



ENQUESTA SATISFACCIÓ FAMÍLIES RESIDÈNCIA ELS PRATS DE REI 2020



Fitxa tècnica :

Famílies Residents de Prats de Rei.

Nombre de famílies convocades a respondre l'enquesta: 52.-

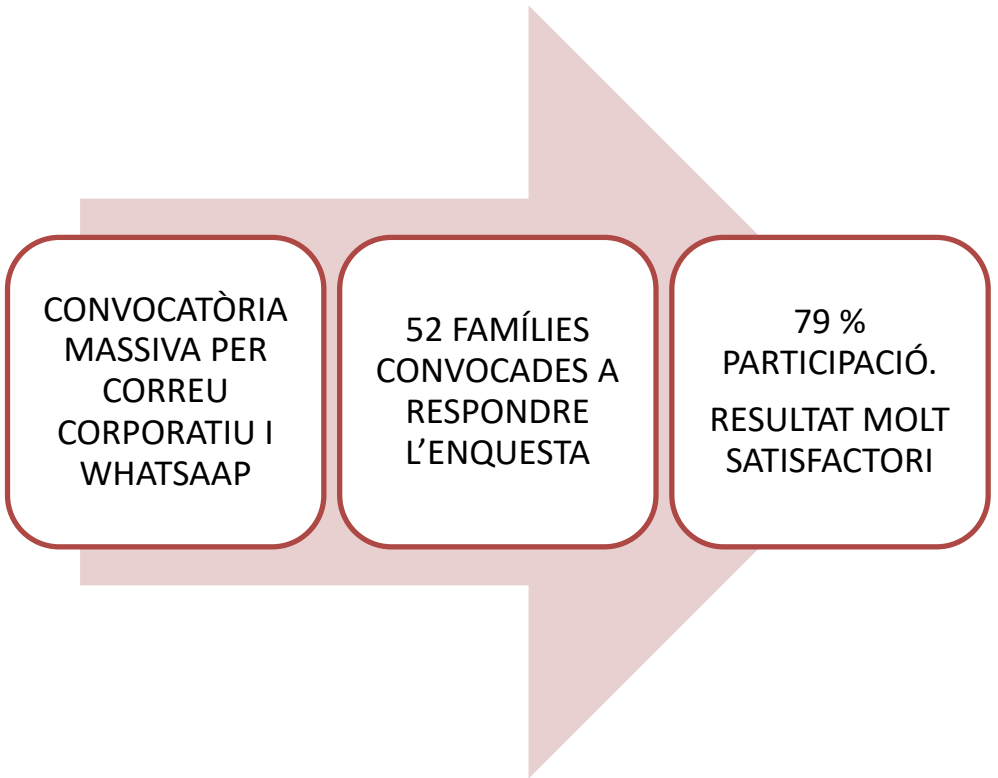
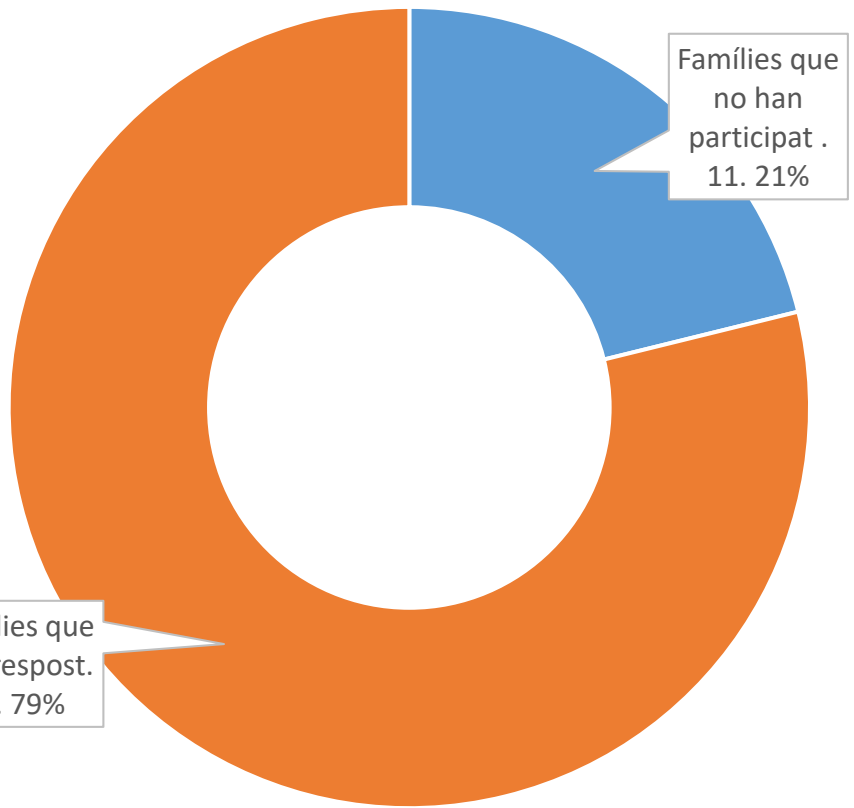
Respostes recollides : 41.-

