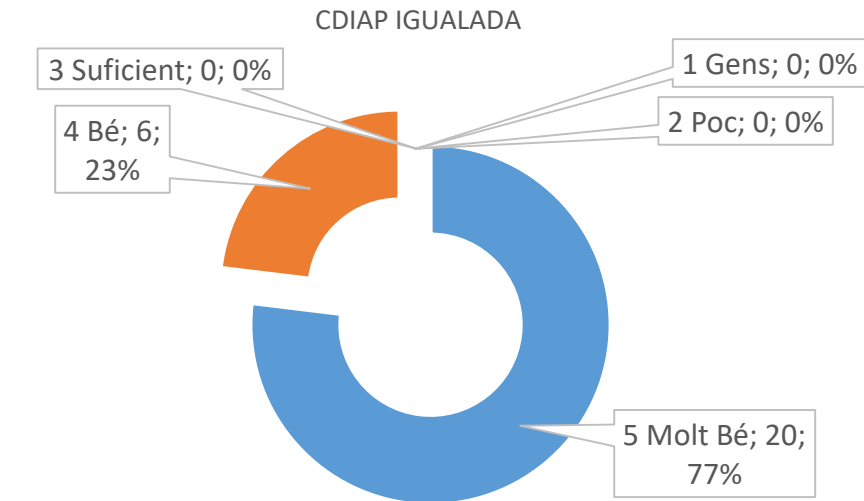
TOTALS CDIAP APINAS	42
5 Molt Bé	31
4 Bé	10
3 Suficient	1
2 Poc	0
1 Gens	0

2% VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

24% VALOREN COM A BONA LA RESPOSTA

74% VALOREN COM A MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

6. Com valora la seva participació dins el procés d'atenció? Per Centres.



IGUALADA
Molt Bé: 77%
Bé: 23%

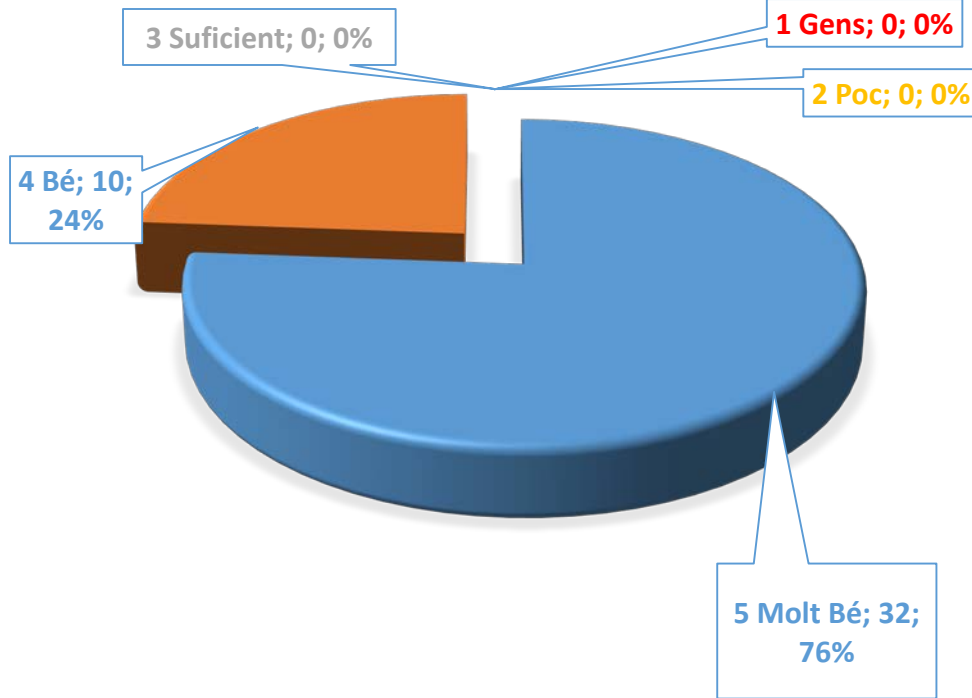
MASQUEFA
Molt Bé: 83%
Suficient: 17%

CALAF
Molt Bé: 60%
Bé: 30%
Suficient: 10%

7. Quin és el grau de confiança que li dona el CDIAP respecte els serveis rebuts?

TOTALS CDIAP APINAS

TOTALS CDIAP APINAS	42
5 Molt Bé	32
4 Bé	10
3 Suficient	0
2 Poc	0
1 Gens	0

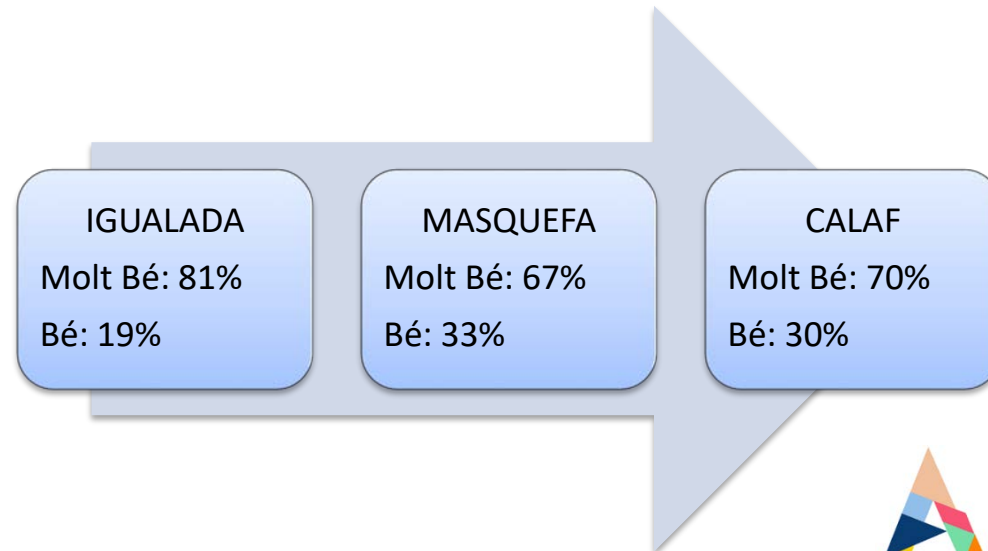
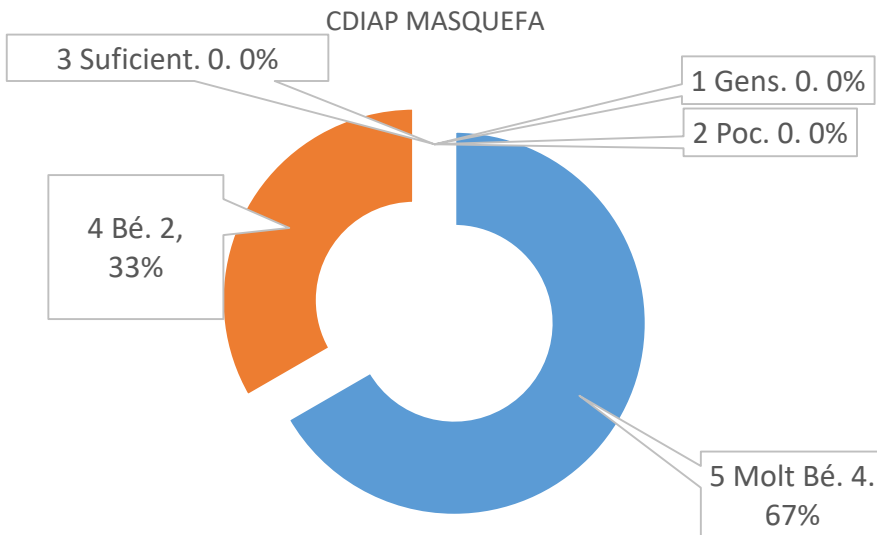
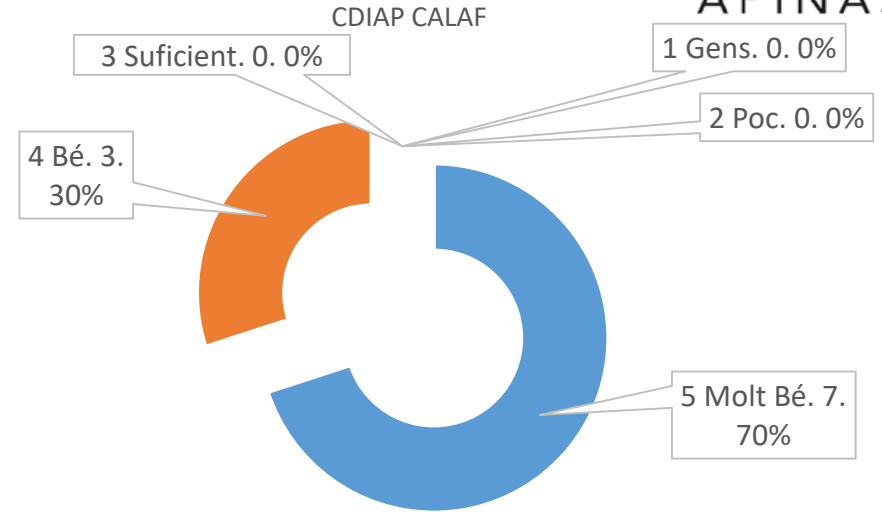
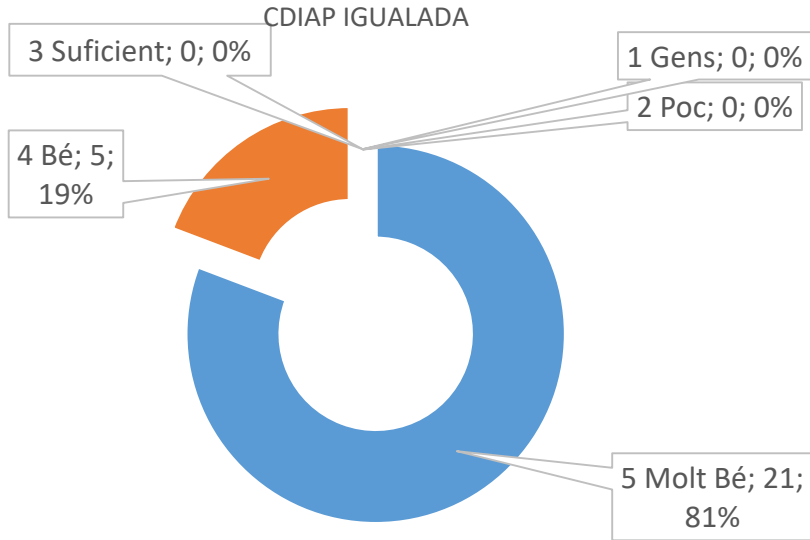


