

ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMÍLIES CDIAP 2019

- ENQUESTA PROPOSADA A TOTES LES FAMÍLIES EN EL MOMENT DE LA BAIXA DEL CDIAP
- PERÍODE ANALITZAT GENER 2019- DESEMBRE DE 2019
- PROCEDIMENT: ENTREGA DEL FORMULARI PER PART DEL PROFESSIONAL QUE FA L'INFORME EPÍCRISI (2)
- RECOLLIDA ANÒNIMA DEL FORMULARI / ENQUESTA . - BÚSTIA EN CADA CENTRE -

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ 2019

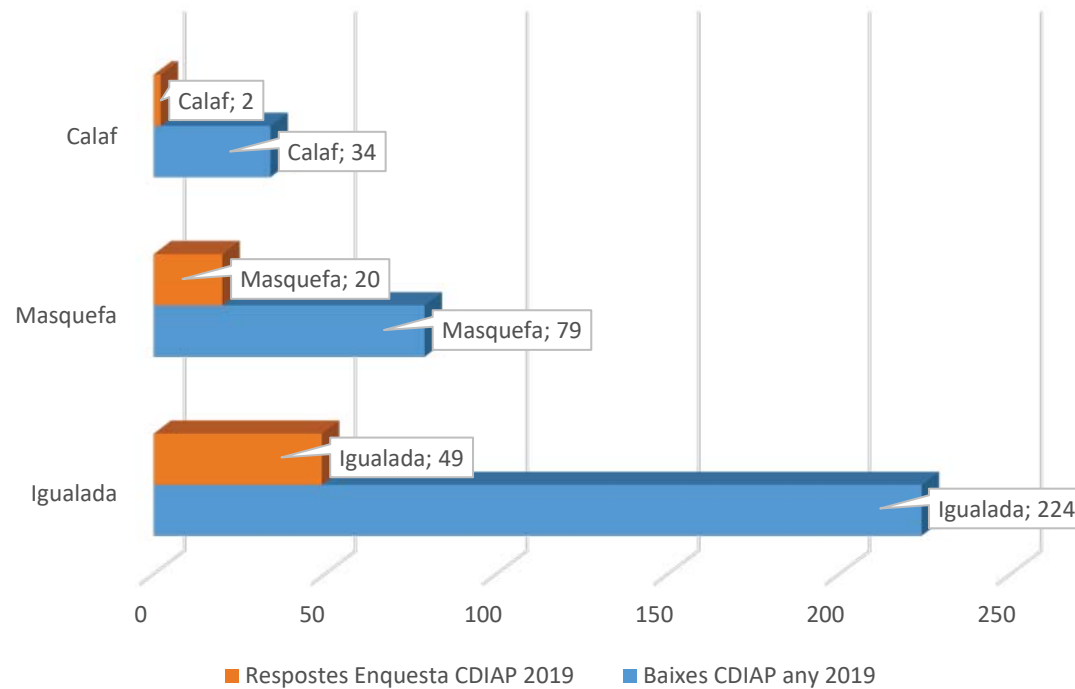
Anàlisi Resultats Usuaris																		
QÜESTIONS ANALITZADES														PUNTUACIÓ				
1	Qualitat de l'atenció i el suport prestat	Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut?														4,77		
2		Si es donés el cas, recomanaria recomanaria el servei a altres persones?														4,84		
3		Quina és la seva percepció respecte a la coordinació entre els diferents professionals del CDIAP?														4,68		
4		I respecte a la coordinació amb altres serveis (mestres, pediatres, treballadors socials)?														4,47		
5		Com valora la informació rebuda sobre el funcionament general del CDIAP?														4,58		
6		Com valora la seva participació dins el procés d'atenció?														4,70		
7		Quin és el grau de confiança que li dona el CDIAP respecte els serveis rebuts?														4,71		
8		Considera que la seva intimitat ha estat respectada en tot moment?														4,91		
9		Considera que hem respectat degudament la confidencialitat de la informació que ens ha facilitat?														4,93		
10	Aspectes Organitzatius	El temps de resposta per rebre els diferents serveis ha estat adequat per a vostè?														4,66		
11		Creu que la capacitat del CDIAP per donar resposta a les seves expectatives és correcte?														4,57		
12		El tracte rebut per part dels professionals compleix les seves expectatives?														4,83		
13	Serveis de Suport	Quina és la seva percepció respecte la neteja i ambientació del centre?														4,79		
14		I respecte el confort de les instal·lacions?														4,77		
VALORACIÓ GLOBAL														4,73				



PARTICIPACIÓ ENQUESTES DE SATISFACCIÓ CDIAP 2019

TOTAL BAIXES	ANY	Nº ENQUESTES	% PARTICIPACIÓ
Igualada	224	49	21,88%
Masquefa	79	20	25,32%
Calaf	34	2	5,88%
	337	71	21,07%

BAIXES CDIAP PER CENTRES



PARTICIPACIÓ ENQUESTES CDIAP 2019