Període : Del 2 de desembre fins al 15 de desembre.

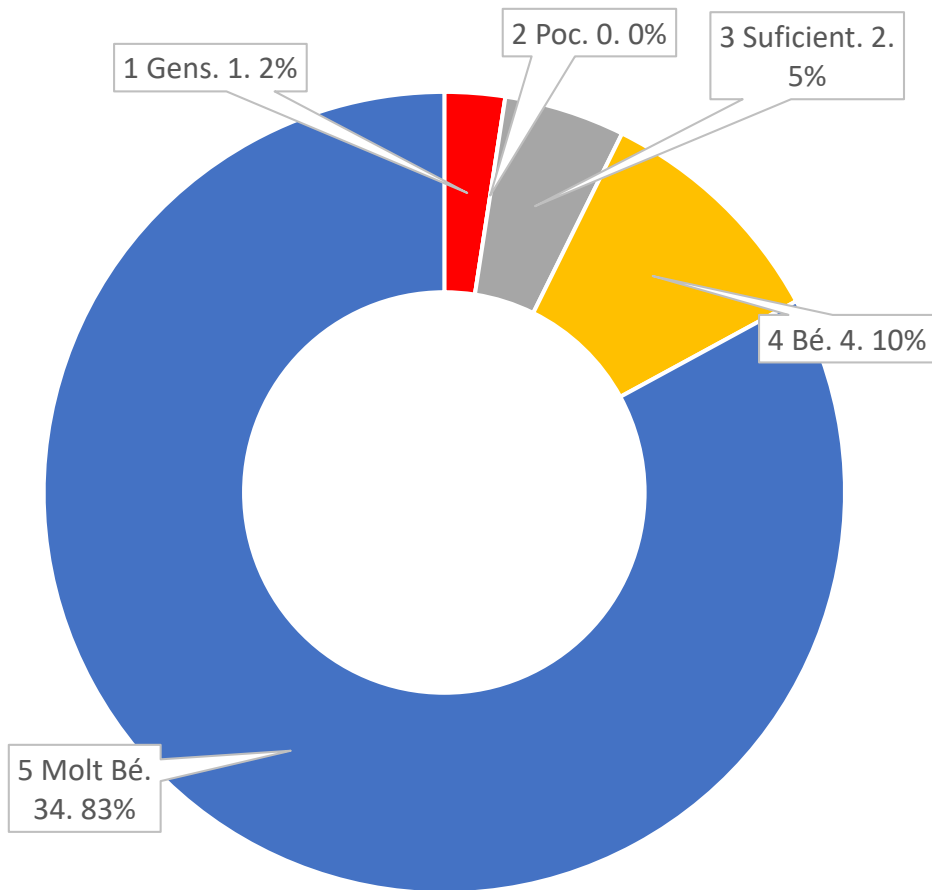
Procediment: Convocatòria General i massiu a totes les famílies (52) per mitjà de correus electrònics i WhatsApp.