0% VALOREN
COM A
SUFICIENT LA
RESPOSTA

24% VALOREN
COM A BONA
LA RESPOSTA

76% VALOREN
COM A MOLT
BONA LA SEVA
SATISFACCIÓ

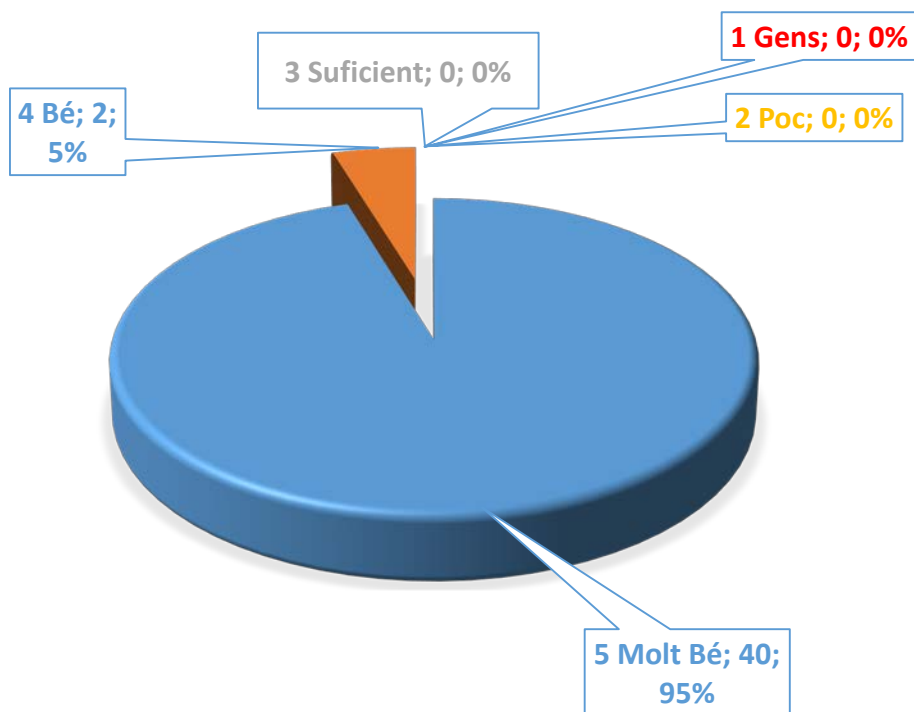
7. Quin és el grau de confiança que li dona el CDIAP respecte els serveis rebuts? Per Centres.