Plataforma utilitzada: Enquestes Google Forms.

PARTICIPACIÓ ENQUESTA DE SATISFACCIÓ FAMÍLIES DELS RESIDENTS DE ELS PRATS DE REI APINAS ANY 2020



1. Organització general de la Residència?



1 Gens	1
2 Poc	0
3 Suficient	2
4 Bé	4
5 Molt Bé	34

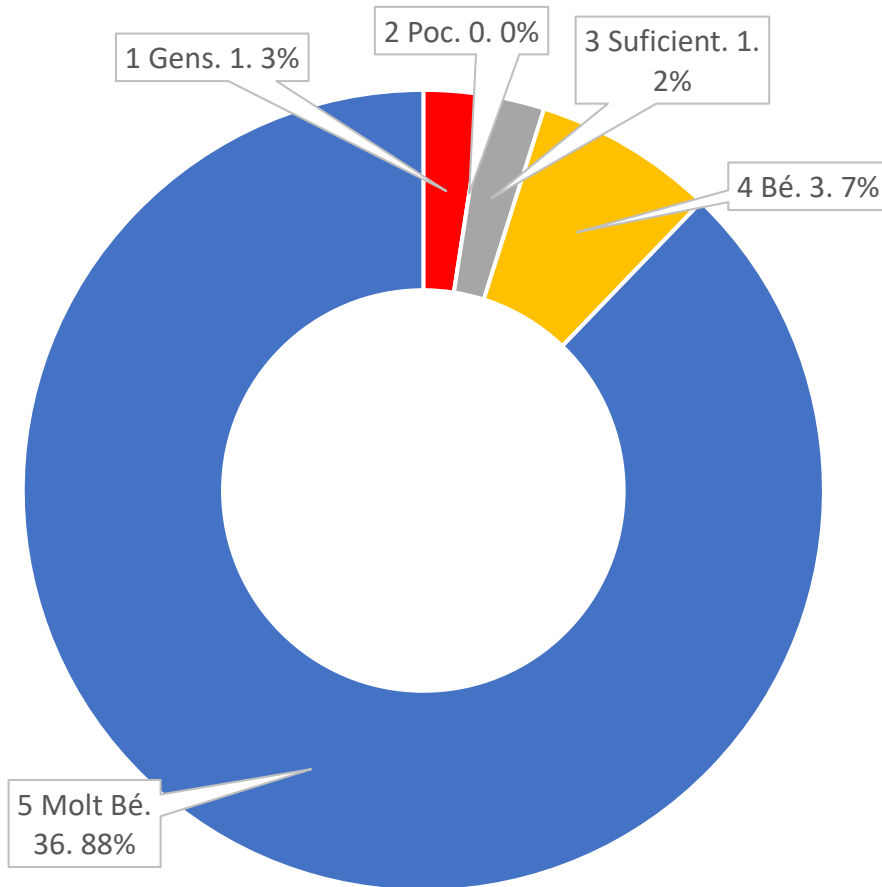
Summary callouts from the survey data:

- 2 % VALOREN COM A GENS O POC SATISFACTÒRIA
- 5 % VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA
- 93 % VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ



2, Atenció rebuda al llarg de l'any per part dels professionals?

1 Gens	1
2 Poc	0
3 Suficient	1
4 Bé	3
5 Molt Bé	36



3 % VALOREN
COM A GENS O
POC
SATISFACTÒRIA

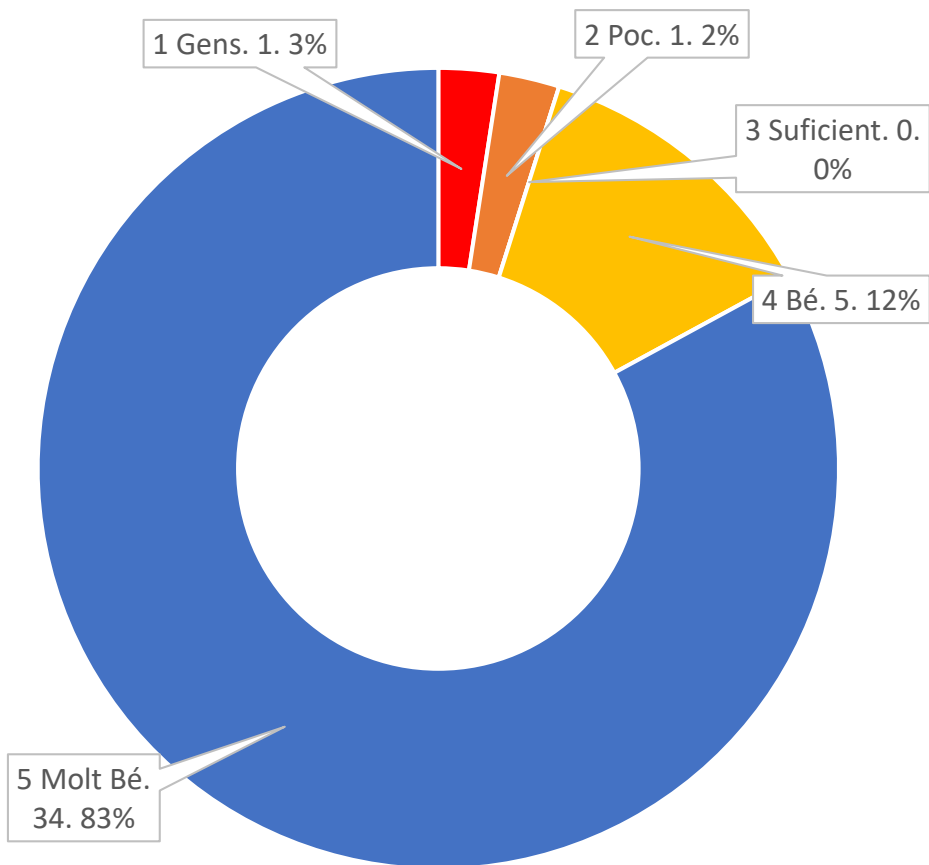
2 % VALOREN
COM A
SUFICIENT LA
RESPOSTA

95 % VALOREN
COM A BONA
O MOLT BONA
LA SEVA
SATISFACCIÓ

3. Informació referent a la situació del vostre fill/a, germà/germana o tutelat/ada??



1 Gens	1
2 Poc	1
3 Suficient	0
4 Bé	5
5 Molt Bé	34



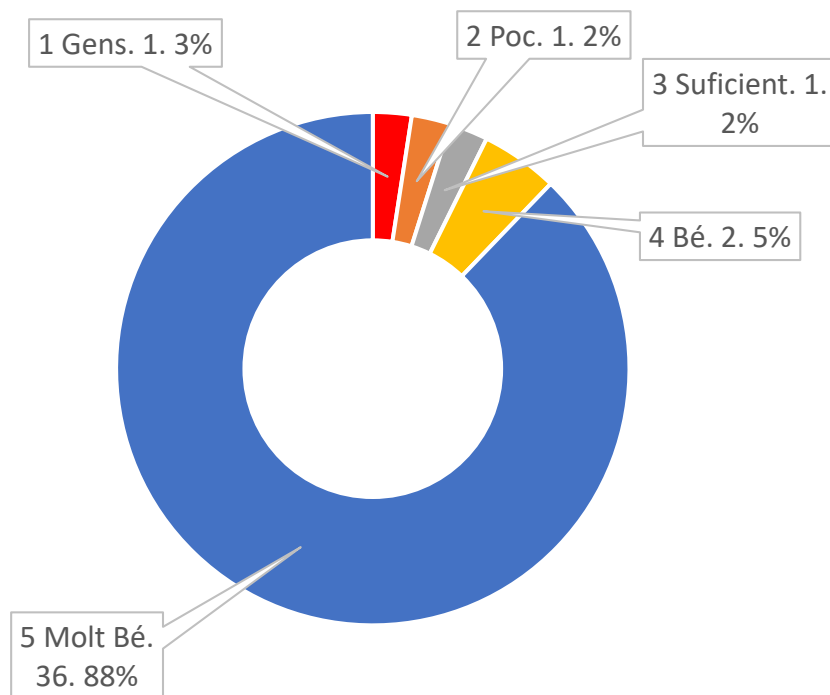
5 % VALOREN COM A GENS O POC SATISFACTÒRIA

0 % VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