8. Considera que la seva intimitat ha estat respectada en tot moment ?

TOTALS CDIAP APINAS		42
5 Molt Bé		40
4 Bé		2
3 Suficient		0
2 Poc		0
1 Gens		0

TOTALS CDIAP APINAS



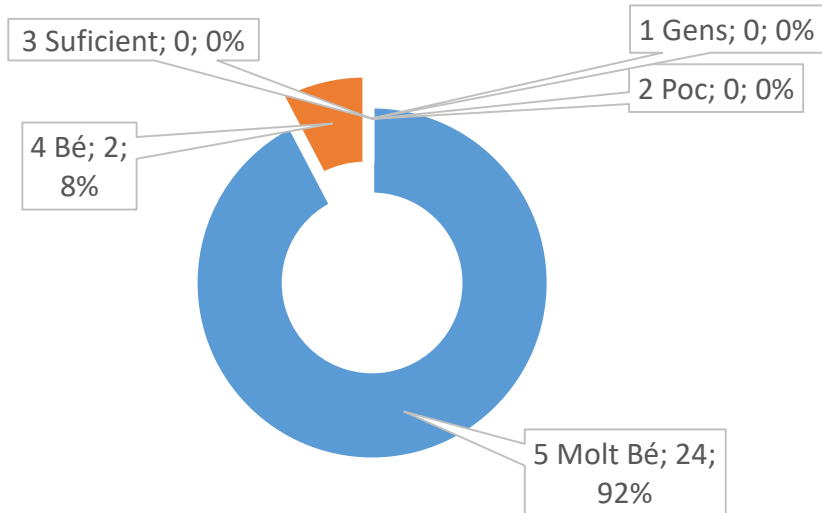
0% VALOREN
COM A
SUFICIENT LA
RESPOSTA

5% VALOREN
COM A BONA
LA RESPOSTA

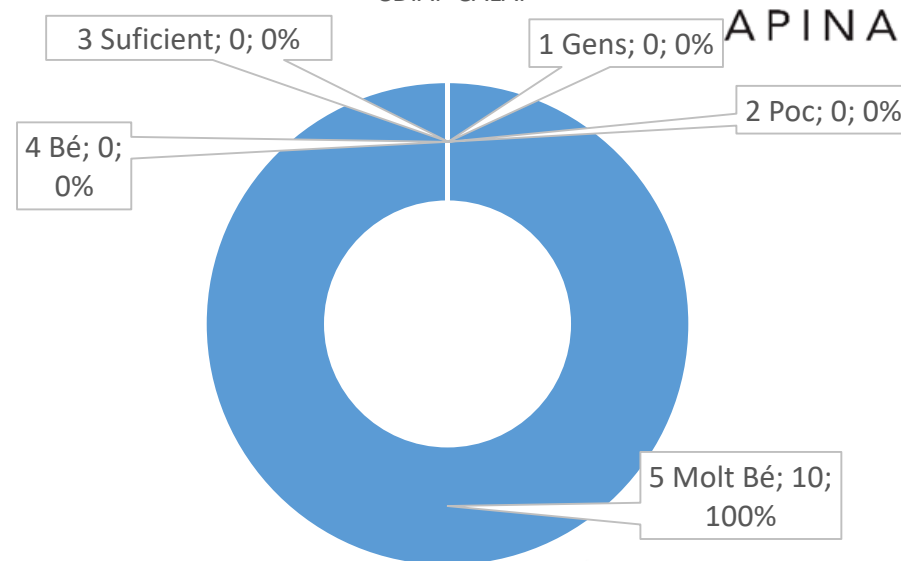
95% VALOREN
COM A MOLT
BONA LA SEVA
SATISFACCIÓ

8. Considera que la seva intimitat ha estat respectada en tot moment ? Per Centres.

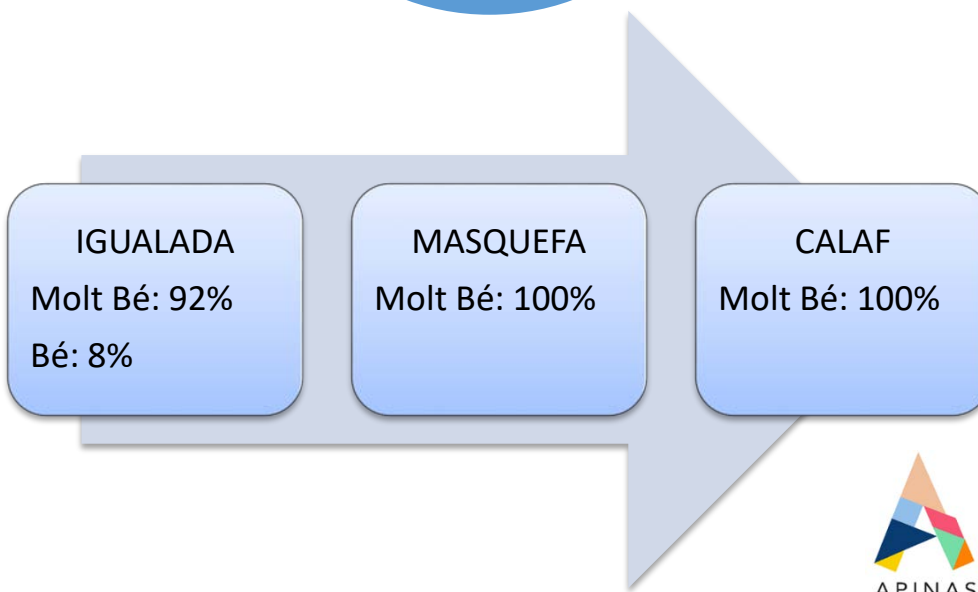
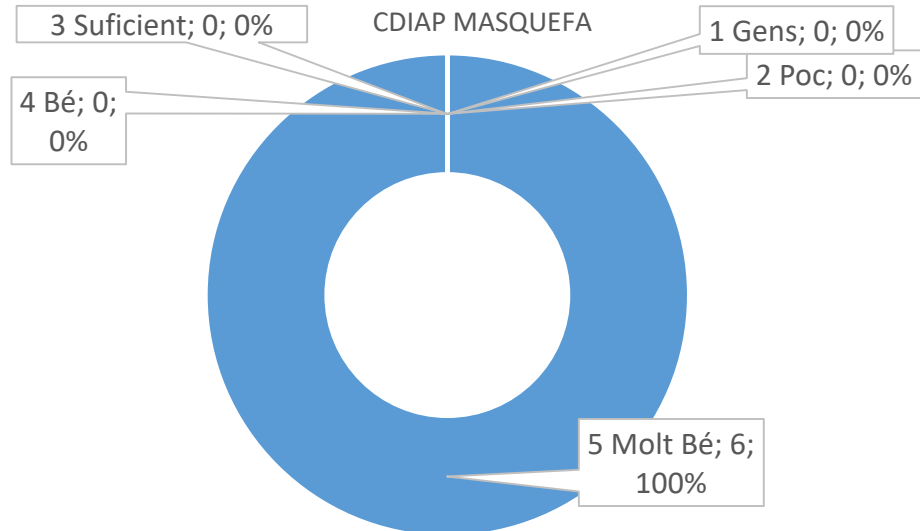
CDIAP IGUALADA



CDIAP CALAF



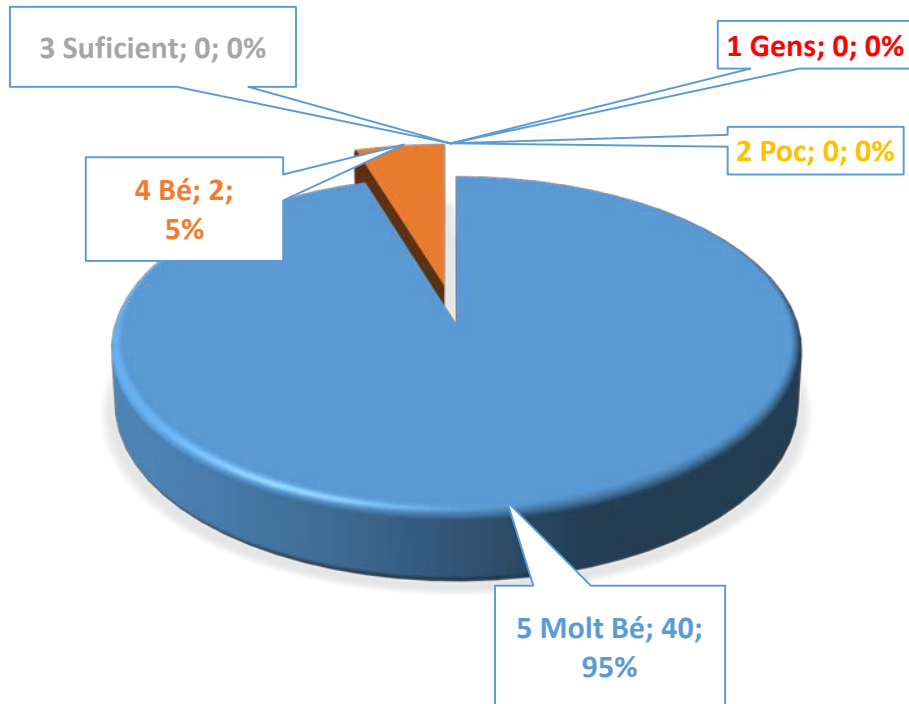
CDIAP MASQUEFA



9. Considera que hem respectat degudament la confidencialitat de la informació que ens ha facilitat?

TOTALS CDIAP APINAS

TOTALS CDIAP APINAS	42
5 Molt Bé	40
4 Bé	2
3 Suficient	0
2 Poc	0
1 Gens	0

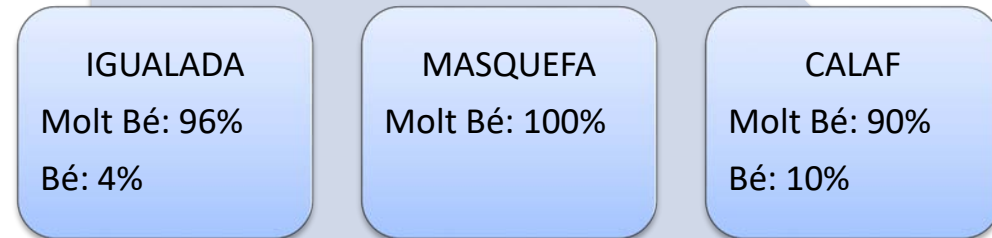
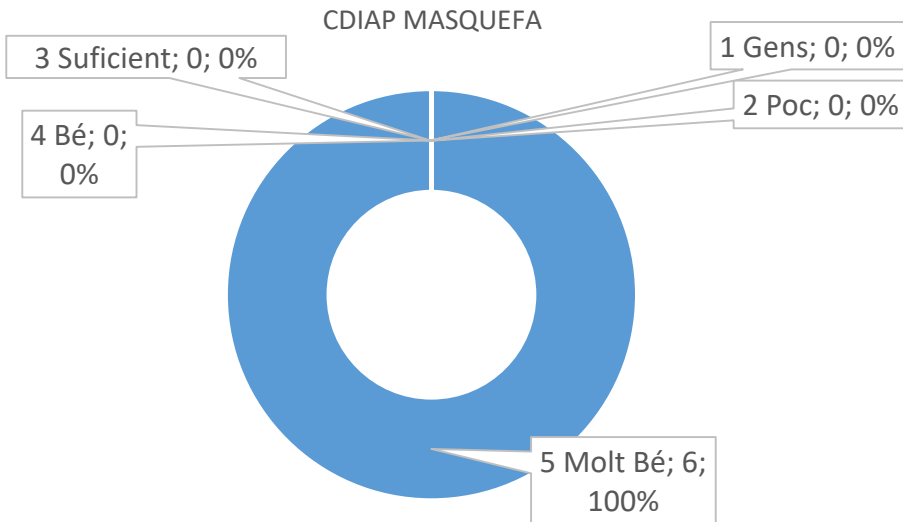
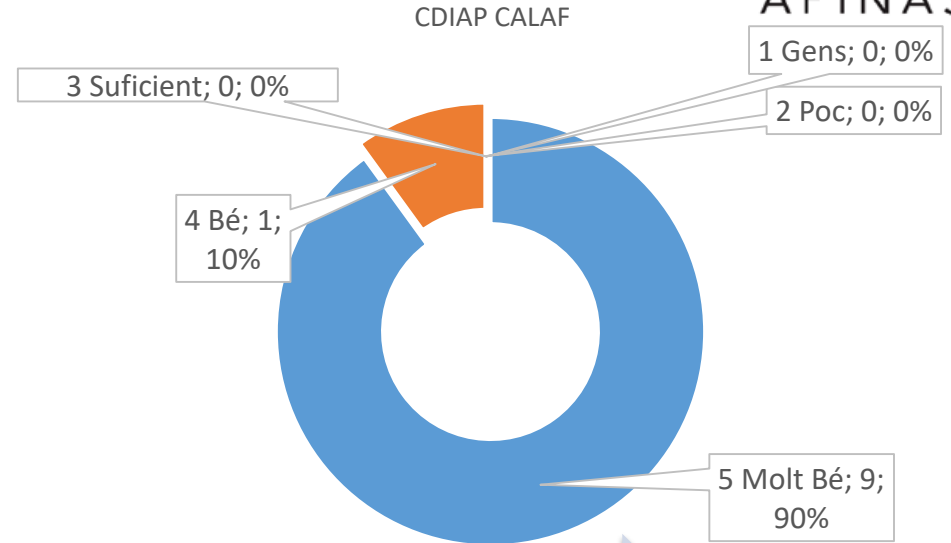
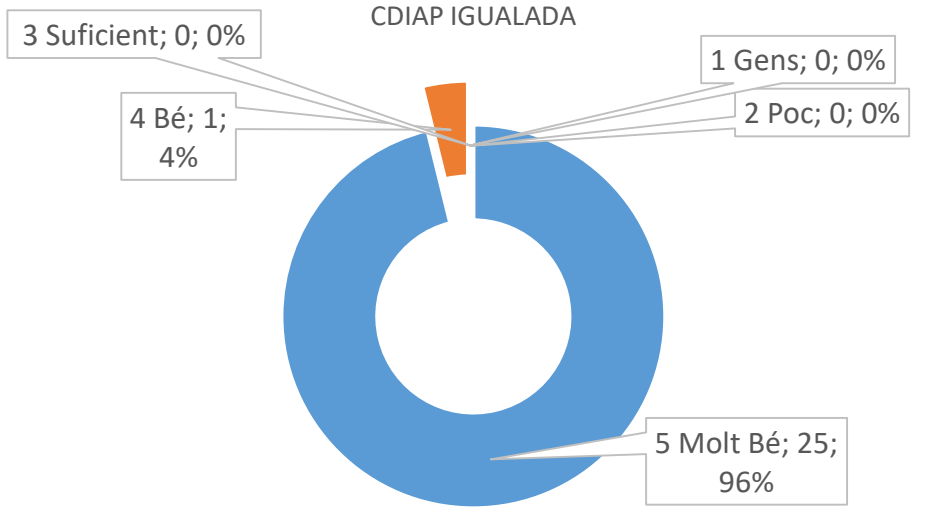


0% VALOREN
COM A
SUFICIENT LA
RESPOSTA

5% VALOREN
COM A BONA
LA RESPOSTA

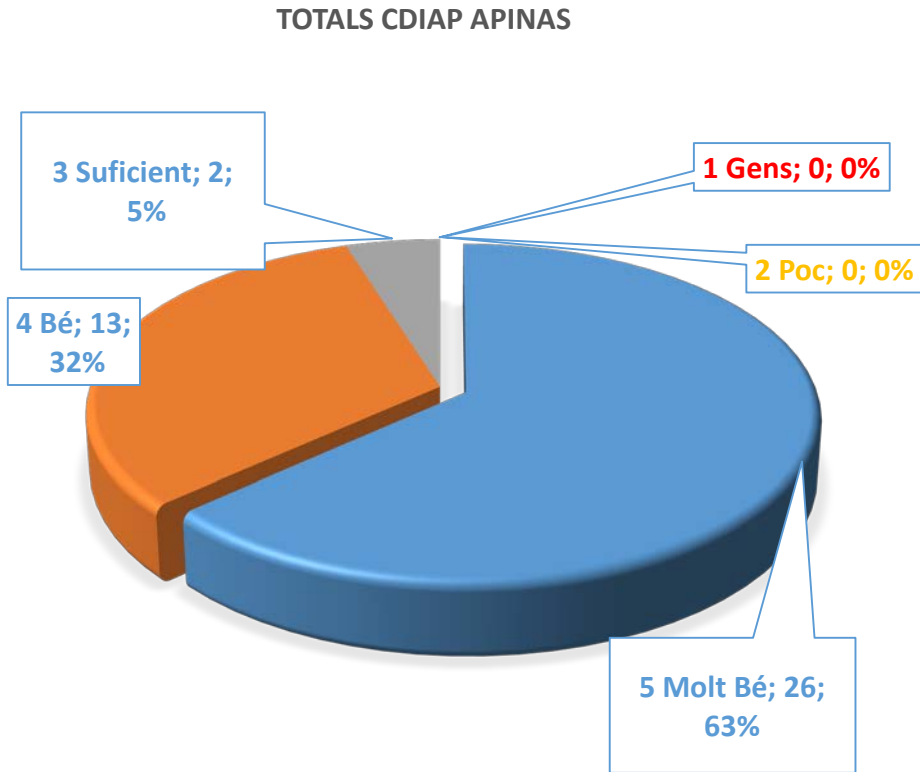
95% VALOREN
COM A MOLT
BONA LA SEVA
SATISFACCIÓ

9. Considera que hem respectat degudament la confidencialitat de la informació que ens ha facilitat? Per Centres.



10. El temps de resposta per rebre els diferents serveis ha estat adequat per a vostè?

TOTALS CDIAP APINAS	41
5 Molt Bé	26
4 Bé	13
3 Suficient	2
2 Poc	0
1 Gens	0



5% VALOREN
COM A
SUFICIENT LA
RESPOSTA

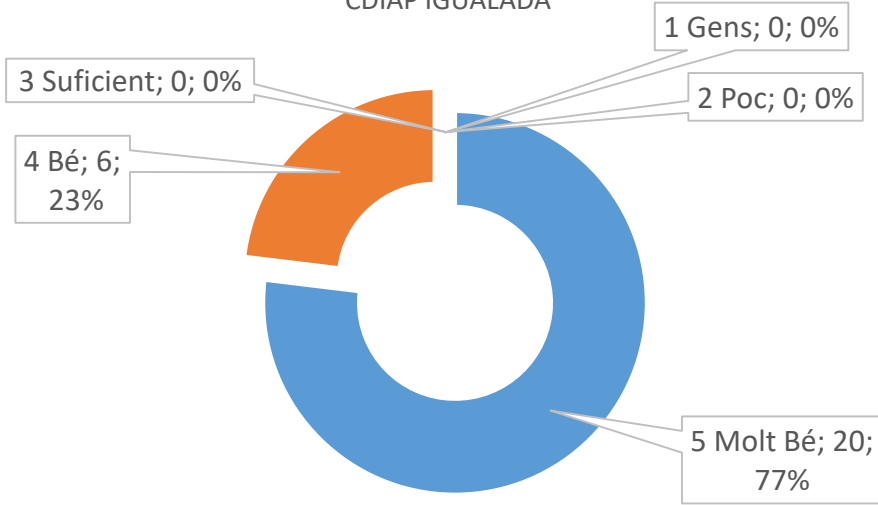
32% VALOREN
COM A BONA
LA RESPOSTA

63% VALOREN
COM A MOLT
BONA LA SEVA
SATISFACCIÓ

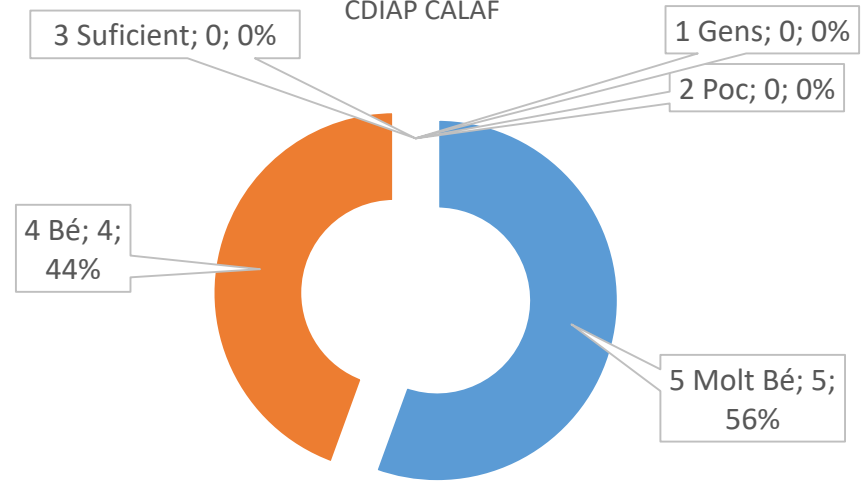
10. El temps de resposta per rebre els diferents serveis ha estat adequat per a vostè? Per Centres.