95 % VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ



4, Atenció rebuda per part dels professionals en temps de confinament?



1 Gens	1
2 Poc	1
3 Suficient	1
4 Bé	2
5 Molt Bé	36

5 % VALOREN COM A GENS O POC SATISFACTÒRIA

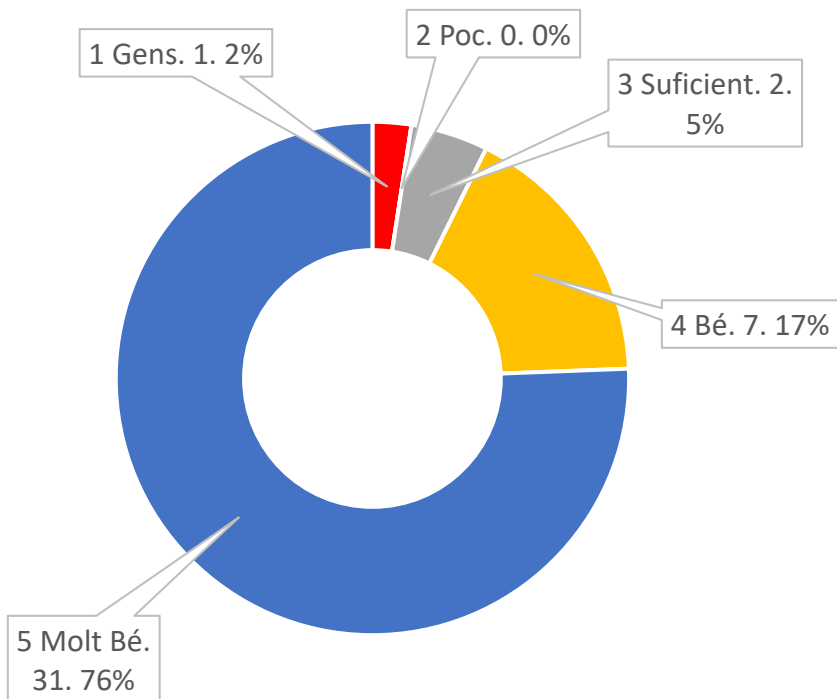
2 % VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

93 % VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

5, La difusió del dia a dia en temps de confinament a través de les xarxes socials?