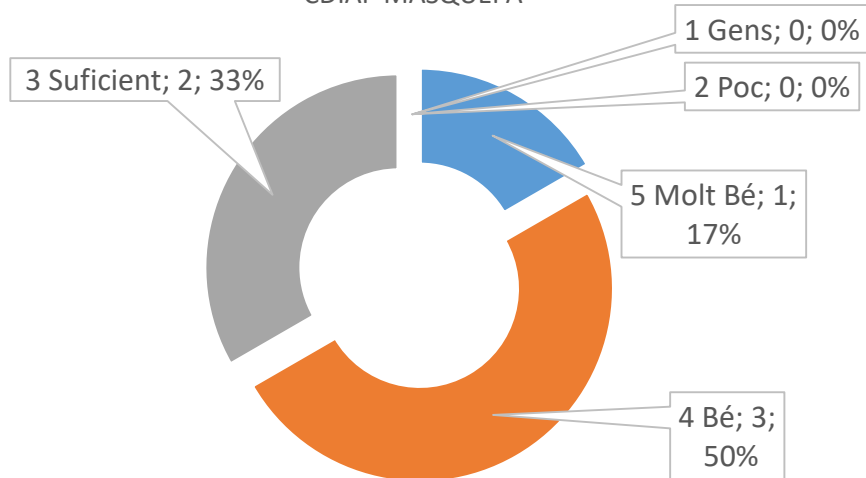
CDIAP IGUALADA



CDIAP CALAF



CDIAP MASQUEFA

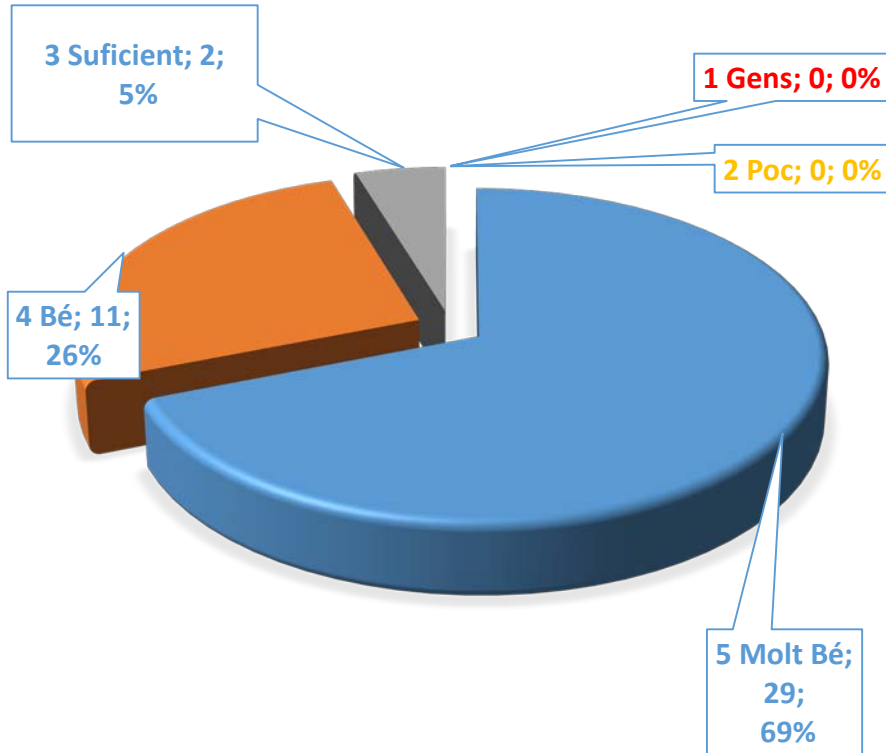


Centre	Molt Bé (%)	Bé (%)	Suficient (%)
IGUALADA	77%	23%	0%
MASQUEFA	17%	50%	33%
CALAF	56%	44%	0%



11. Creu que la capacitat del CDIAP per donar resposta a les seves expectatives és correcte?

TOTALS CDIAP APINAS



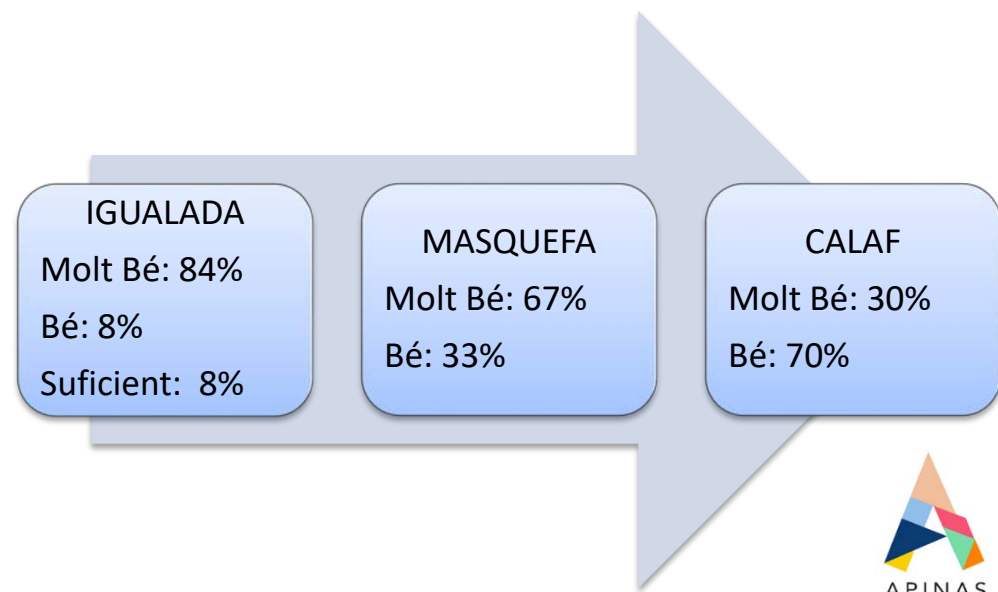
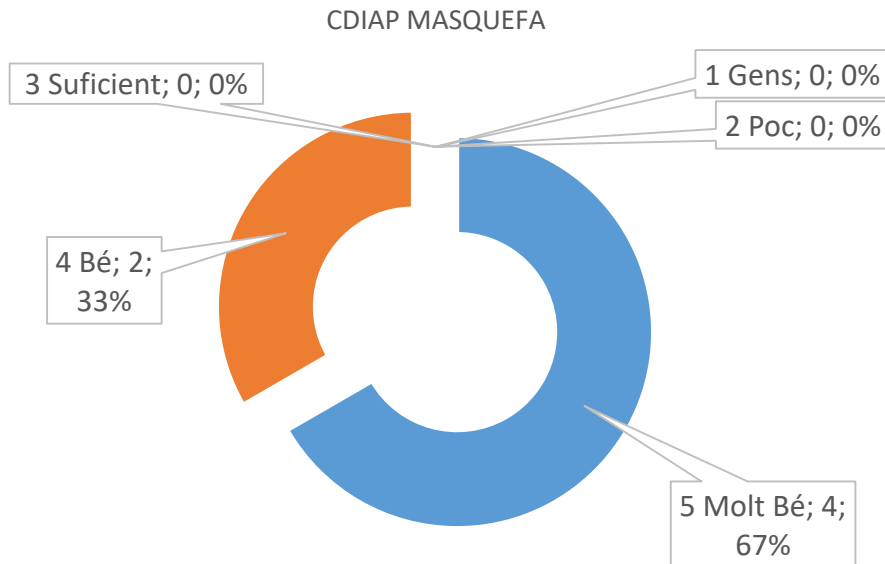
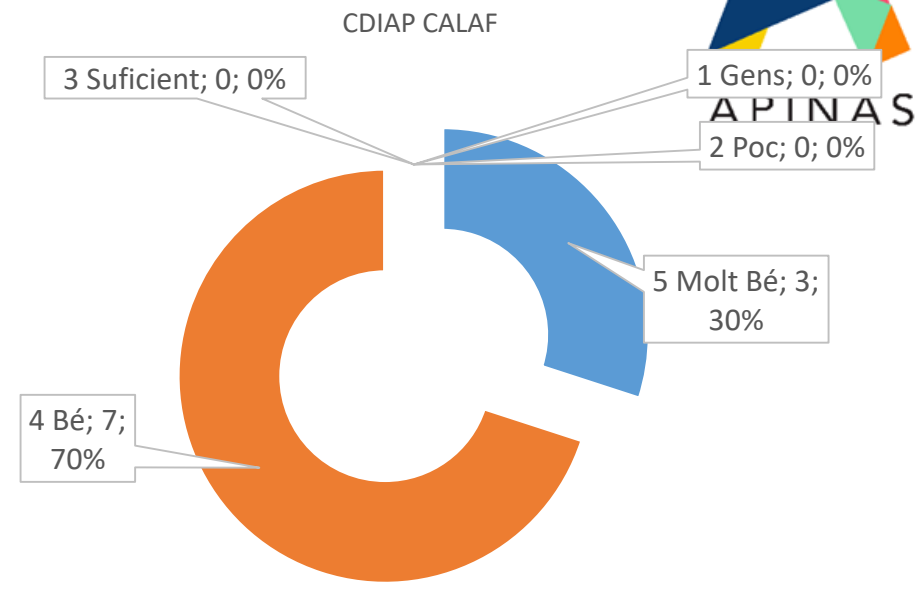
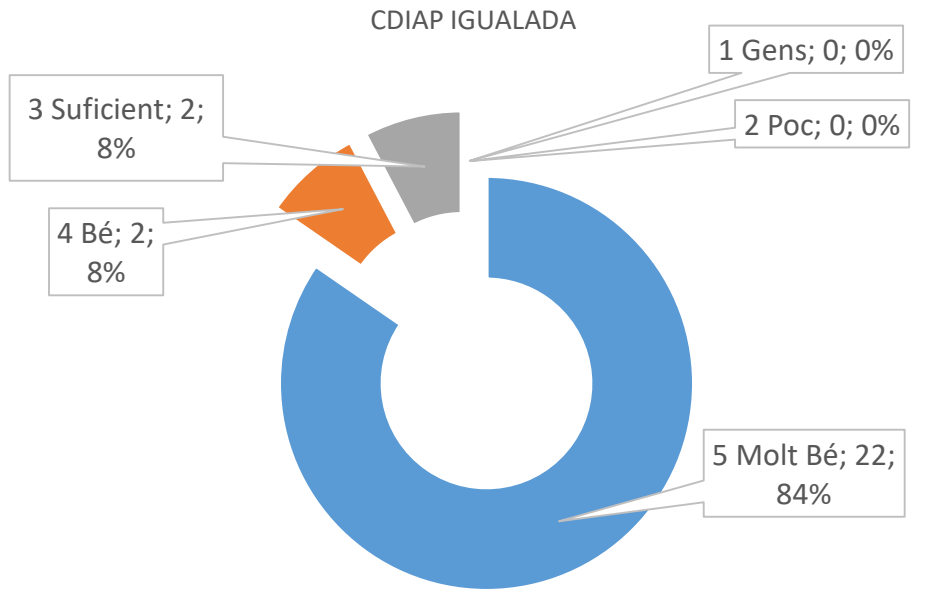
TOTALS CDIAP APINAS	42
5 Molt Bé	29
4 Bé	11
3 Suficient	2
2 Poc	0
1 Gens	0

5% VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

26% VALOREN COM A BONA LA RESPOSTA

69% VALOREN COM A MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

11. Creu que la capacitat del CDIAP per donar resposta a les seves expectatives és correcta? Per Centres.

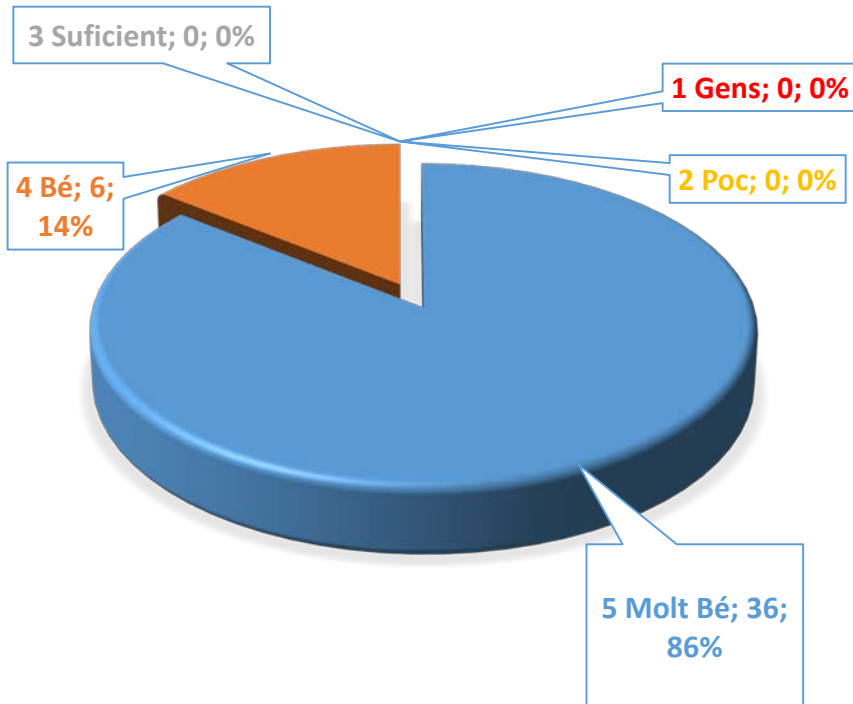


12. El tracte rebut per part dels professionals

compleix les seves expectatives?

TOTALS CDIAP APINAS

TOTALS CDIAP APINAS	42
5 Molt Bé	36
4 Bé	6
3 Suficient	0
2 Poc	0
1 Gens	0

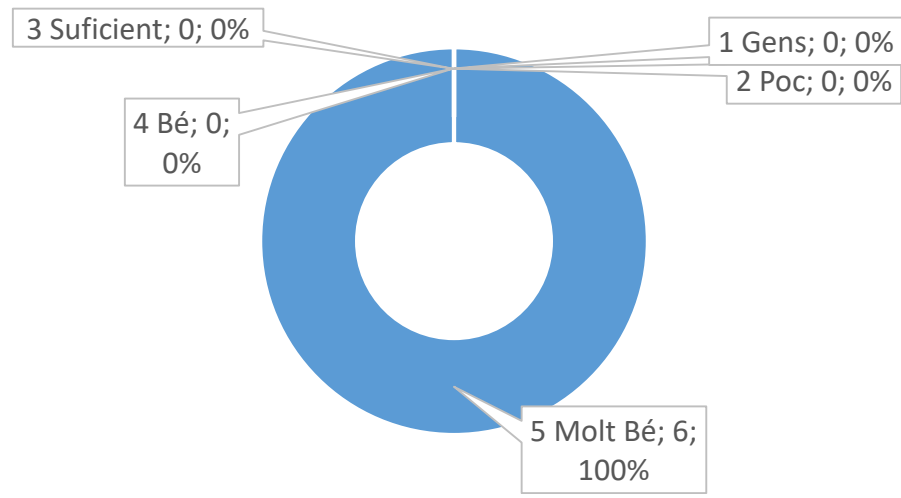
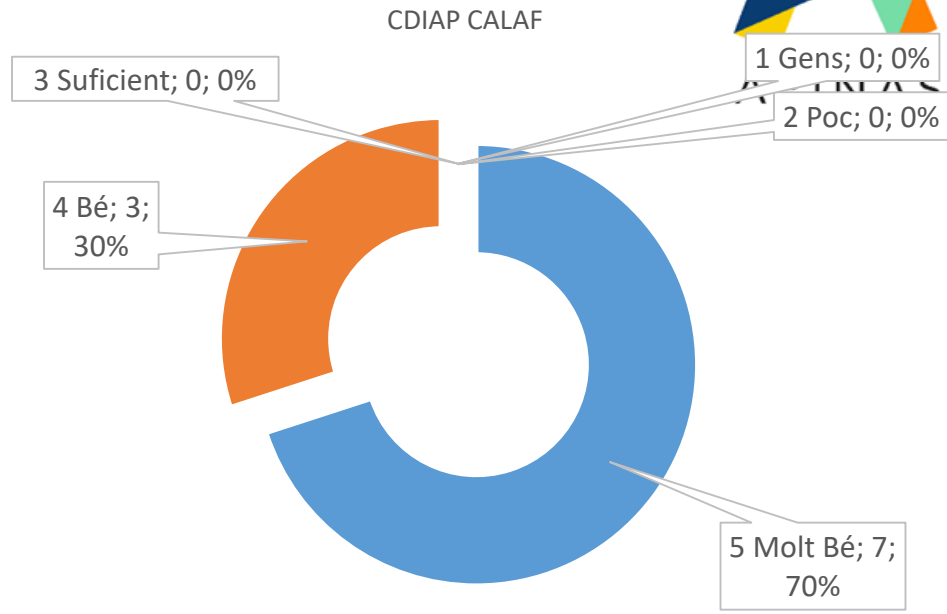
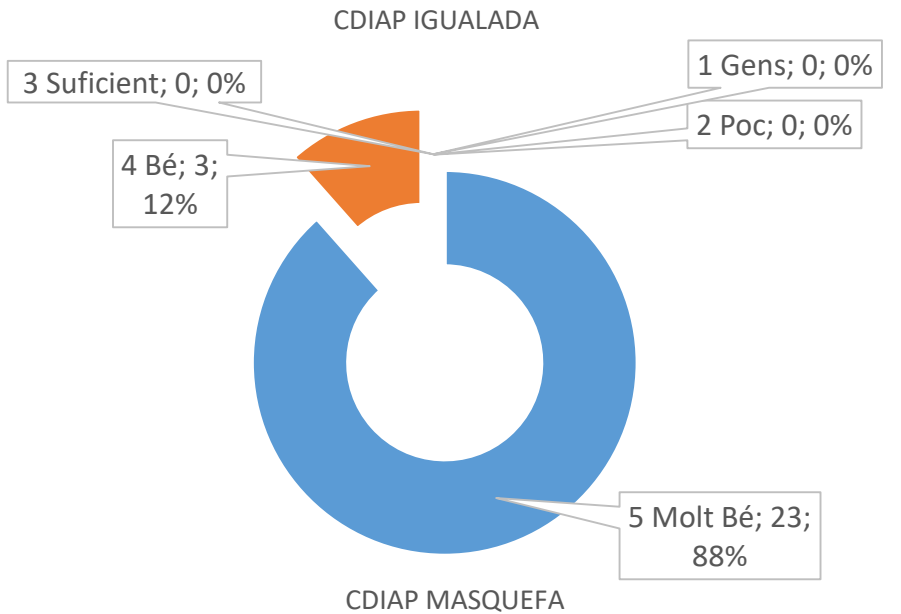