1 Gens	1
2 Poc	0
3 Suficient	2
4 Bé	7
5 Molt Bé	31



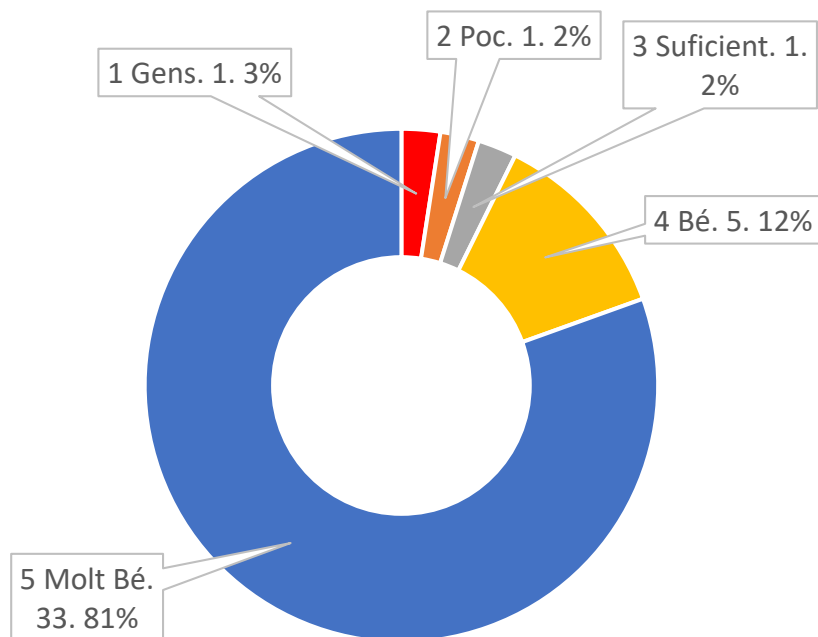
2 % VALOREN COM A GENS O POC SATISFACTÒRIA

5 % VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

93 % VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ



6. Organització de les visites després del confinament?



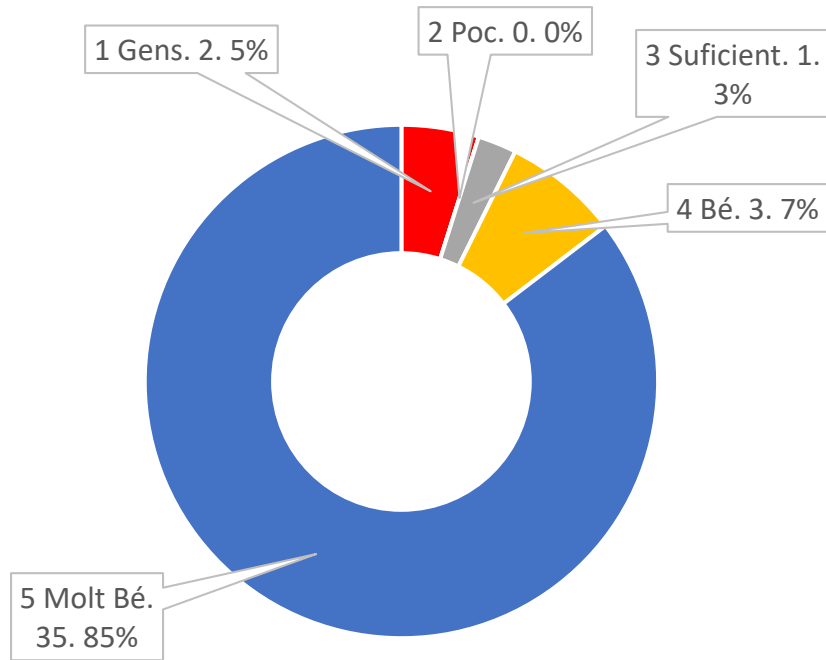
1 Gens	1
2 Poc	1
3 Suficient	1
4 Bé	5
5 Molt Bé	33