0% VALOREN
COM A
SUFICIENT LA
RESPOSTA

14% VALOREN
COM A BONA
LA RESPOSTA

86% VALOREN
COM A MOLT
BONA LA SEVA
SATISFACCIÓ

12. El tracte rebut per part dels professionals compleix les seves expectatives? Per Centres.



IGUALADA
Molt Bé: 88%
Bé: 12%

MASQUEFA
Molt Bé: 100%

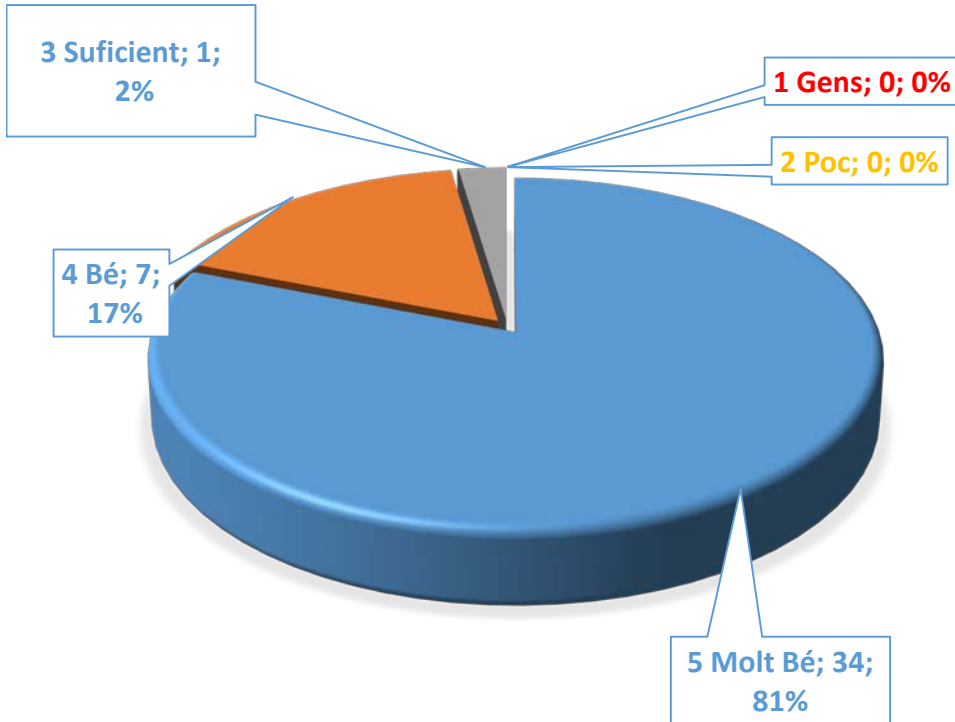
CALAF
Molt Bé: 70%
Bé: 30%

neteja i ambientació del centre?

13. Quina és la seva percepció respecte la

TOTALS CDIAP APINAS

TOTALS CDIAP APINAS	42
5 Molt Bé	34
4 Bé	7
3 Suficient	1
2 Poc	0
1 Gens	0

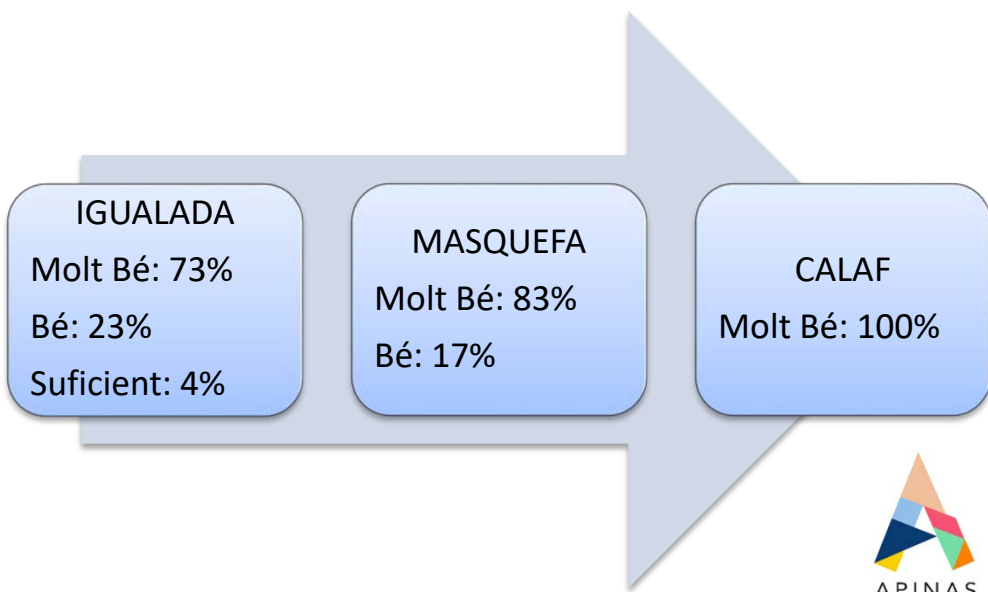
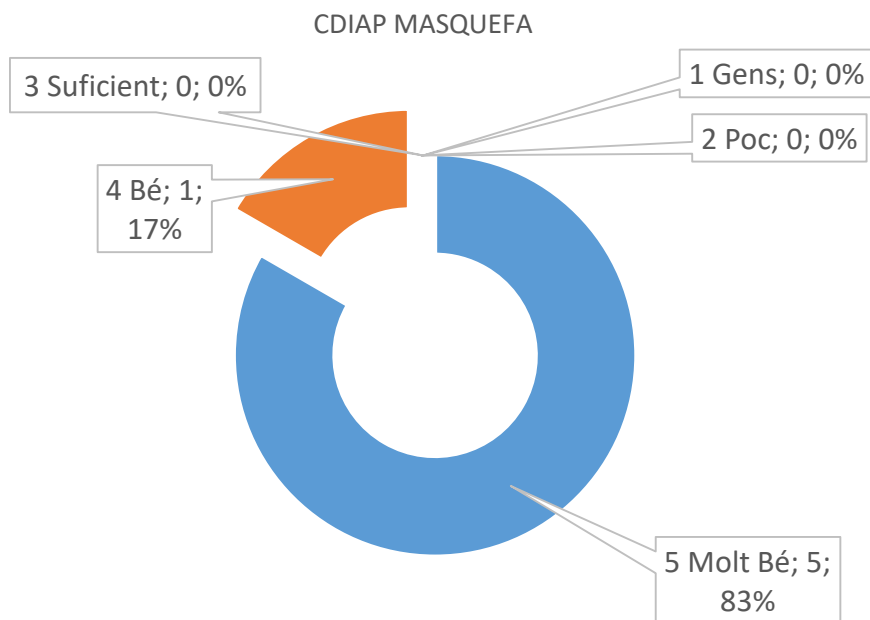
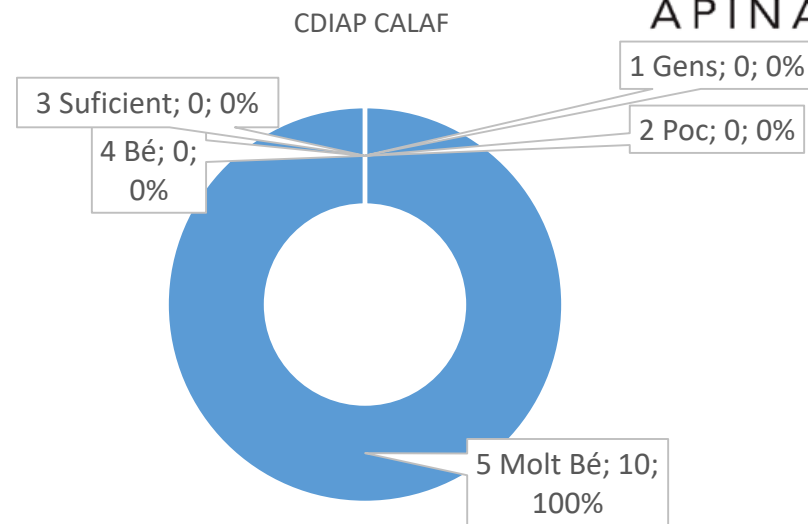
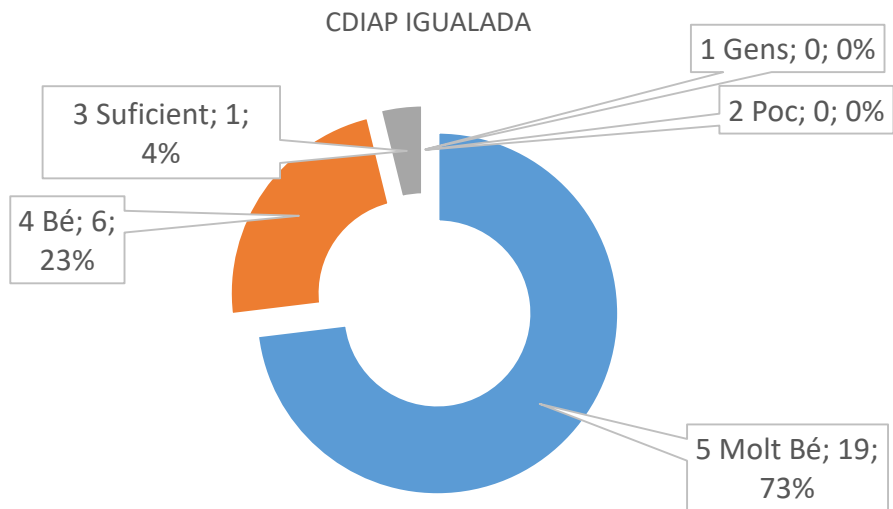


2% VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

17% VALOREN COM A BONA LA RESPOSTA

81% VALOREN COM A MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

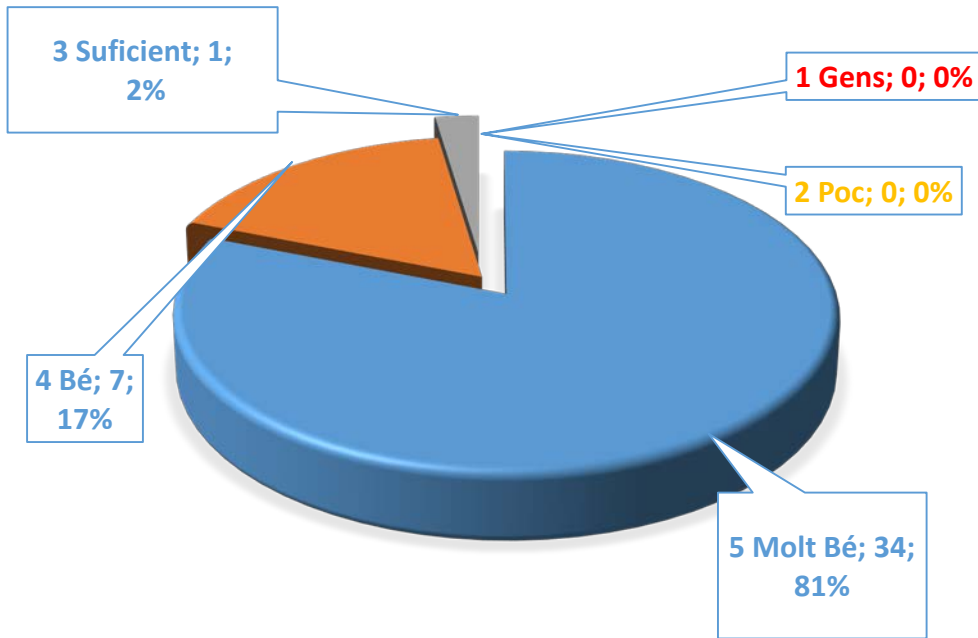
13. Quina és la seva percepció respecte la neteja i ambientació del centre? Per Centres.



14. I respecte el confort de les instal·lacions?

TOTALS CDIAP APINAS

TOTALS CDIAP APINAS	42
5 Molt Bé	34
4 Bé	7
3 Suficient	1
2 Poc	0
1 Gens	0



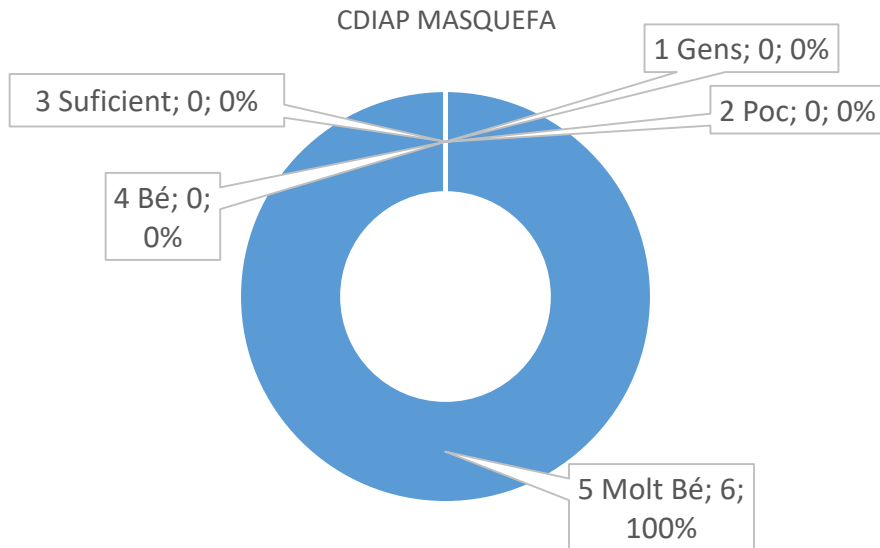
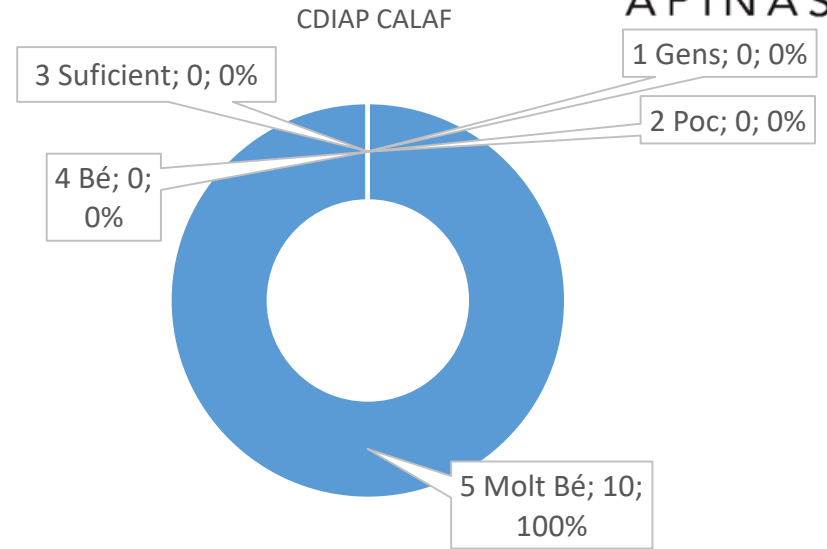
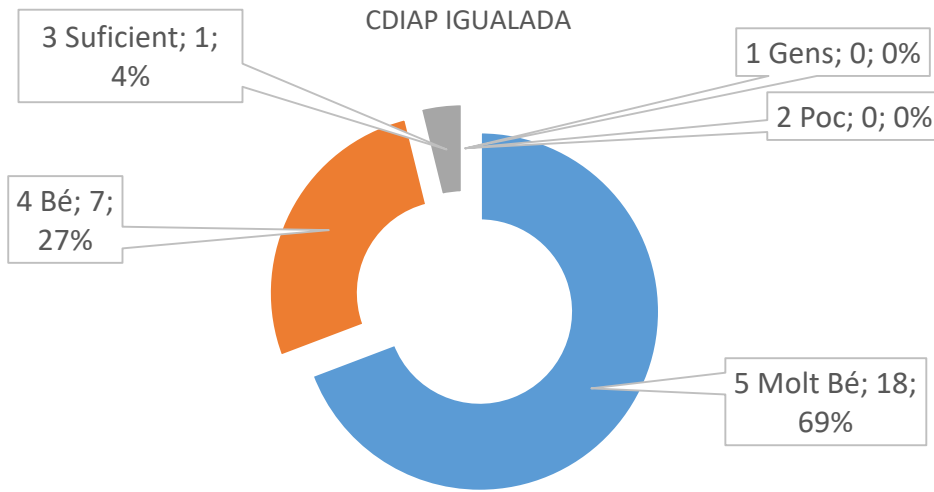
2% VALOREN
COM A
SUFICIENT LA
RESPOSTA

17% VALOREN
COM A BONA
LA RESPOSTA

81% VALOREN
COM A MOLT
BONA LA SEVA
SATISFACCIÓ

14. I respecte el confort de les instal·lacions?

Per Centres.



IGUALADA
 Molt Bé: 69%
 Bé: 27%
 Suficient: 4%

MASQUEFA
 Molt Bé: 100%

CALAF
 Molt Bé: 100%