5 % VALOREN COM A GENS O POC SATISFACTÒRIA

2 % VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

93 % VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

7. Atenció i resposta sobre temes del vostre interès?



1 Gens	2
2 Poc	0
3 Suficient	1
4 Bé	3
5 Molt Bé	35

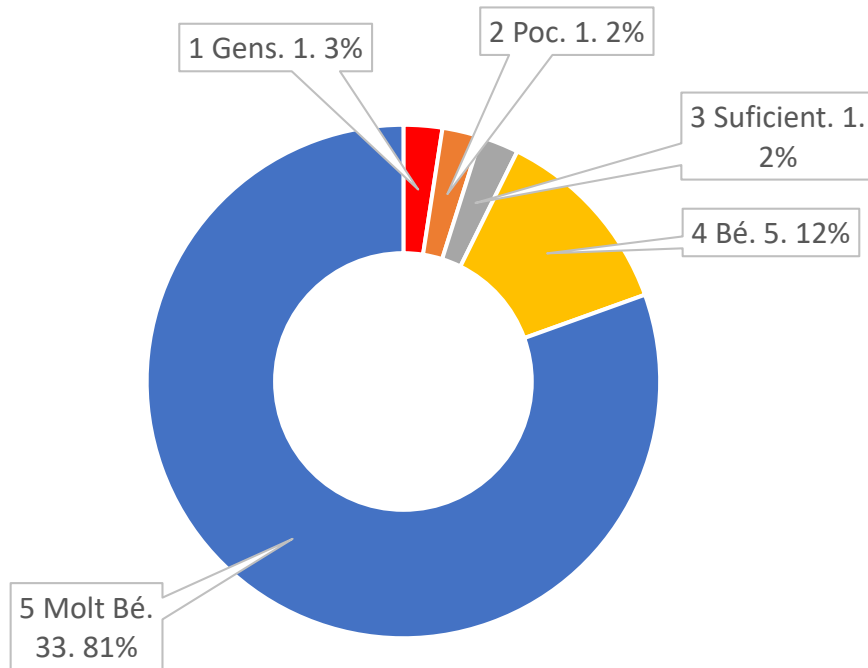
5 % VALOREN COM A GENS O POC SATISFACTÒRIA

3 % VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

92 % VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

8. L'ús de WhatsApp per informacions generals?

1 Gens	1
2 Poc	1
3 Suficient	1
4 Bé	5
5 Molt Bé	33

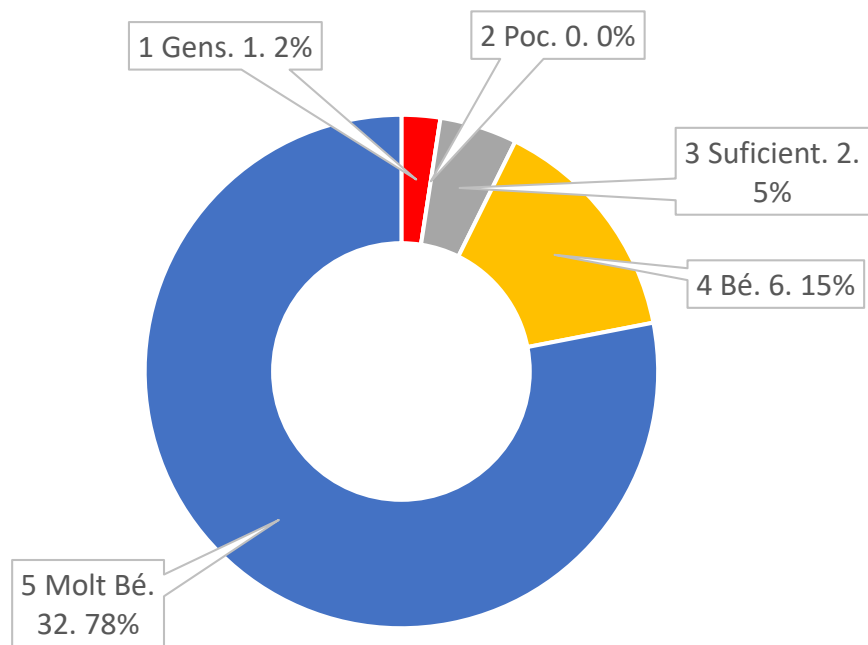


5 % VALOREN
COM A GENS O
POC
SATISFACTÒRIA

2 % VALOREN
COM A
SUFICIENT LA
RESPOSTA

93 % VALOREN
COM A BONA
O MOLT BONA
LA SEVA
SATISFACCIÓ

9. L'ús de les videotrucades per mantenir conversa i relació amb els vostres fills/es, germans/es, tutelats/ades?



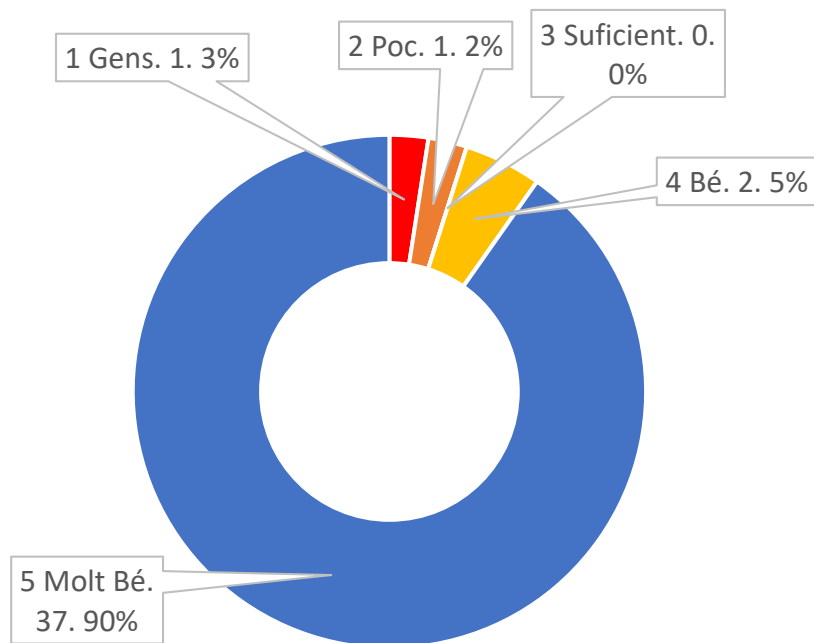
1 Gens	1
2 Poc	0
3 Suficient	2
4 Bé	6
5 Molt Bé	32

2 % VALOREN COM A GENS O POC SATISFACTÒRIA

5 % VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

93 % VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

10, Quin és el grau de confiança que li dona la Residència respecte els serveis rebuts?



1 Gens	1
2 Poc	1
3 Suficient	0
4 Bé	2
5 Molt Bé	37

5 % VALOREN COM A GENS O POC SATISFACTÒRIA

0 % VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

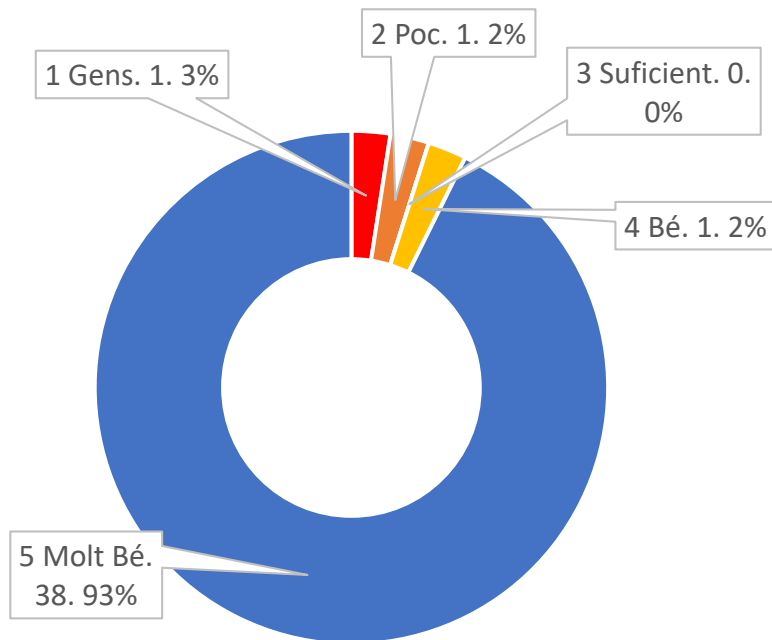
95 % VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ



11. Quin és el seu grau de satisfacció global respecte a l'atenció i suport rebut?



1 Gens	1
2 Poc	1
3 Suficient	0
4 Bé	1
5 Molt Bé	38



5 % VALOREN COM A GENS O POC SATISFACTÒRIA

0 % VALOREN COM A SUFICIENT LA RESPOSTA

95 % VALOREN COM A BONA O MOLT BONA LA SEVA SATISFACCIÓ

